

Pakalpojuma "Viedpulkstenim iOS" apraksts un sniegšanas noteikumi

1. Vispārēja informācija

1.1. Šajā Pakalpojuma "Viedpulkstenim iOS" aprakstā un sniegšanas noteikumos (turpmāk tekstā – Noteikumi) ir sniegta informācija par pakalpojumu "Viedpulkstenim iOS" (turpmāk tekstā – Pakalpojums), kas paredzēts lietošanai "Apple" ražotāja viedpulksteņos ar virtuālās SIM kartes (eSIM) atbalstu, pieslēgšanas un lietošanas noteikumiem, kā arī sniegta vispārēja informācija par eSIM. Pakalpojuma nodrošinātājs ir SIA „Bite Latvija”, reģ. Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, LV-1005 (turpmāk – "BITE").

1.2. Pirms Pakalpojuma pieslēgšanas un lietošanas uzsākšanas klientam (ar "klientu" šeit un turpmāk tekstā saprotot gan abonentu – fizisku vai juridisku personu, kura ir noslēgusi līgumu ar BITE par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu, gan galalietotāju – citu fizisku vai juridisku personu, kas nav abonents un kura izmanto BITE sniegtos elektronisko sakaru pakalpojumus) ir pienākums iepazīties ar šiem Noteikumiem, Bites līguma noteikumiem, Godīgas lietošanas politiku un Bites Privātuma politiku (attiecināma uz klientu, kas ir fiziska persona), kuru aktuālās redakcijas ir pieejamas www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt". Bites līguma noteikumos ir noteikti vispārīgie BITE elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas un lietošanas noteikumi. Godīgas lietošanas politika ietver noteikumus, kas klientiem jāievēro, izmantojot BITE elektronisko sakaru pakalpojumus. Savukārt Bites Privātuma politikā ir sniegta informācija par klienta (kā personas datu subjekta) tiesībām, tiesību īstenošanu un datu pārvaldīšanu. Līdz ar Pakalpojuma lietošanas uzsākšanu klients apliecina, ka ir iepazinies ar minētajiem dokumentiem, atzīst tos sev par saistošiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot.

1.3. Šo Pakalpojumu ir iespēja pieslēgt un lietot tikai kā papildu pakalpojumu abonenta pēcapmaksas pieslēguma numura, kas tiek lietots "Apple" viedtālrunī, tarifu plānam. Pakalpojuma atsevišķa izmantošana bez minētās sasaistes nav iespējama.

1.4. Pakalpojums un tajā iekļautās pakalpojumu vienības darbojas tikai Latvijas teritorijā, to lietojot nav pieejami viesabonēšanas pakalpojumi.

2. Kas ir eSIM?

2.1. eSIM ir virtuāla SIM karte, kas nodrošina ierīces, kas atbalsta eSIM tehnoloģiju, pieslēgšanos mobilo sakaru tīklam. Līdzīgi kā ar fizisku SIM karti, klientam, kura ierīcē ir aktivizēta eSIM, eSIM nodrošina iespēju izmantot elektroniskos sakaru pakalpojumus - zvanīt un saņemt zvanus, nosūtīt un saņemt īsziņas (SMS) vai multiziņas (MMS), izmantot internetu.

3. Kāda ir Pakalpojuma maksa un kas Pakalpojumā ir iekļauts?

3.1. Pakalpojuma ikmēneša maksā, kas norādīta zemāk, ir iekļauts:

Pakalpojuma nosaukums	Pakalpojuma ikmēneša maksa	Pakalpojumā iekļauts:		
		Zvani un SMS Latvijā	Internets Latvijā	Numura dublēšana
Viedpulkstenim iOS	6,50 EUR	Neierobežoti zvani un SMS Latvijā, (Bites, LMT, Tele2, Tet tīklos, izņemot uz speciālajiem, paaugstinātas maksas un īso kodu numuriem). Zvani no Latvijas uz Eiropas valstīm 0,23 EUR/min.	Neierobežots internets lietošanai Latvijā	Bites tīklā esoša mobilā telefona pieslēguma numura izmantošana viedpulkstenī

Visas cenas norādītas ar pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

3.1.1. Zvani un SMS

Pakalpojuma ikmēneša maksā ir iekļauti neierobežoti zvani un SMS bez papildu maksas Latvijas teritorijā uz Bites, LMT, Tele2 un Tet tīkliem, izņemot zvanus un SMS uz speciālajiem, īso kodu un paaugstinātas maksas pakalpojumu numuriem. Zvani vai SMS uz speciālajiem, paaugstinātas maksas pakalpojumu vai īso kodu numuriem ir pieejami par papildu maksu. Klientam ir pienākums iepazīties ar šo pakalpojumu tarifiem un lietošanas noteikumiem pirms klients ir uzsācis tos lietot. Ar šo pakalpojumu tarifiem, kā arī starptautisko zvanu tarifiem un lietošanas noteikumiem klients var iepazīties www.bite.lv, vērsties jebkurā Bites salonā, zvanot Bites klientu apkalpošanas komandai pa tālruni 1601, vai pie šo pakalpojumu nodrošinātājiem. Katras sarunas uzskaites vienība Latvijā ir 1 sekunde, bet starptautiskajiem zvaniem 1 minūte.

3.1.2. Internets

Pakalpojuma ikmēneša maksā ir iekļauts interneta piekļuves pakalpojums ar neierobežotu datu apjomu lietošanai Latvijā.

3.1.3. Numura dublēšana

"Numura dublēšana", kas ietverta Pakalpojuma ikmēneša maksā, ir pakalpojums, kas nodrošina klientam iespēju sasaistīt divas "Apple" viedās ierīces – viedtālruni un viedpulksteni, kas atbalsta eSIM tehnoloģiju – ar vienu klienta izvēlēto un "Apple" viedtālrunī personīgi lietoto balss sakaru pakalpojumu pieslēguma numuru, kā rezultātā:

- visi uz klienta "Apple" viedtālruna pieslēguma numura ienākošie zvani un SMS vienlaicīgi tiks saņemti abās sasaistītajās ierīcēs ("Apple" viedtālrunī un "Apple" viedpulkstenī);
- klientam ir iespēja zvanīt un sūtīt SMS no jebkuras sasaistītās "Apple" viedās ierīces, bet zvana vai SMS saņēmējs savā ierīcē redzēs tikai klienta "Apple" viedtālrunī izmantotā pieslēguma telefona numuru, neatkarīgi no tā, no kuras viedās "Apple" ierīces klients veic zvanu vai nosūtīta SMS.

Izejošie zvani un SMS, kā arī šo pakalpojumu iztērēto vienību uzskaitē un tariflikācija notiek atbilstoši tam tarifu plānam (pakalpojumam), kas ir pieslēgts pieslēguma numuram, no kura faktiski tiek iniciēts zvans vai īsziņa, neatkarīgi no tā, no kuras sasaistītās ierīces ("Apple" viedtālruna vai "Apple" viedpulksteņa) tiek veikts zvans vai īsziņa nosūtīta.

4. Kādās ierīcēs un pie kādiem nosacījumiem var pieslēgt un sākt izmantot Pakalpojumu?

4.1. Šo Pakalpojumu ir iespējams pieslēgt, ja izpildās visi turpmāk minētie nosacījumi:

4.1.1. Pakalpojumu vēlas pieslēgt BITE klients, kura "Apple" viedtālrunī lietotais pieslēguma numurs tiek izmantots BITE mobilo sakaru tīklā. Pieslēguma numura galalietotājam Pakalpojuma aktivizēšana ir iespējama tikai pēc abonenta sniegta apstiprinājuma tā ManaBite pašapkalpošanās portāla tīmekļa vietnē vai mobilajā aplikācijā;

4.1.2. klientam ir kāds no "Apple" viedpulksteņiem, kas aprīkots ar eSIM tehnoloģiju, un kuriem BITE atbalsta Pakalpojuma pieslēgšanu. "Apple" viedpulksteņu modeļu sarakstu, kuriem BITE nodrošina šī Pakalpojuma pieslēgšanu, var apskatīt www.bite.lv/applewatch;

4.1.3. klientam, kurš vēlas pieslēgt Pakalpojumu, ir jābūt "Apple" viedtālrunī, ar kuru tiks veikta "Apple" viedpulksteņa savienošana, izmantotā pieslēguma numura faktiskajam galalietotājam. Šī nosacījuma neievērošanas gadījumā BITE neuzņemas atbildību par prettiesisku pakalpojumu, ko var izmantot saskaņā ar šo Pakalpojumu, lietošanu un tiesību aktos norādīto prasību, kas aizsargā personas tiesības uz privātumu, neievērošanu, kā arī par tādu apstākļu rezultātā radušos kaitējumu, zaudējumiem vai to atlīdzināšanu. Visu atbildību par likumīgu un atbildīgu šī Pakalpojuma lietošanu, nepārkāpjot personas privātuma prasības, uzņemas klients kā pakalpojuma lietotājs;

4.1.4. abonentam nav neapmaksātu rēķinu par BITE sniegtajiem pakalpojumiem vai citu neizpildītu maksājumu saistību pret BITE. Jebkurā gadījumā BITE ir tiesības atteikties līguma noslēgšanu, tajā skaitā, bet ne tikai, atteikties šī Pakalpojuma pieslēgšanu, nepaskaidrojot iemeslu.

4.2. Pakalpojuma pasūtīšana un pieslēgšana, izmantojot Apple viedtālruni, ir iespējama tikai klientiem, kuriem par BITE pakalpojumu sniegšanu "Apple" viedtālrunī lietotajam pieslēguma numuram līgums ir noslēgts starp BITE un abonentu, kas ir fiziska persona. Lai šādā veidā pasūtītu un pieslēgtu Pakalpojumu, klientam savā "Apple" viedtālrunā "Apple" viedpulksteņa lietotnē, jāizvēlas "Apple" viedpulksteni elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanai lietot BITE mobilo sakaru tīklā. Pakalpojums tiek aktivizēts un Pakalpojuma sniegšana no BITE puses tiek uzsākta, kā arī līgums par Pakalpojumu stājas spēkā no Pakalpojuma pasūtīšanas brīža. Par Pakalpojuma pasūtīšanas brīdi tiek uzskatīts brīdis, kad klients "Apple" viedpulksteņa lietotnē ir aizpildījis reģistrācijas formu, autentificējoties ar ManaBite pašapkalpošanās portāla autorizētu profilu, un ir apstiprinājis, ka ir iepazinies ar šiem Noteikumiem, Bites līguma noteikumiem, Godīgas lietošanas politiku, Bites Privātuma politiku, un piekrīt tiem. Pēc klienta autentificēšanās ar ManaBite pašapkalpošanās portālā autorizētu profilu un apliecinājuma sniegšanas klientam "Apple" viedpulkstenī tiek izveidots eSIM profils.

4.3. Citos gadījumos, kas nav 4.2.punktā norādītais Pakalpojuma pasūtīšanas un pieslēgšanas veids, klients Pakalpojuma pasūtīšanu un pieslēgšanu var veikt klātienē kādā no BITE saloniem vai attālināti, sazinoties ar BITE pa tālruni vai e-pastu (kontakttālrunis un e-pasts saziņai fiziskām personām: tel.1601, e-pasts: info@bite.lv, juridiskām personām – tel. 22550000, e-pasts: bizness@bite.lv). Pakalpojums un klienta eSIM profils tiek aktivizēts, kā arī Pakalpojuma sniegšana no BITE puses tiek uzsākta un līgums stājas spēkā līdz ar līguma parakstīšanas brīdi.

4.4. Pēc veiksmīgas klienta eSIM profila izveides un Pakalpojuma aktivizācijas pieslēguma numura galalietotājs saņem apstiprinājuma SMS.

5. Kā rīkoties viedpulksteņa nozaudēšanas vai nodošanas lietošanā trešajām personām gadījumā?

5.1. Ja nākotnē klients vēlas nodot trešajām personām savu "Apple" viedpulksteni ar tajā aktivizētu eSIM un pieslēgtu Pakalpojumu, klients var pašrocīgi dzēst savu eSIM profilu no šī viedpulksteņa vai, lai to izdarītu, vērsties pie BITE. Ja klients ir pazaudējis "Apple" viedpulksteni, kam ir aktivizēts eSIM profils pieslēgts Pakalpojums, vai tas ir nozagts, klientam ir pienākums par to nekavējoties informēt BITE, zvanot 1601 vai +37125851601, lai BITE varētu bloķēt klienta eSIM profilu.

5.2. Ja klients neveiks nepieciešamās darbības, iestājoties kādam no 5.1. punktā norādītajiem apstākļiem, trešās personas varēs piekļūt un izmantot šajā viedpulkstenī pieejamos pakalpojumus, tajā skaitā šajā Pakalpojumā iekļautās pakalpojumu vienības, kā arī piekļūt viedpulkstenī esošajiem klienta personas datiem un citai informācijai.

5.3. Jebkurā gadījumā BITE nevar būt un nebūs atbildīga par klienta "Apple" viedpulkstenī, kurā ir aktivizēts eSIM ar Pakalpojumu, pazaudēšanu vai nodošanu trešajām personām. Tikai klients ir atbildīgs par šajā viedpulkstenī esošās informācijas un datu drošību, un likumīgu lietošanu. Vairāk informācija par eSIM aktivizēšanu, atslēgšanu un pārvaldīšanu pieejama www.bite.lv/applewatch.

6. Kādos gadījumos pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta?

6.1. Līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts un Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta, ja iestājas vismaz viens no šiem apstākļiem: (a) tiek apturēta vai izbeigta BITE sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu lietošana klienta izmantotā "Apple" viedtālruna pieslēguma numuram vai "Apple" viedpulkstenī lietotajam pieslēgumam, kam aktivizēts un pieslēgts Pakalpojums; (b) klienta "Apple" viedtālrunī vai "Apple" viedpulkstenī lietotais pieslēguma numurs tiek pārvietots uz cita operatora elektronisko sakaru tīklu; (c) klienta "Apple" viedtālrunī vai "Apple" viedpulkstenī lietotajam pieslēguma numuram mainās numura abonents; (d) iestāties kāds no Bites līguma noteikumos norādītajiem gadījumiem, kad BITE vai abonents var pārtraukt pakalpojumu sniegšanu un/ vai izbeigt līgumu ar abonentu.

6.2. BITE ir tiesības pārtraukt klientam šī Pakalpojuma nodrošināšanu un sniegšanu, informējot klientu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš Bites līguma noteikumos norādītajā kārtībā