GO3 pakalpojuma līguma noteikumi

Sērijas Nr. Go3-05

1. Pārskats

GO3 ir interneta vidē bāzēts pakalpojums, kas tiek piedāvāts, izmantojot reģistrētas ierīces, kā pakalpojums pēc pieprasījuma vai abonēšanas pakalpojums ("Pakalpojums)". Pakalpojums nodrošina iespēju skatīties TV seriālus, filmas, sporta pārraides, lineāro TV kanālus, sporta pasākumu tiešraides un ierakstus, un citu saturu dažādās kanālu pakās video formātā, straumējot vai lejupielādējot. Lai iepazītos ar jaunāko informāciju par pieejamajām Pakalpojuma pakām, aplūkojiet tīmekļa vietni www.bite.lv, sadaļu "Televīzija", vai, ja esiet Go3 lietotājs – ielogojoties savā kontā caur www.go3.lv vai GO3 lietotni (aplikāciju) (turpmāk tekstā kopā saukti — "Tīmekļa vietne").

2. Par Biti

Pakalpojumu nodrošina SIA "BITE Latvija" ("BITE", "Mēs", "Mūsu", "Mums"). SIA "BITE Latvija" (turpmāk tekstā – Bite) ir reģistrēta Latvijas Republikā ar vienoto reģistrācijas numuru 40003742426, juridiskā un korespondences adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija. Bite ir tiesīgā izplatīt GO3 platformā esošo saturu, kura veidotājs ir Igaunijā reģistrētā un BITE Grupā ietilpstošā sabiedrība AS "Go3 Baltics" (Igaunijas Republikas vienotais komercreģistra reģistrācijas Nr.10308880).

3. Lietošanas noteikumi

Šie GO3 pakalpojuma līguma noteikumi (turpmāk arī – "Noteikumi"), kopā ar šeit minētajiem dokumentiem, attiecas uz un ir tiesiski saistoši visiem GO3 Pakalpojuma lietotājiem. Pirms Pakalpojuma izmantošanas, lūdzu, iepazīstieties un apstipriniet šos Noteikumus. Izmantojot Pakalpojumu, Jūs apstiprināt un piekrītat šiem Noteikumiem, un apņematies tos ievērot. Ja Jūs kādā brīdī nepieņemat vai nespējat ievērot šos Noteikumus, Jums nav tiesību izmantot Pakalpojumu. Noteikumi ir pieejami www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt", kā arī Jūsu GO3 kontā.

4. Piekļuve Pakalpojumam un tā lietošana

Jūs varat piekļūt Pakalpojumam, reģistrējoties kā GO3 lietotājam un:

- piesakoties ikmēneša abonementam, izvēloties vienu vai vairākas TV satura pakas kopā ar vai bez Papildpakalpojumiem (piemēram, TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu) un maksājot ikmēneša maksu ("Abonēšanas maksa") saskaņā ar noteikumiem, kas ir aprakstīti sadaļā "Maksājumi", līdz brīdim, kad Jūs pārtraucat abonēšanu; vai
- veicot vienreizējo maksājumu, lai piekļūtu saturam pēc pieprasījuma, izmantojot "maksā par skatīšanos" pakalpojumu ("Vienreizējs maksājums").

Lai izmantotu Pakalpojumu, Jums ir:

a. jābūt vismaz 18 gadus vecam, lai reģistrētu kontu;
b. jābūt Latvijas ("Reģions") iedzīvotājam. Reģistrācijas brīdī un pagarinot līgumu, Bite pārbaudīs Jūsu atrašanās vietu, piekļūstot IP adresei un verificējot Jūsu mobilā tālruņa numuru, nosūtot verifikācijas kodu, kas būs jāievada, lai pabeigtu reģistrāciju;
c. jāizpilda standarta maksātspējas novērtējums;
d. jāapzinās, ka Pakalpojums ir pieejams Reģionā, kurā jūs dzīvojat, kā arī citās ES un EEZ valstīs, atrodoties īslaicīgā ceļojumā. Sīkāka informācija par satura pieejamību ir aprakstīta šajos Noteikumos. Bite neuzņemas atbildību par potenciālajiem izdevumiem, tiesību aktu pārkāpumiem vai jebkādu citu atbildību, tostarp par saistībām, ko Jūs esat uzņēmies, lietojot vai mēģinot lietot Pakalpojumu ārpus Reģiona un ES, EEZ valstīm;
e. jāizmanto Pakalpojums tikai personīgiem un privātiem mērķiem, nevis komerciālām un publiskām vajadzībām;
f. jāpārbauda, vai jums ir piekļuve atbilstošam mobilajam tīklam un/vai platjoslas savienojumam;
g. jānodrošina, ka jebkura iekārta, kuru jūs izmantojat Pakalpojuma saņemšanai un kas tiks reģistrēta, ir minēta Tīmekļa vietnē, sadaļā www.Go3.lv/faq;
h. aizliegts lietot Pakalpojumu prettiesiskiem vai neatbilstošiem mērķiem, t.sk., pieļaujot šādu rīcību no citu personu puses.

Jūs varēsiet reģistrēties Pakalpojumam, ja esat fiziska persona un Jums ir aktīvs Bites mobilais numurs.

5. Iekārtas, sistēma un savienojums

Jūsu iespēja izmantot Pakalpojumu ir atkarīga no atbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojuma izmantošanas. Pirms Pakalpojuma abonēšanas pārliecinieties, ka Jūsu rīcībā ir nepieciešamās iekārtas, sistēma un savienojums Pakalpojuma izmantošanai Jūsu iecerētajā veidā. Atkarībā no izvēlētās Pakalpojuma pakas, jūs varat piekļūt saturam, izmantojot saderīgas ierīces, piemēram, televizoru, datoru vai citas ierīces, vai arī izmantot GO3 vai Bites piedāvātās specializētās iekārtas (*Android-box*).

Tīmekļa vietnē ir norādītas minimālās sistēmas prasības, tomēr šo prasību izpilde negarantē, ka Jūs vienmēr varēsiet sekmīgi izmantot Pakalpojumu. Tīmekļa vietnē www.go3.lv/faq ir pieejama informācija par platformām, kas var tikt izmantotas, lai skatītos Pakalpojumu.

Bite patur tiesības periodiski noteikt ierīces, kas var tikt izmantotas, lai piekļūtu Pakalpojumam. Jums ir tiesības reģistrēties un lietot Pakalpojumu ne vairāk kā piecās (5) ierīcēs, kas atbalsta GO3 pakalpojumu (atbalstīto platformu aktuālais saraksts ir pieejams Tīmekļa vietnē www.go3.lv/faq). Jums ir tiesības nomainīt ne vairāk kā divdesmit (20) reģistrētās ierīces viena (1) mēneša laikā. Aktuālais izmantojamo ierīču saraksts ir pieejams Tīmekļa vietnē, izvēlnē "Mans konts", sadaļā "Manas ierīces". Bite neuzņemas atbildību par citu personu ražotajām, pārdotajām vai lietotajām ierīcēm, negarantē to darbības nepārtrauktību vai savietojamību Pakalpojuma izmantošanas mērķim, kā arī neatbild par trešo personu piedāvātajām sistēmām un savienojumiem Pakalpojuma izmantošanai.

Vienlaikus Jūs varat straumēt saturu uz ne vairāk kā divām (2) reģistrētajām ierīcēm. Ja izmantojat specializētu aprīkojumu, proti, *Android-box*, kas iegūts no Bites, katra ierīce nodrošina vienu papildu straumējumu vienlaicīgai skatīšanai.

Jūs apzināties, ka piekļuvi Pakalpojumam var ietekmēt interneta vai cita tīkla pārslodze, ISP, elektronikas, datortehnikas vai komunikāciju problēmas vai kļūmes un ka Bite neuzņemas nekādu atbildību par nespēju izmantot Pakalpojumu šādas pārslodzes, problēmu vai kļūmes dēļ.

6. Paroles drošība

Reģistrācijas procesā Jums ir jānorāda e-pasta adrese un parole. Parole ir konfidenciāla informācija, un Jums nav tiesību izpaust šo informāciju trešajām personām. Bite patur tiesības jebkurā brīdī, iesniedzot atbilstošu paziņojumu, pieprasīt Jums veikt paroles nomaiņu. Jūs esat informēts, ka šāda nomaiņa var īslaicīgi apturēt Jūsu piekļuvi Pakalpojumam.

Gadījumā, ja Jums rodas aizdomas, ka Jūsu reģistrācijas e-pasta adresi un/vai paroli lieto cita persona, lūdzu, nekavējoties veiciet paroles nomaiņu savā GO3 kontā. Ja redzat vajadzību, varat sazināties ar Biti, nosūtot ziņojumu uz info@bite.lv un/vai zvanot Bites Klientu atbalsta komandai pa telefonu 1601. Gadījumā, ja Bitei ir pamats uzskatīt, ka Jūsu e-pasta adrese un/vai parole ir nonākuši kādas trešās personas rīcībā vai tiek izmantoti ļaunprātīgi, Bite patur tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma nodrošināšanu un/vai padarīt to nepieejamu Jums vai citādi nepieļaut turpmāku neautorizētu lietošanu.

Pakalpojuma, kura pieejamība Jums ir bijusi liegta saistībā ar šajā punktā minētajiem apsvērumiem, nedod Jums tiesības saņemt jebkāda veida un apmēra kompensāciju no Bites.

7. Satura pārnesamība

Jūs varat īslaicīgi lietot Pakalpojumu, atrodoties kādā citā ES vai EEZ valstī. Tomēr Bite negarantē Pakalpojuma kvalitāti, kas ir atkarīga no trešajām personām (piemēram, interneta pakalpojumi sniedzēji utt.), kā arī neuzņemas atbildību par Pakalpojuma neatbilstošu kvalitāti, ja kvalitātes neatbilstība izriet no trešo personu sniegtajiem pakalpojumiem vai Pakalpojuma lietošanai neatbilstošu atbilstošu iekārtu, sistēmas un savienojuma izmantošanas.

Ja Pakalpojuma sniegšanas laikā Bitei rodas pamatotas šaubas par Jūsu mītnes valsti un Bitei rodas aizdomas par mītnes valsts neatbilstību reģistrācijas pieteikumā norādītajam Reģionam, Bite patur tiesības veikt atkārtotu mītnes valsts pārbaudi. Gadījumā, ja Jūs nevarat verificēt mītnes valsti, Bite patur tiesības pārtraukt piekļuvi Pakalpojumam laikā, kamēr Jūs atrodaties ārvalstīs.

Jums nav tiesību piekļūt Pakalpojumam un to lietot, atrodoties valstīs, kas nav ES vai EEZ dalībvalstis.

8. Nepilngadīgas personas un satura filtri

Pakalpojums var ietvert materiālus, kas nav tieši piemēroti nepilngadīgām personām un kas var tikt uzskatīti par vardarbīga satura materiāliem. GO3 Pakalpojuma lietotājs uzņemas pilnu atbildību par sava GO3 konta izmantošanu un nodošanu nepilngadīgajiem.

Gadījumā, ja Jūs vēlaties ierobežot nepilngadīgu personu piekļuvi Pakalpojuma saturam, Jūs varat aktivizēt ierobežotas piekļuves režīmu, kas ir pieejams saitē "Vecāku kontrole" (*Parental Control)*, izmantojot izvēlni https://go3.lv/subscriber/my-account#pin. Pakalpojums nav paredzēts lietošanai bērniem bez vecāku vai aizbildņu ziņas, uzraudzības un atļaujas. Ja esat aktivizējuši ierobežotas piekļuves režīmu, neatklājiet bērniem četrciparu PIN kodu.

Jūs varat uzstādīt satura filtru, lai ierobežotu piekļuvi nevēlama satura materiāliem. Informācija par satura filtriem un to izmantošanu ir pieejama https://www.bite.lv/lv/satura-filtri.

9. Izmaksu kontrole un kredītlimits

Kredītlimits ir Bites noteikts Pakalpojumu izmantošanas apmērs, kas izteikts naudā un ir attiecināms uz kalendāro mēnesi. Bite informē Abonentu par kredītlimita sasniegšanu 80% un 100% apmērā, nosūtot e-pastu uz Abonenta reģistrācijas e-pasta adresi. Šādā gadījumā pēc Bite ieskatiem var tikt liegta iespēja saņemt pakalpojumus. Kredītlimitā tiek ieskaitīta summa par papildus pasūtītajām filmām (Filmu noma), bet netiek ieskaitīta TV pakas Abonēšanas maksa. Ja Abonentam Pakalpojumu sniegšana tika pārtraukta sakarā ar sasniegtu kredītlimitu, Pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota nākamā kalendārā mēneša pirmajā datumā. Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus, kredītlimitu var palielināt pēc Abonenta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Ja Abonents vēlas patstāvīgi kontrolēt savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – Izmaksu kontroli. Tas ir Abonenta noteiktais Pakalpojumu izmantošanas limits, kas izteikts naudā. Sasniedzot limitu, atkarībā no Abonenta skaidri izteiktām vēlmēm, Bite vai nu ierobežo piekļuvi pakalpojumiem, vai nu informē Abonentu par limita sasniegšanu ar īsziņas palīdzību. Vairāk par minētā pakalpojuma noteikumiem https://www.bite.lv/lv/kas-ir-izmaksu-kontrole, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā. Norādām, ka attiecībā uz TV Pakalpojumiem Bites Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma ietvaros pieslēgtā Izmaksu kontrole nav attiecināma.

10. E – pasta adrese

Lūdzu, norādiet Bitei pareizu informāciju par savu mobilo numuru un e-pasta adresi, jo visa svarīga informācija par Pakalpojumu, kā arī par Pakalpojumu izmaiņām, to cenu, saturu, tehniskajām prasībām un cita noderīga informācija tiks sūtīta uz tiem kontaktiem, kas tika norādīti reģistrācijas laikā. Ja Jūsu e-pasta adrese vai kontakttālrunis ir mainīts, lūdzu, nekavējoties atjaunojiet profila informāciju Tīmekļa vietnē. Bite patur tiesības uzskatīt, ka pēdējā Jūsu reģistrētā kontaktinformācija ir uzskatāma par pareizo lietotāja kontaktinformāciju. Lai sūtītu svarīgus paziņojumus, Bite ir tiesīga izmantot arī to kontaktinformāciju, kas ir norādīta spēkā esošajā Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā.

11. Norēķini

Informācija par Jūsu pirkumiem ir pieejama Tīmekļa vietnē sadaļā https://go3.lv/subscriber/my-orders. Abonēšanas maksa par iepriekšējā kalendārajā mēnesī abonētajiem Pakalpojumiem tiks iekļauta Bites ikmēneša pakalpojumu rēķinā, kas tiek piestādīta Abonentam, proti, personai, kurai ir noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no Bites. Vienreizējie maksājumi (piem., Filmu noma) arī tiks iekļauti Abonenta ikmēneša rēķinā.

Rēķins par sniegtajiem pakalpojumiem tiks izrakstīts vienreiz mēnesī par iepriekšējo kalendāro mēnesi, ņemot vērā Pakalpojuma izmantošanu no Pakalpojuma izmantošanas mēneša sākuma līdz tā beigām.

Rēķins par sniegtajiem pakalpojumiem bez papildu maksas ir pieejams Abonentam pašapkalpošanās vietnē Manabite vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Abonentam ir iespēja saņemt rēķinu arī pa pastu vai citā Bites apstiprinātajā rēķinu piegādes veidā (piem., izmantojot internetbanku, rekini.lv portālu utt.). Šādā gadījumā Bitei ir tiesības pieprasīt papildmaksu par Abonenta izvēlēto rēķinu piegādāšanas veidu. Ikmēneša rēķins ir jāapmaksā līdz tajā norādītajam rēķina apmaksas termiņam. Ja rēķins netiek apmaksāts norādītajā termiņā, vai ja rēķins tiek apmaksāts daļēji (piem., par daļu no Bites sniegtajiem pakalpojumiem), Bitei ir tiesības pieprasīt līgumsodu 0,5% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavējuma dienu.

Rēķiņā tiks uzrādīti visi pakalpojumi, kurus Abonents saņem no Bites (ieskaitot balss, interneta u.c. abonētos pakalpojumus un papildpakalpojumus), kā arī informācija par nomaksas ierīču ikmēneša maksājumiem. Rēķina apmaksas termiņā kavējuma gadījumā Bite nosūta Abonentam atgādinājumu par rēķina apmaksas pienākumu un datumu, līdz kuram Abonentam ir jāveic kavētā rēķina apmaksa, lai arī turpmāk Pakalpojums būtu pieejams. Ja arī pēc Bites atgādinājuma saņemšanas par rēķina apmaksas pienākumu rēķins netiek pilnībā vai daļēji apmaksāts, Bitei ir tiesības pārtraukt pilnīgi visu pakalpojumu sniegšanu (t.sk., balss pakalpojumus, interneta pakalpojumus, TV pakalpojumus u.c.) līdz rēķina apmaksai. Ja nokavētā rēķina apmaksa tiek veikta 30 dienu laikā, skaitot no rēķina samaksas termiņa, visi Abonenta pakalpojumi tiek atjaunoti automātiski. Jā rēķinu apmaksa tiek veikta vēlāk (bet ne ilgāk kā 60 dienu laikā no rēķina apmaksas termiņa), Abonentam ir jāsazinās ar Biti, lai atjaunotu pakalpojumu darbību. Par visām kalendārajā mēnesī veiktajām pakalpojumu atjaunošanām - gan automātisku pakalpojumu atjaunošanas gadījumos, gan gadījumos, kad pakalpojumu atjaunošana notiek pēc Abonenta sazināšanās ar Biti, Abonentam tiek piemērota pakalpojumu atjaunošanas maksa atbilstoši Bites Cenrādim, kas ir pieejams https://www.bite.lv/lv/cenradis-bites-pakalpojumiem. Ja Abonents neapmaksā rēķinu vismaz 60 dienu laikā no rēķina samaksas brīža vai nesazinās ar Biti iepriekš norādītajos gadījumos, Bitei ir tiesības izbeigt visus spēkā esošus līgumus ar Abonentu (t.sk., balss pakalpojumu, interneta pakalpojumu u.c.), kā arī nomaksas līgumu esamības gadījumā Abonentam iestāsies pienākums izmaksāt nomaksā paņemto ierīču atlikušo vērtību atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.

12. Maksājumi un izmaiņas Pakalpojuma pakās

Maksājumi tiek noteikti, balstoties uz spēkā esošo cenrādi. Maksa par Pakalpojumiem tiek piestādīta caur Bites ikmēneša rēķiniem. Visas cenas ir pieejamas Tīmekļa vietnē un var tikt grozītas, par ko Bite apņemas iepriekš informēt šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā.

Jums ir tiesības mainīt Pakalpojuma TV satura paku, pieslēdzot satura ziņā lielāku vai mazāku TV satura paku, kā arī jebkurā brīdī pieslēgt jaunus Papildpakalpojumus vai atteikties no tiem, ja vien līgums vai cita veida vienošanās starp Biti un Jums kā Abonentu neparedz citādāk. TV satura pakas nomainīšanu uz satura ziņā mazāku TV satura paku ir iespējams veikt vienu reizi kalendārajā mēnesī. TV satura pakas maiņai uz satura ziņā lielāku TV satura paku maiņas biežuma ierobežojumu nav. Lai mainītu TV satura paku, pieslēgtu vai atslēgtu Papildpakalpojumus, dodieties uz sadaļu "Mans Konts" Tīmekļa vietnē, dodoties uz Bites Klientu apkalpošanas salonu vai zvaniet Bites Klientu atbalsta komandai pa telefonu 1601. Jaunā izvēlētā TV satura paka un/vai TV paka ar tematisko/ speciālo saturu Jums būs pieejama uzreiz. Maksa par jauno izvēlēto TV satura paku un/vai TV paku ar tematisko/ speciālo saturu tiks aprēķināta proporcionāli atlikušajam laikam līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām. Atslēgtās TV satura pakas un/vai TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu maksa arī tiks aprēķināta proporcionāli izmantotajam periodam. Abonēšanas maksa par jaunpieslēgto Pakalpojuma paku pilnā apmērā stāsties spēkā no nākamā kalendārā mēneša pirmā datuma.

13. Izmaiņas Maksājumos

Bite Jūs informēs par jebkādām izmaiņām Maksājumos un to apmēros vismaz (1) vienu mēnesi pirms to spēkā stāšanās, nosūtot paziņojumu elektroniski uz e-pastu un/vai nosūtot SMS uz norādīto kontakttelefona numuru, un/vai publicējot izmaiņas Tīmekļa vietnē, un/vai informējot par izmaiņām ikmēneša rēķinā. Bite patur tiesības ieviest izmaiņas Maksājumos, paredzot īsāku informēšanas periodu, ja Bites izmaksas, kas ir saistītas ar Pakalpojuma nodrošināšanu, ir balstītas uz izmaiņām normatīvajos aktos.

14. Pakalpojumu bezmaksas izmēģināšana

Atsevišķos gadījumos Bite var piedāvāt jauniem lietotājiem izmēģināt konkrētas Pakalpojuma pakas ("Piedāvājums") bez maksas. Tiek pieņemts, ka izmēģinājuma periods sākas no brīža, kad Bite nosūta apstiprinājuma e-pastu uz GO3 lietotāja norādīto reģistrācijas e-pastu ar tālākām reģistrācijas pabeigšanas instrukcijām. Bezmaksas Pakalpojuma izmēģinājumu var izmantot tikai vienu reizi.

Ja Jūs jau izmantojāt bezmaksas izmēģinājumu, pirmo reizi reģistrējoties Pakalpojumam, maksa par Pakalpojumu tiks aprēķināta no reģistrācijas brīža (t.i., no brīža, kad Bite nosūta Jums reģistrācijas e-pastu).

Jūs varat uzsākt Pakalpojuma lietošanu pēc tā apstiprināšanas un pēc Jūsu konta datu apstiprināšanas Tīmekļa vietnē vai Aplikācijā.

Pirms Pakalpojuma bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām, Abonents un Pakalpojuma lietotājs saņems paziņojumu uz Elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā vai Go3 pakalpojuma līgumā norādīto klienta kontakttelefona numuru un/vai e-pastu. Ja pēc šīs īsziņas saņemšanas un pēc izmēģinājuma perioda beigām Pakalpojuma izmantošana tiek turpināta, Abonentam tiks aprēķināta maksa par izvēlēto TV paku saskaņā ar Tīmekļa vietnē norādītajām cenām. Ja Pakalpojuma līgums tiek izbeigts pirms izmēģinājuma perioda beigām, maksa par TV paku netiks piestādīta (GO3 lietotājam ir jāatslēdz Pakalpojums bezmaksas izmēģinājuma perioda pēdējā dienā).

Lai atteiktos no Pakalpojuma izmantošanas, dodieties uz sadaļu Mans Konts Tīmekļa vietnē www.go3.lv.

Pēc atkāpšanās vai Pakalpojuma izmēģinājuma izmantošanas pārtraukšanas, izmēģinājuma perioda atjaunošana vai atkārtotā izmantošana nav iespējama.

Ja Jūs atsakāties no Pakalpojuma izmēģinājuma perioda laikā, no Jums netiks iekasētas nekādas maksas, izņemot, ja esat veicis pasūtījumu papildpakalpojumu sadaļā "Filmu noma". Ja izmēģinājuma perioda laikā Jūs veicāt TV satura pakas maiņu, izmēģinājuma periods automātiski izbeidzas, un Jums vairs nebūs tiesību izmantot to vēlreiz nākotnē.

Bite var izteikt speciālus piedāvājumus Pakalpojumu izmantošanai, piemērojot papildu specifiskus noteikumus un nosacījumus.

15. Pakalpojuma izmaiņas

Bite nodrošinās Jums Pakalpojumu, pamatojoties uz Jūsu izdarīto TV satura pakas un Papildpakalpojumu izvēli. Papildus Jūsu izvēlētajai TV satura pakai Jums ir iespēja iegādāties TV pakas ar tematisko/ speciālo saturu.

Jums ir iespēja pasūtīt saturu pēc pieprasījuma. Minētais saturs būs Jums pieejams pasūtīšanas laikā norādītajā periodā.

Jūs varēsiet piekļūt pakalpojumam, izmantojot PIN kodu, kas tiks Jums nodrošināts pēc pakalpojuma pasūtīšanas.

Ņemot vērā Pakalpojuma būtību, Bite nespēj Jums garantēt konkrētu saturu konkrētā periodā. Saturs pastāvīgi mainās, balstoties uz intelektuālā īpašuma apsvērumiem un uzņemtajām līgumsaistībām, un ievērojot nepārtrauktos centienus ieviest satura uzlabojumus. Bite patur tiesības vienpusēji, ievērojot autortiesību aizsardzības apsvērumus, uzņemtās līgumsaistības, kompetentu iestāžu lēmumus, izmaiņas tiesību aktos, komerciālus apsvērumus u.c., ieviest izmaiņas, kas skar Jūsu abonēto pakalpojumu saturu, nosūtot par to paziņojumu uz e-pastu, vai SMS, vai ikmēneša rēķinā, vai publicējot informāciju par izmaiņām Tīmekļa vietnē vismaz vienu mēnesi pirms šādu izmaiņu ieviešanas. Šādas izmaiņas stājas spēkā paziņojumā norādītajā dienā, taču ne ātrāk kā viena (1) mēneša laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas vai publicēšanas. Izmaiņas var tikt ieviestas arī īsākā laika posmā, ja šādu izmaiņu pamatā ir potenciāls noziedzīgs nodarījumus, iestādes lēmums, tiesību aktu grozījumi vai nepārvaramai varai pielīdzināmi apstākļi. Ja izmaiņas pasliktina Jūsu situāciju, Jūs varat vienpusēji atkāpties no Līguma, ar nosacījumu, ka vismaz 5 (piecas) dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā Bite saņems no Jums attiecīgu paziņojumu.

Tā kā Bites politika paredz pastāvīgu Pakalpojuma uzlabošanu, satura izmaiņas un atjauninājumi (TV seriālu, filmu vai sporta pasākumu izslēgšana un pievienošana) un Tīmekļa vietnes vizuālās izmaiņas nav uzskatāmas par izmaiņām šīs Sadaļas izpratnē.

16. Automātiska abonementa pagarināšana

Gadījumā, ja Jūs esat abonējis Pakalpojuma paku, Jūsu abonements tiks automātiski pagarināts uz katru nākamo kalendāro mēnesi. Automātiska abonementa pagarināšana tiek veikta arī pēc Līgumā norādītā saistību perioda beigām. Bite turpinās Jums piestādīt ikmēneša rēķinu par Pakalpojumiem līdz Jūs tos atslēgsiet.

17. Izbeigšana no Jūsu puses

Pakalpojuma abonēšanu un Līgumu par Pakalpojumu Jūs varat izbeigt:

Tīmekļa vietnē sadaļā "Mans konts";

klātienē jebkurā Bites Klientu apkalpošanas salonā, vai

attālināti, sazinoties ar Bites Klientu atbalsta komandu pa telefonu 1601 un nosūtot pašrocīgi var ar drošu elektronisko parakstu parakstītu iesniegumu par Pakalpojuma atslēgšanu uz e-pasta adresi info@bite.lv.

Tīmekļa vietnes sadaļā "Mans Konts" Jūsu ierosināta Pakalpojuma abonēšanas izbeigšana stājas spēkā:

kalendārā mēneša, kurā Jūs ierosinājāt Pakalpojuma abonēšanu, beigās (bet ne vēlāk kā piecas (5) darba dienas pirms attiecīgā kalendārā meneša beigām), kurā Jūs informējat Biti par vēlmi pārtraukt abonēšanu;

pēc sadaļās "Pakalpojums un Pakalpojuma izmaiņas", "Maksājumu izmaiņas" vai "Grozījumi", noteiktā paziņojuma par izbeigšanu iesniegšanas termiņa, ja Jūs esat iesnieguši attiecīgu paziņojumu par abonēšanas izbeigšanu saskaņā ar minētajiem punktiem.

Gadījumā, ja Jums kā jaunam lietotājam ir piešķirta piekļuve Pakalpojuma bezmaksas izmantošanai un Jūs vēlaties atteikties no Piedāvājuma vai pārtraukt tā izmantošanu, rīkojieties atbilstoši sadaļas "Pakalpojuma bezmaksas izmēģināšana" noteikumiem.

Ja Pakalpojums tiek izbeigts Go3 Tīmekļa vietnē pirms kalendārā mēneša beigām, Pakalpojuma Abonēšanas maksa netiek proporcionāli samazināta, taču Jums tiek nodrošināta iespēja izmantot Pakalpojumu līdz mēneša, kurā Pakalpojums tiek atslēgts, beigām.
Ja Pakalpojums tiek izbeigts, vēršoties pie Bites klātienē kādā no Bites Klientu apkalpošanas saloniem vai attālināti, sazinoties ar Bites Klientu atbalsta komandu, Pakalpojuma līgums tiek izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Jūsu iesnieguma par Pakalpojuma sniegšanas izbeigšanu saņemšanas. Šādā gadījumā maksa par Pakalpojumu tiek aprēķināta proporcionāli līdz attiecīgā kalendārā mēneša beigām un Pakalpojums sniegšana tiek izbeigta brīdi, kad starp Jums un Bite tiek izbeigts līgums par Pakalpojumu.
Līguma par Pakalpojumu izbeigšanas gadījumā Abonentam ir pienākums izmaksāt arī nomaksā iegādātās ierīces, ja tādas Abonents ir iegādājies, atbilstoši noteikumiem, kādi ir noteikti Nomaksas līgumā.

18. Izbeigšana no Bites puses

Bite patur tiesības jebkurā brīdī pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to vienu mēnesi iepriekš Jūs brīdinot, vai apturēt piekļuvi Pakalpojumam līdz turpmākam paziņojumam. Gadījumā, ja līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts pēc Bites iniciatīvas, Bite Jums nodrošinās:

- piekļuvi Pakalpojumam līdz kalendārā mēneša, kurā tiek izbeigs līgums par Pakalpojumu, beigām, ar nosacījumu, ka Jūsu abonements netiks pagarināts; un/vai
- atlikušajā Pakalpojuma spēkā esamības terminā piekļuvi atsevišķam(-iem) Pakalpojumam(-iem), kuru(s) Jūs esat iegādājušies, veicot Vienreizējo maksājumu.

Bitei ir tiesības, iepriekš par to brīdinot, pārtraukt sniegt Pakalpojuma un vienpusēji izbeigt līgumu par Pakalpojumu šādos gadījumos:

- netiek ievēroti vai tiek pārkāpti Go3 pakalpojuma līguma noteikumi un šo noteikumu neievērošana vai pārkāpšana netiek izbeigta līdz datumam vai termiņam, kas norādīts Bites brīdinājumā;
- Maksājumu kavējumu gadījumā, ja kavētā rēķina apmaksa nav veikta pilnā apmērā pēc Bites brīdinājuma saņemšanas brīdinājumā norādītajā terminā.

Bitei ir tiesības nekavējoties, bez iepriekšējas brīdināšanas, pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un vienpusēji izbeigt līgumu par Pakalpojumu, ja tiek konstatēts(-a):

- Neautorizēta un/ vai prettiesiska Pakalpojuma lietošana vai aizdomas par neautorizētu un/ vai prettiesisku Pakalpojuma lietošanu;
- Abonents sniedzis nepatiesu informāciju vai ir maldinājis Biti, vai ir noslēdzis līgumu par Pakalpojumu ar viltu;
- Abonents ir iekļauts Latvijai saistošo sankciju sarakstā;
- Abonentam ir izbeigta saimnieciskā darbība vai Abonents ir atzīts par maksātnespējīgu, ir pasludināta Abonenta likvidācija vai bankrots un Abonents ir izslēgts no komercreģistra; vai
- Radušās pamatotas aizdomas par Pakalpojuma lietotāja darbībām saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu**.**

Ja Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta, līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts saskaņā ar kādu no šajā punktā norādītajiem iemesliem, Jums ir pienākums nekavējoties veikt atlikušās Abonēšanas maksa(s) samaksu, pamatojoties uz ikmēneša rēķinu. Ja līgums par Pakalpojumu tiek izbeigts no Bites puses saskaņā ar šo Noteikumu punktu un līgumam par Pakalpojumu ir noteikts Minimālais līguma termiņš, Abonentam ir pienākums veikt Pakalpojumam piešķirtās atlaides summas atmaksu proporcionāli ar termiņu, kas atlicis līdz līguma minimālā termiņa beigām.
Izbeidzot līgumu par Pakalpojumu, automātiski tiek izbeigts arī ar šo līgumu saistītais Nomaksas līgums, ja tāds ir, un Abonentam iestāsies pienākums izmaksāt nomaksā paņemtās ierīces (-ču) atlikušo vērtību atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.

19. Atteikuma tiesības

Jums kā patērētājam Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un normatīvajos aktos noteiktā terminā vienpusēji atkāpties no attālināti (distancē vai ārpus Bites pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas) noslēgta Līguma.
Noteikumi, kas ir piemērojami distancē vai ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas noslēgtiem līgumiem, kā arī no tiem izrietošās patērētāju tiesības (t.sk. atteikuma tiesības un atteikuma tiesību veidlapa) ir aprakstītas Bites mājaslapā www.bite.lv, sadaļā Jurists lūdza pateikt.

20. Sūdzības

Gadījumā, ja Jūs konstatējat Pakalpojuma darbības defektus, kas nav atkarīgi no Jūsu rīcības, Jums ir tiesības pieprasīt šādu defektu novēršanu. Lai nezaudētu tiesības iesniegt sūdzību, lūdzu sazinieties ar Bites Klientu atbalsta komandu pa telefonu, e-pastu, čatu vai pa pastu saprātīgā terminā pēc šāda defekta konstatēšanas vai iespējamās konstatēšanas, norādot savu pamatojumu konstatētajam Pakalpojuma defektam. Paziņojumi, kas tiek iesniegti divu (2) nedēļu laikā pēc defekta konstatēšanas, tiks uzskatīti par iesniegtiem savlaicīgi. Jūsu iesniegtā sūdzība tiks izskatīta pēc iespējas īsākā terminā, bet ne vēlāk kā piecpadsmit (15) darbdienu laikā. Gadījumā, ja sūdzība tiks uzskatīta par pamatotu, Bite segs defekta novēršanas izmaksas.
Šie Noteikumi neierobežo likumā noteikto patērētāja tiesību aizsardzību, ieskaitot Jūsu tiesības vērsties tiesā. Jebkādi strīdi var tikt iesniegti izšķiršanai tiešsaistē, Eiropas Komisijas strīdu izšķiršanas tiešsaistes platformā, kā arī Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010; www.ptac.gov.lv).

21. Atbalsts

Ja Jums ir nepieciešama palīdzība, lietojot Pakalpojumus, Jums ir ierosinājumi vai sūdzības, lūdzam sazināties ar Biti elektroniski: info@bite.lv vai zvanot uz Bites Klientu atbalsta komanda pa tālruni 1601.

22. Intelektuālā īpašuma tiesības

Pakalpojuma saturu aizsargā Latvijas un starptautiskie autortiesību likumi. Visas autortiesības un citas intelektuālā īpašuma tiesības uz materiālu vai saturu, kas ietilpst Pakalpojumā, pieder AS Go3 Baltics un Bite tos izmanto uz licences pamata. Bite Jums piešķir neekskluzīvas, nenododamas un ierobežotas tiesības Pakalpojumu izmantošanai Jūsu personīgajām un privātajām vajadzībām (nevis komerciāliem mērķiem) ar nosacījumu, ka Jūs:

a. nekopējat, nepublicējat, nereproducējat, neiznomājat, nepublicējat, netranslējat, nesūtat un nepubliskojat Pakalpojuma saturu un nepiešķirat nevienai personai augšminētās tiesības;
b. nelejuplādējat, nepārsūtat un nekopīgojat Pakalpojuma saturu, nepiekļūstat saturam no iekārtas, kuru Jūs neesat reģistrējis, neiekasējat naudu par Pakalpojuma skatīšanos;
c. neapejat, nemodificējat, nedzēšat, neatvasināt struktūru, nerekonstruējat, neradāt atvasinātus produktus, neizjaucat, nemodificējat Pakalpojumu un citā veidā nemanipulējat ar drošības funkciju vai šifrēšanu vai citu tehnoloģiju vai programmatūru, kas ir Pakalpojuma daļa.

Jums nekādā gadījumā netiek piešķirtas vai nodotas īpašumtiesības vai citas tiesības uz Pakalpojumu vai tā saturu.
Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpums ir uzskatāms par būtisku šo Noteikumu pārkāpumu, kas dod Bitei tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt jums piekļuves tiesības Pakalpojumam vai citādi nepieļaut šādu nesankcionētu darbību turpināšanu. Bitei ir tiesības piemērot līgumsodu 1000 EUR apmērā par katru pārkāpumu un pieprasīt līgumsodā neietverto zaudējumu kompensēšanu.

23. Drošība

Jums nav tiesību īstenot jebkādus pasākumus, kas ir saistīti ar centieniem apiet Bites un/vai GO3 drošības sistēmu vai testēt Pakalpojuma drošību.
Jums nav tiesību letot Pakalpojumu veidā, kas var izraisīt Pakalpojuma bojājumu, padarīt to neizmantojamu, pārslogot vai ietekmēt (pasliktināt) tā lietošanu vai traucēt citiem lietotājiem lietot Pakalpojumu. Augšminētais ietver materiālu nosūtīšanu, kas satur datorvīrusus vai citus datu kodus, failus vai programmas, kas izveidotas, lai bojātu, apturētu, iznīcinātu vai ierobežotu ar Pakalpojuma tieši vai netieši saistītas programmatūras, aparatūras vai iekārtas funkcionalitāti.
Jums nav tiesību veikt pasākumus ar mērķi iegūt neautorizētu piekļuvi datu sistēmai, tīklam, saturam vai informācijai, kas ir Tīmekļa vietnes, Pakalpojuma vai sistēmas, uz ko balstās Pakalpojums, daļa. Jums nav tiesību īstenot pasākumus ar mērķi iegūt piekļuvi materiāliem un informācijai, kas apzināti nav pieejama vai kurai nav iespējams piekļūt, izmantojot Pakalpojumu.
Šo noteikumu pārkāpums ir uzskatāms par būtisku GO3 pakalpojuma līguma noteikumu pārkāpumu, kas dod Bitei tiesības nekavējoties pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un/vai liegt Jums piekļuves tiesības Pakalpojumam, vai citādi nepieļaut šādas turpmākas neautorizētas darbības. Bitei ir tiesības piemērot līgumsodu 1000 EUR apmērā par katru pārkāpumu un pieprasīt līgumsodā neietverto zaudējumu kompensēšanu.

24. Atbildība

Pakalpojums tiek piedāvāts "statusā, kādā tas ir" un "ņemot vērā pieejamību", un Bite nesniedz nekādas garantijas vai solījumus attiecībā uz satura, informācijas, Pakalpojuma vai cita Pakalpojumā ietvertā vai piekļūstamā materiāla pareizību vai pilnīgumu. Bite nesniedz jebkādas tiešas vai netiešas garantijas vai apsolījumus attiecībā uz Pakalpojuma funkcionalitāti, pieejamību, kvalitāti, izmantošanu vai drošību.
Bite nekompensē un nepiešķir atlaides par neizmantotu vai daļēji izmantotu Pakalpojumu, ja vien Pakalpojums nav bijis nepieejams Go3 platformas tehniskās kļūmes dēļ un Pakalpojums pārtraukuma ilgums pārsniedz 24 stundas norēķinu periodā, kā arī citos gadījumos, kas ir noteikti šajos Noteikumos.
Bite, Bites saistītās sabiedrības, amatpersonas, valdes locekļi, darbinieki, licenciāti vai trešās puses nekādos apstākļos nevar tikt sauktas pie atbildības par jebkādiem tiešiem vai netiešiem, pagaidu vai specifiskiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas rodas no Pakalpojuma vai kāda trešās puses pakalpojuma, kas ir pieejams, izmantojot Tīmekļa vietni vai Pakalpojumu, izmantošanas vai izmantošanas neiespējamības.
Bitei ir tiesības pieprasīt līgumsodu 3000 EUR apmērā un zaudējumu kompensāciju, kas nav ietverta soda naudā par katru gadījumu, kad Jūs lietojat Pakalpojumu ne privātajām vajadzībām vai vairāk nekā vienā mājsaimniecībā; Jūs ļaujat trešajām pusēm izmantot Pakalpojumu vai tehnisko aprīkojumu; Jūs izmantojat vai atļaujat iekārtas vai Pakalpojuma izmantošanu veidos, kas pieļauj dublēšanu, nesaskaņotu lietošanas paplašināšanu, dekodēšanu, kopēšanu vai Pakalpojuma vai iekārtas maiņu.

25. Atlīdzināšanas pienākums

Jūs apņematies neiesaistīt Biti, Bites meitas sabiedrības un saistītās sabiedrības, valdes locekļus, amatpersonas, pārstāvjus, darbuzņēmējus, partnerus un darbiniekus pienākumā atlīdzināt jebkādus zaudējumus, izdevumus, prasības, izmaksas, tostarp juridiskās izmaksas, kas rodas no vai saistībā ar Jūsu pieļautiem šo Noteikumu, piemērojamo normatīvo aktu un trešo personu tiesību pārkāpumiem.

26. Datu aizsardzība un Privātuma politika

Informācija par Jums un Jūsu personas dati tiks aprstrādāti saskaņā ar Bites Privātuma politiku, kā arī GO3 Tīmekļa vietnes Sīkdatņu izmantošanas politiku, ar kurām Jums ir pienākums iepazīties Tīmekļa vietnē www.Go3.lv un www.bite.lv.
Personas datu pārzinis ir:

- SIA Bite Latvija, reģistrācijas Nr.40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, Latvija; e-pasts: info@bite.lv vai privacy@bite.lv.
- AS "Go3 Baltics", reģistrācijas Nr.10308880, juridiskā adrese: Peterburi tee 81, Tallina, Harju rajons, EE0014, Igaunija; e-pasts: info@go3.lv.

Personas dati tiek apstrādāti, lai nodrošinātu Pakalpojumu. Lai nodrošinātu Jums Pakalpojumus, Bitei ir tiesības nodot Jūsu datus saviem sadarbības partnerim – personas datu pārzinim AS "Go3 Baltics" (kas tehniski uztur Go3 platformu), kā arī sadarbības partneriem – personas datu apstrādātājiem, apjomā, kas ir nepieciešams, lai nodrošinātu Jums kvalitatīvu Pakalpojumu un tehnisko atbalstu.
Lai reģistrētos Pakalpojumam un nodrošinātu Pakalpojumu darbību, Jūs nododat Bitei šādus personas datus un informāciju, kas ir pieejama SIA "Bite Latvija" un AS "Go3 Baltics":

	SIA „BITE Latvija“	AS „Go3 Baltics“
Abonenta/ lietotāja vārds un uzvārds	✓	-
Abonenta/ lietotāja telefona numurs, kas norādīts BITE elektronisko sakaru pakalpojuma līgumā vai BITE pieslēguma numurs	✓	-
Abonenta/ lietotāja kontakttālrunis, kas norādīts reģistrācijas laikā, vai vēlāk Go3 kontā	✓	✓
Abonenta/ lietotāja e-pasta adrese	✓	✓
Informācija par ierīcēm, kas tiek izmantotas Go3 Pakalpojumu lietošanai (sērijas Nr., IMEI kods un citi identifikatori)	✓	✓
IP adrese	✓	✓
Abonenta/ lietotāja pieprasījumi/ sarakste/ iesniegumi	✓	-
Informācija par izvēlēto TV paku	✓	✓
Informācija par atlaidēm	✓	-
Informācija par lietotiem TV pakalpojumiem (skatītais saturs)	✓	✓
Cita informācija, kas ir attiecināma uz TV Pakalpojumiem	✓	✓

GO3 Pakalpojuma lietotāja skatītā satura analīze Pakalpojuma ietvaros notiek automātiski, un Bitei ir tiesības ieteikt personalizēto saturu, pamatojoties uz iepriekšējo lietotāja pieredzi, tam lietojot pakalpojumu Tīmekļa vietnē www.go3.lv vai Go3 aplikāciju. Mārketinga aktivitātes, izmantojot Jūsu e-pastu un/vai telefona numuru tiks veiktas, pamatojoties uz Jūsu tieši dotu piekrišanu.
Pilni datu apstrādes noteikumi ir pieejami Bites Privātuma politikā un GO3 Privātuma politikā, ar ko ir pienākums iepazīties katram lietotājam pirms sākt lietot Pakalpojumu. Minētie dokumenti ir pieejami www.bite.lv.
Sniedzot Pakalpojumu, Bite apstrādā personas datus tādā apjomā un par tādu laika posmu, kas objektīvi izriet no sniegtā Pakalpojuma būtības un prasībām, kas izriet no normatīvajiem aktiem. Pamatdati, lokācijas dati un pakalpojuma satura dati, kā arī elektronisko sakaru metadati, ieskaitot trafika datus, var tikt apstrādāti, lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt Jums izvēlēto Pakalpojumu, t.sk., Pakalpojumu kvalitāti, tehnisko atbalstu un problēmu risināšanu, ja šādas parādās, kā arī nodrošināt Bites un Pakalpojumu darbības atbilstību normatīvo aktu prasībām. Pamats datu apstrādei ir Jūsu reģistrācija Pakalpojumiem un vēlme tos lietot, kā arī normatīvo prasību izpilde. Datu apstrāde ir Pakalpojuma sniegšanas un Bites pienākumu pret Pakalpojuma lietotāju izpildes neatņemamā sastāvdaļa; personas datu nenodošana vai pretošanās šādu datu sniegšanai Bitei var būtiski ierobežot vai pat izslēgt iespēju sniegt Pakalpojumu no Bites puses. Vairāk informācijas par personas datu apstrādi, ko veic Bite, ir pieejami Bites Privātuma politikā.
Lai nodrošinātu labāku klientu pieredzi un pilnīgāku Bites pakalpojumu lietošanu, Bitei ir tiesības sazināties ar Jums (pa telefonu, īsziņu, e-pastu, Tīmekļa vietni) par Pakalpojuma administrēšanu, kā arī citiem jautājumiem, kas ir saistīti ar Pakalpojumu lietošanu.
Ja Abonents nav izpildījis saistības, kas izriet no līguma par Pakalpojumu, Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai.

27. Sociālie tīkli

Pakalpojums dod iespēju publiskot savu profilu, kopīgot saites ar citiem Pakalpojuma lietotājiem un integrēt savas darbības Pakalpojumā ar tām funkcijām, ko sniedz ārēja sociālā tīkla pakalpojums, tostarp, bet ne tikai Facebook, Google+ un Twitter ("Sociālie tīkli"). Izmantojot šo funkciju, tostarp sava profila piesaistīšanu Facebook kontam, var pastāvēt iespēja, ka Jūsu profils ir pieejams plašākai publikai un citiem lietotājiem. Jūs piekrītat, ka Bite nav atbildīga par saturu, kas kopīgots Sociālajos tīklos, un Jūs esat atbildīgi par iepazīšanos ar attiecīgo Sociālo tīklu lietošanas noteikumiem. Ja Jūs izmantojat Sociālos tīklus saistībā ar Pakalpojumu, Jūs piekrītat to neizmantot veidos, kas Bites ieskatā ir uzskatāmi par nepieņemamiem:

a. aizvainošana, apvainojoši izteikumi, iebiedēšana, atdarināšana un mēstuļu sūtīšana citiem lietotājiem;
b. traucējošu, aizvainojošu, pazemojošu, pornogrāfisku vai nekītru materiālu publicēšana vai izveidošana;
c. izmantošana pretlikumīgiem, netikliem vai kaitīgiem mērķiem; vai
d. trešo pušu tiesību pārkāpšana.

28. Tīmekļa vietnē ietvertās saites

Tīmekļa vietne var ietvert saites uz citām tīmekļa vietnēm, ko uztur trešās personas. Bite nepārvalda šādu tīmekļa vietņu saturu un neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas rodas šādu tīmekļa vietņu izmantošanas rezultātā.

29. Kompetentā tiesa un piemērojamie tiesību akti

Šie Noteikumi un potenciālie strīdi vai prasības, kas izriet no vai rodas saistībā ar to saturu (ieskaitot ārpuslīgumiskus strīdus un prasījumus), tiek risināti Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
Ja starp Biti un lietotāju rodas strīds, puses mēģina to risināt pārrunu ceļā. Ja puses nepanāk vienošanos, strīds var tikt nodots izskatīšanai Patērētāju tiesību aizsardzības centram. Puses patur tiesības risināt strīdu Latvijas tiesās pēc piekritības. Ja Jums rodas kādas problēmas saistībā ar tiešsaistē iegādātiem produktiem vai pakalpojumiem, jūs varat iesniegt sūdzību http://ec.europa.eu/odr un lūgt tās izskatīšanu neatkarīgā strīdu risināšanas iestādē, kā arī iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv).

30. Grozījumi

Bite patur tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt vai papildināt šos Noteikumus, veicot izmaiņas Tīmekļa vietnē, saistībā ar autortiesību aizsardzības apsvērumiem, līgumā par Pakalpojumu noteiktām saistībām, kompetentu iestāžu lēmumiem, izmaiņām tiesību aktos vai komerciāliem apsvērumiem utml.
Ikreiz, kad tiek veikti kādi būtiski grozījumi/papildinājumi Noteikumos, Jūs tiksiet informēts par šādām izmaiņām elektroniski un/vai publicējot attiecīgu ziņojumu Tīmekļa vietnes kontā, un/vai ar īsziņu palīdzību, un/vai sūtot paziņojumu ikmēneša rēķiņā vismaz vienu (1) mēnesi pirms šādu izmaiņu/papildinājumu stāšanās spēkā. Jebkādu grozījumu/papildinājumu gadījumā, Jūs varat izbeigt līgumu par Pakalpojumu, iesniedzot par to paziņojumu vismaz piecas (5) dienas pirms šādu izmaiņu spēkā stāšanās dienas, ja šādas izmaiņas pasliktina Jūsu stāvokli. Gadījumā, ja Jūs neizbeidzat līgumu par Pakalpojumu saskaņā ar šī punkta noteikumiem, tiks uzskatīts, ka Jūs esat piekrituši veiktajiem grozījumiem/papildinājumiem.
Ja Jūs nepiekrītat plānotajām izmaiņām, tajā skaitā izmaiņām, kas noteiktas šo Noteikumu 13.punktā, Jums ir tiesības izbeigt līgumu par Pakalpojumu viena mēneša laikā no informācijas saņemšanas brīža, ja šīs izmaiņas ir Jums nelabvēlīgas, izņemot gadījumus, kad izmaiņas ir balstītas uz grozījumiem normatīvajos aktos vai kompetentu iestāžu izdotiem lēmumiem, vai ir administrativa rakstura un neiespaido Jūs nelabvēlīgi. Šādā gadījumā Jums ir pienākums par savu lēmumu rakstveidā informēt Biti vismaz piecas (5) dienas pirms attiecīgo izmaiņu spēkā stāšanās dienas. Pakalpojuma izbeigšana neatbrīvo Jūs no pienākuma izmaksāt nomaksas ierīces.
Ja līgumam par Pakalpojumu ir noteikts Minimālais līguma termiņš, izbeidzot šo līgumu par Pakalpojumu, sakarā ar to, ka Jūs nepiekrītat plānotajām izmaiņām, kas Jums ir nelabvēlīgas (izņemot gadījumus, kad izmaiņas izriet no normatīvo aktu grozījumiem vai kompetentu iestāžu izdotiem lēmumiem), Bite Jums neprasīs piešķirtās atlaides summas atmaksu proporcionāli ar termiņu, kas atlicis līdz līguma minimālā termiņa beigām.

31. Nodošana

Līgums ir spēkā tikai attiecībā uz konkrēto lietotāju un nevar tikt pilnībā vai kādā tā daļā nodots kādai trešajai personai. Bitei ir tiesības nodot šo Līgumu pilnībā vai kādu tā daļu kādai trešajai personai, nodrošinot tādas pašas garantijas, ko paredz šie Noteikumi.

32. Līguma neatņemamas sastāvdaļas

Šie Go3 pakalpojuma līguma noteikumi kopā ar Bites Privātuma politiku, Go3 Sīkdatņu politiku, izvēlētā Pakalpojuma(-u) aprakstu(-iem), ir uzskatāms par līgumu. Apstiprinot šos Go3 pakalpojuma līguma noteikumus, Jūs apstiprināt, ka sniedzat par sevi patiesu informāciju, kā arī rīkojaties savā vārdā.
Ja jūs esat noslēdzis atsevišķu līgumu ar BITE un Jums ir noteikti citi nosacījumi, kas atšķiras no šiem Noteikumiem, tad priekšroka tiek dota atsevišķā līguma nosacījumiem.

33. Nepārvarama vara

Bite nav atbildīga par Tīmekļa vietnes darbības vai Pakalpojuma sniegšanas traucējumiem, nepieejamību, vai kļūmēm, vai šo GO3 pakalpojuma līguma noteikumu izpildes kavējumiem, ja šādi izpildes kavējumi, nepieejamība vai kļūmes ir ārpus Bites kontroles.

34. Spēkā neesamība

Ja kāds Go3 pakalpojuma līguma noteikums zaudē spēku vai nav izpildāms, tas nekādā veidā neietekmē pārējo noteikumu spēkā esamību un piemērošanu, un šāds noteikums tiek piemērots tiesību aktos pieļaujamajā apmērā.

35. Kontaktinformācija

Ja Jums ir nepieciešama informācija vai radušies jautājumi par Tīmekļa vietnes izmantošanu, lūdzu, sazinieties ar Biti elektroniski, izmantojot e-pasta adresi: info@bite.lv, vai zvanot Bites Klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601, vai jebkurā Bites Klientu apkalpošanas salonā.