

NOMAS LĪGUMA NOTEIKUMI

Sērijas Nr. NL-02

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību izpildei SIA "BITE Latvija" (Pārzinis), reģ. Nr.40003742426, juridiskā adrese: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, kā datu apstrādes pārzinis, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Abonenta personas datus. Abonenta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Abonenta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika (ja tāda tiek veikta) un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

1. Līgumā un šajos noteikumos lietotie termini

- 1.1. **Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi līgumu ar SIA „BITE Latvija” par Ierīces nomu.
- 1.2. **Bite** – SIA "BITE Latvija".
- 1.3. **Ierīce** – mobilais telefons, planšetdators, dators, televizors, rūteris, modems, videokamera vai cita prece un tās komplektācija.
- 1.4. **Noteikumi** – Bites līguma noteikumi vai jebkuri citi ar Ierīces Nomas līgumu saistītā elektronisko sakaru pakalpojuma līguma noteikumi.
- 1.5. **Līgums** – ar Biti noslēgts līgums par Ierīces nomu un Nomas līguma noteikumi.
- 1.6. **Pakalpojums** – nomas pakalpojums, ko uz noslēgtā Līguma pamata Bite sniedz Abonentam.
- 1.7. **Puses** – Bite un Abonents abi kopā.
- 1.8. **Saistītais līgums** – starp Abonentu un Biti noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem pie kura tiek noslēgts šis Līgums.

2. Līguma priekšmets

- 2.1. Uz Nomas līguma pamata Bite nodod Abonentam lietošanā (iznomā) un Abonents par atlīdzību no Bites pieņem lietošanā (nomā) Ierīci. Ierīce var būt jauna vai lietota.
- 2.2. Bite Ierīci Abonentam lietošanā nodod uzreiz pēc Līguma noslēgšanas, ja Līgums tiek slēgts klātienē kādā no Bites saloniem, vai vēlāk Pušu saskaņotā laikā, ja Līgums tiek slēgts attālināti, sazinoties ar Biti pa tālruni vai izmantojot citu distances saziņas līdzekli.
- 2.3. Ierīce Abonentam tiek nodota lietošanā pilnīgā darba kārtībā, bez vizuāliem un tehniskiem bojājumiem, ar Līgumā norādīto komplektāciju. Abonentam, saņemot Ierīci, jāpārliedz, ka tās darbībā nav traucējumu, tā ir labā vizuālā un tehniskā stāvoklī un komplektācijā, kāda tā norādīta Līgumā. Gadījumā, kad Abonents Līgums noslēdz, izmantojot distances saziņas līdzekļus, un Ierīces nodošana Abonentam lietošanā tiek veikta ar kurjeru vai citā Bites apstiprinātā Ierīces piegādes veidā, Abonentam ir tiesības 2 (divu) darba dienu laikā no Ierīces saņemšanas dienas vērsies pie Bites, ja Abonents ir konstatējis Ierīces darbības traucējumus, vizuālus vai tehniskus bojājumus, vai iztrūkstošu komplektāciju, un tie nav Abonenta darbības vai bezdarbības radīti. Šādā gadījumā Bite veic Abonentam lietošanā nodotās Ierīces apmaiņu pret citu. Ja minētajā termiņā Abonents nav vērsies pie Bites, tiek uzskatīts, ka Abonents Ierīci ir pārbaudījis un ir devis apliecinājumu tam, ka saņemtā nomas Ierīce ir pilnīgā darba kārtībā, bez vizuāliem un tehniskiem bojājumiem, un komplektācijā, kāda tā ir norādīta Līgumā.
- 2.4. Ar Ierīces saņemšanas brīdi Abonents uz Līguma darbības laiku kļūst par Ierīces turētāju, iegūstot Ierīces lietošanas tiesības. Īpašuma tiesības uz Ierīci pieder Bitei.
- 2.5. Bite patur tiesības atteikt Abonentam nodot nomā katru nākamo Ierīci līdz saistību izpildei par jau nomā nodoto Ierīci.



3. Nomas maksa, citi maksājumi un norēķinu kārtība

3.1. Līguma darbības laikā par katru Pakalpojuma kalendāro mēnesi Abonents maksā Līgumā noteikto nomas maksu. Nomas maksas aprēķins tiek uzsākts ar dienu, kad Abonents saņēmis Ierīci. Pirmajā un pēdējā mēnesī Nomas maksa tiek aprēķināta proporcionāli par faktiski izmantoto nomas laiku.

3.2. Visas maksājuma saistības, ko saskaņā ar Līgumu Abonentam ir pienākums veikt, tiek ietvertas Abonenta kārtējā rēķinā par Bites sniegtajiem pakalpojumiem. Apmaksu Abonents veic Noteikumos noteiktajā kārtībā.

3.3. Ja Ierīcei ir bojājumi, kas nav ražotāja defekts un nav saistīti ar Ierīces dabisko nolietojumu, Abonentam ir pienākums atlīdzināt Bitei remonta izmaksas. Ja Ierīcei remontu nav iespējams veikt, Abonentam ir pienākums atlīdzināt Ierīces tā brīža vērtību, kas tiek noteikta atbilstoši 8.4.punktam. Ierīces neatgriešanas gadījumā Abonents atlīdzina Ierīces vērtību uz Līguma izbeigšanas brīdi, kas arī tiek noteikta, ņemot vērā 8.4.punktā norādīto Ierīces vērtības aprēķinu. Atgriežot Ierīci ar nepilnu komplektāciju, Abonents veic norēķinus ar Biti par Ierīces pilnas komplektācijas atjaunošanu. Atlīdzības maksas tiek iekļautas Bites rēķinā vai, ja Bite tādu iespēju piedāvā, Abonents maksājumus veic Bite salonā.

4. Abonenta tiesības un pienākumi

4.1. Abonentam ir pienākums ievērot un tam ir saistoši Līguma, tā pielikumu, grozījumu un Saistītā līguma noteikumi.

4.2. Abonentam ir pienākums Ierīci lietot kā krietnam un rūpīgam saimniekam atbilstoši tās lietošanas mērķim un Ierīces ražotāja noteikumiem, kā arī rūpēties, lai Ierīces vizuālais un tehniskais stāvoklis nemainītos. Lietojot Ierīci ir pieļaujams vien Ierīces dabiskais nolietojums.

4.3. Abonentam ir aizliegts Ierīci izmantot krāpnieciskām vai prettiesiskām darbībām.

4.4. Abonents apņemas neveikt darbības, kas rada Ierīces izmaiņas un var ietekmēt Ierīces tehniskos parametrus vai stāvokli, tās izmantošanas mērķi, īpašības vai dizainu.

4.5. Abonentam nav tiesību Ierīci vai tās daļu jebkādā veidā atsavināt, apgrūtināt ar lietu un saistību tiesībām.

4.6. Ar brīdi, kad Ierīce nodota Abonentam lietošanā, Abonents uzņemas Ierīces bojājumu un zaudējumu risku, tai skaitā nejaušības risku.

4.7. Ja Abonents nodod Ierīci lietošanā trešajām personām, Abonents uzņemas pilnu atbildību par Līguma saistību izpildi un atbild par trešās personas veiktajām darbībām ar Ierīci kā par sevis paša veiktām.

4.8. Abonentam pēc Bites pieprasījuma ir pienākums sniegt informāciju par Ierīces atrašanās vietu, tehnisko stāvokli un jānodrošina Ierīces nodošana uz apskati Bites salonā.

4.9. Abonents uzņemas atbildību par visām lietotnēm, kas tiek uzstādītas Ierīcē, tai skaitā uzņemas atbildību par visām izmaksām, kas saistītas ar lietotņu instalēšanu, izmantošanu vai atinstalēšanu.

4.10. Abonentam, atgriežot Ierīci Bitei vai nododot to uz remontu, ir pienākums dzēst no Ierīces jebkuru personisku informāciju un programmas. Bite neuzņemas atbildību par dokumentiem, failiem, personas datiem un citu informāciju, kas atradusies Ierīcē uz Ierīces nodošanas brīdi. Jebkura informācija no Ierīces tiek neatgriezeniski dzēsta.

4.11. Abonentam, atdodot atpakaļ Ierīci Bitei vai nododot to uz remontu, ir pienākums no Ierīces noņemt jebkādus piekļuves ierobežojumus, t.sk., paroles, un izņemt no tās SIM karti un atmiņas karti (ja tāda ir ievietota). Ja pēc Ierīces nodošanas tiek konstatēts, ka SIM karte un/ vai atmiņas karte nav izņemta, Bitei ir tiesības to utilizēt bez Abonenta iepriekšēja brīdinājuma.

5. Bites tiesības un pienākumi

5.1. Bitei ir pienākums nodrošināt Abonentam netraucētu Ierīces lietošanu visā Līguma darbības laikā, izņemot gadījumā, ja ir iestājušies 5.5.punktā norādītie apstākļi.

5.2. Visā Līguma darbības laikā pēc Abonenta lūguma sniegt Abonentam informāciju par Ierīces lietošanas kārtību.

5.3. Nodrošināt, ka pirms lietotas Ierīces nodošanas lietošanā Abonentam, Ierīcei ir veiktas nepieciešamās pārbaudes un tā ir piemērota Ierīces lietošanas mērķim.



5.4. Ja Ierīcei ir radies bojājums, Bitei ir pienākums izskatīt Abonentu iesniegtos pieteikumus par Ierīces darbības traucējumiem vai citiem bojājumiem, pieņemt Ierīci un, ja tas ir iespējams, veikt Ierīces bojājumu novēršanu autorizētā servisa centrā.

5.5. Ja Abonents nepilda Līguma saistības, Bitei ir tiesības ierobežot vai pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par pakalpojumu ierobežošanu piemērojot maksu atbilstoši Bites cenrādim, kā arī tiesības ierobežot Ierīces darbību to bloķējot. Bites apstiprinātais cenrādis pieejams www.bite.lv, sadaļā "Noderīgi". Ja Bite pārtrauc Pakalpojumu sniegšanu, Bite informē Abonentu par Līguma vienas pusē izbeigšanu un Abonentam ir pienākums ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no Bites paziņojuma saņemšanas dienas atgriezt Ierīci Bitei, personīgi vēršoties Bites salonā vai nododot to citā Bite apstiprinātā veidā un vietā. Bite neatbild par zaudējumiem, kas Abonentam var rasties, ja Bite izmanto ar Līgumu sev piešķirtās tiesības.

5.6. Bitei ir tiesības nodot sadarbības partneriem Abonentu un Ierīci identificējošu informāciju, ja tas ir nepieciešams, lai Bite realizētu savas no Līguma izrietošās tiesības.

6. Ierīces remonts

6.1. Ja Abonents konstatē Ierīcei vizuālus vai tehniskus bojājumus, Abonentam ir pienākums vērsties pie Bites, nododot Ierīci jebkurā Bites salonā. Bite Ierīci nodos uz remontu Ierīces ražotāja autorizētam servisa centram. Ja Abonents veic Ierīces remontu pats vai nodod to uz remontu trešajai personai, Abonentam ir pienākums atlīdzināt Bitei Ierīces tā brīža vērtību. Ierīces vērtība tiek noteikta saskaņā ar 8.4.punktu.

6.2. Ja autorizēts servisa centrs konstatē, ka Ierīcei ir ražotāja defekts vai bojājums saistīts ar Ierīces dabisku nolietojumu, pēc Abonenta rakstveida pieprasījuma saņemšanas Bite veiks pārrēķinu par Ierīces remonta laiku. Ar Ierīces remonta laiku ir saprotams laiks, kad Abonents nodeva Ierīci Bitei, līdz brīdim, kad Bite saņēmusi Ierīci no autorizēta servisa centra.

6.3. Gadījumā, kad autorizēts servisa centrs konstatē, ka Ierīces bojājums nav ražošanas defekts un nav saistīts ar Ierīces dabisko nolietojumu, Abonentam ir pienākums veikt atlīdzības maksājumus Bitei atbilstoši 3.4. un 8.4. punktam.

7. Līguma noslēgšana un izbeigšana

7.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi vai brīdī, kad Bite ir saņēmusi Abonenta ar elektronisko sakaru vai tehnisko līdzekļu starpniecību sniegtu apstiprinājumu Līguma noslēgšanai. Ar elektronisko sakaru vai tehnisko līdzekļu (piem., Abonenta autorizēšanos ManaBite ar elektroniskās identifikācijas līdzekļiem, internetbanku vai līgumā reģistrēto saziņas e-pastu, vai telefoniski, Bitei veicot Abonenta identifikāciju) starpniecību noslēgts Līgums, tā pielikumi vai grozījumi ir Abonentam saistoši un ir pielīdzināmi Abonenta pašrocīgi parakstītiem dokumentiem. Bitei ir tiesības atteikt Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot iemeslu.

7.2. Noslēdzot Līgumu, Abonents apliecina tajā sniegtās informācijas patiesumu un to, ka ir iepazinies un piekrīt Līgumam un tā noteikumiem.

7.3. Līgums tiek slēgts uz nenoteiktu laiku un gadījumā, kad Līgumam ir noteikts līguma minimālais termiņš, pēc šī termiņa beigām nomas periods un Līguma termiņš ir spēkā uz nenoteiktu laiku.

7.4. Līgums ir Saistītā līguma neatņemama sastāvdaļa. Ja Saistītais līgums tiek izbeigts, vienlaikus tiek izbeigts arī Līgums un Abonentam iestājas Līgumā atrunātās Līguma izbeigšanas sekas.

7.5. Ja Līgumam noteikts līguma minimālais termiņš, bet Abonents Līgumu vai Saistīto līgumu izbeidz pirms šī termiņa beigām, Abonentam ir pienākums atmaksāt piešķirtās atlaides summu par periodu no datuma, kad Līgums ir izbeigts, līdz Līguma minimālā termiņa beigām.

7.6. Ja Abonents vēlas Līgumu izbeigt vai Līgums tiek izbeigts, jo ir izbeigts Saistītais līgums, Abonentam ir pienākums atgriezt Ierīci Bitei 5 (piecu) darbdienu laikā no Līguma izbeigšanas dienas Līgumā noteiktajā kārtībā un nokārtot jebkuras citas no Līguma izrietošās saistības. Abonents atgriež Ierīci Bitei kādā no šiem veidiem: 1) personīgi vēršoties kādā no Bites saloniem, 2) ar pakomātu, kura izmantošanu Bite ir akceptējusi Ierīču sūtīšanai (informācija par Ierīču atgriešanas iespējām Bitei ar pakomātu ir norādīta www.bite.lv, sadaļā

“Noderīgi”), 3) ar kurjeru, lerīci nosūtīt uz šādu adresi: Latgales iela 495, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121, un lerīces saņemšanas veidā norādot “kurjera pakalpojums”.

7.7. Iesniegumu par Līguma izbeigšanu Abonents var iesniegt jebkurā no Bites saloniem vai, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu, nosūtīt uz info@bite.lv. Līgums tiek izbeigts 5 (piecu) darba dienu laikā, maksu par lerīces nomas maksu aprēķinot līdz periodam, kad lerīce bija Abonentam. Izbeidzot Līgumu Abonentam ir pienākums veikt gala norēķinus ar Biti.

8. lerīces atgriešana

8.1. Abonentam jāatgriež lerīce Bitei pilnā komplektācijā un tādā tehniskā un vizuālā stāvoklī, kādā lerīce bija tās saņemšanas brīdī. Atdod atpakaļ lerīci Bitei, tiek ņemts vērā lerīces dabiskais nolietojums un par to Abonents atbildību neuzņemas.

8.2. Abonentam lerīci atgriežot, tiek sastādīts lerīces pieņemšanas – nodošanas akts, kurā tiek fiksēts vispārīgs lerīces vizuālais stāvoklis uz atgriešanas brīdi, kā arī fiksēts vai lerīce atgriezta pilnā vai nepilnā komplektācijā. Ierīces pieņemšanas – nodošanas akts tiek pievienots Līgumam un ir tā sastāvdaļa. Pieņemšanas – nodošanas akts tiek parakstīts no abām Pusēm, izņēmums ir 8.6.punktā minētais gadījums, kad pieņemšanas – nodošanas akts no Abonenta puses parakstīts netiek, bet ir Abonentam saistošs. Ierīces tehniskā un vizuālā stāvokļa novērtējumu veic lerīces ražotāja autorizēts servisa centrs. Tikai lerīces ražotāja autorizēta servisa centra novērtējumam ir saistošs raksturs lerīces tehniskā un vizuālā stāvokļa novērtējumam, un tas tiks izmantots, lai konstatētu vai lerīce ir atgriezta tādā stāvoklī, kādā tā bija, kad lerīce tika nodota Abonentam.

8.3. Ja lerīce ir zaudēta vai netiek atgriezta, Abonentam ir pienākums atlīdzināt lerīces vērtību, kāda tā noteikta uz lerīces atgriešanas brīdi.

8.4. Ierīces vērtība uz tās atgriešanas brīdi tiek noteikta, ņemot vērā lerīces veidu un laiku, kāds pagājis kopš lerīce ir nodota Abonentam, un tiek aprēķināta atbilstoši zemāk tabulā norādītajam.

Nomas ilgums mēnešos	Zema nolietojuma ierīces (maršrutētāji, rūteri, straumētāji)	Augsta nolietojuma ierīces (pārējās ierīces)
	Nomas ierīces vērtība procentos	
0-6	100 %	100 %
6-12	90 %	80 %
12-18	85 %	60 %
18-24	80 %	40 %
24-30	75 %	30 %
30+	70 %	20 %

8.5. Ja lerīce nav atgriezta pilnā komplektācijā, Abonentam pēc Bites pieprasījuma ir pienākums atlīdzināt trūkstošās komplektācijas vērtību. Gadījumā, ja Abonents pirms lerīces atdošanas atpakaļ Bitei trūkstošo komplektāciju ir atjaunojis, lai tā atbilstu tai, kāda tā bija uz lerīces saņemšanu nomā dienā, Abonents var izvēlēties – atdot lerīci ar pilnu komplektāciju, nododot Bitei arī ģipsumtiesības uz tām komplektācijas komponentēm, ko Abonents ir pats iegādājies, vai arī atdot Bitei lerīci ar trūkstošu komplektāciju un atlīdzināt trūkstošās komplektācijas vērtību.

8.6. Ja Abonents atgriež lerīci Bitei nevis klātienē kādā no Bites saloniem, bet gan citā Bites apstiprinātā veidā, piemēram, nosūtīt lerīci ar kurjera vai pakomāta, kura izmantošanu Bite ir akceptējusi lerīču sūtīšanai, starpniecību, Bite vienpusēji veic lerīces vizuālā un tehniskā stāvokļa novērtējumu, kā arī komplektācijas pārbaudi un salīdzināšanu ar tās tehnisko un vizuālo stāvokli, un komplektāciju uz dienu, kad lerīce tika nodota nomā Abonentam. Šādā gadījumā Bites vienpusēji veikts lerīces stāvokļa un komplektācijas novērtējums ir Abonentam saistošs un Abonentam zūd tiesības izteikt pretenzijas par Bites veikto lerīces vizuālā un tehniskā stāvokļa, un komplektācijas novērtējumu.

9. Citi noteikumi

9.1. Abonenta ManaBite profils ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. ManaBite profilu ir tiesīgs izveidot Abonents vai Bite. Bite ir tiesīga Abonenta ManaBite profilu izveidot, nosūtīt aktivizācijas saiti uz Abonenta Līgumā



norādīto e-pasta adresi. Informācija par ManaBite lietošanu un noteikumiem ir pieejama Bites mājas lapā www.bite.lv, sadaļā “Noderīga informācija”.

9.2. Ja Abonents nav izpildījis saistības, kas izriet no Līguma, Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas izpildi parādu piedziņas komercsabiedrībai, kā arī prasījuma tiesības uz maksājamo summu par Pakalpojumu, var tikt nodotas (cedētas) SIA “Inbank Latvia”, reģistrācijas Nr.40103821436, Akmeņu iela 14, Rīga, LV-1048, vai citam Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumam. Papildus prasījuma tiesībām Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmums saņems Abonenta personas datus un ar Līgumu saistīto informāciju. Informācija par Prasījumu tiesību cedēšanas uzņēmumu pieejama Bites mājas lapā www.bite.lv sadaļā “Jurists lūdza pateikt”.

9.3. Visi strīdi, kas izriet no Līguma vai kāda no tā pielikumu noteikumu pārkāpumiem, tiek risināti Noteikumos noteiktajā kārtībā, bet, ja tas nav iespējams, strīdi tiek nodoti izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

9.4. Jautājumu, iebildumu vai problēmu gadījumā Abonentam ir tiesības vērsties pie Bites Klientu apkalpošanas nodaļas, zvanot pa tālruni 1601 vai rakstot uz e-pastu info@bite.lv, vai sūtot Bitei adresētu iesniegumu, vēstuli pa pastu uz Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005. Abonenta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks noteikti izskatīti un atbilde uz Abonenta kā patērētāja rakstveida iesniegumu tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no to saņemšanas brīža. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), ja Abonents ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, un/ vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).

9.5. Ja starp Līgumu un tā noteikumiem vai Noteikumiem ir pretrunas, noteicošie ir šie Nomas līguma noteikumi.

9.6. Jautājumi, kas nav atrunāti Līgumā un tā noteikumos, tiek risināti saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.