

ELEKTRONISKO IERĪČU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Elektronisko ierīču apdrošināšanu pret **nejaušiem bojājumiem** veic AmTrust International Underwriters DAC, administrē UADBB "Aon Baltic" nodrošina un izplata SIA "BITE Latvija",

- SIA "BITE Latvija", ("**Mazumtirgotājs**", "**Apdrošinājuma ņēmējs**") ir telekomunikāciju pakalpojumu uzņēmums, reģistrācijas numurs 40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2A - 24, Rīga, LV-1005.
- UADBB "Aon Baltic" ("**Administrators**"), reģistrēts Kauņā, Lietuvā ar Nr. 110591289, juridiskā adrese: Karaliaus Mindaugo av. 35, Kauņa, Lietuva. Administrators ir pilnvarota apdrošināšanas brokeru sabiedrība (par to var pārliecināties: <https://www.lb.lt/en/sfi-financial-market-participants/uadbb-aon-baltic>) kas rīkojas kā apdrošināšanas starpnieks, administrējot Elektroniskās ierīces apdrošināšanu sadarbībā ar Apdrošinātāju. Tas ietver arī apdrošināšanas prasību administrēšanu un sūdzību izskatīšanu, kas Administratoram ir uzticēts Apdrošinātāja vārdā un saskaņā ar Apdrošinātāja norādījumiem.
- AmTrust International Underwriters DAC ("**Apdrošinātājs, mūsu, mūs, mēs**") juridiskā adrese: 6-8 College Green, Dublina 2, D02 VP48, Īrija, un kuras darbību uzrauga Īrijas Centrālā banka. Šo informāciju var pārbaudīt šajā vietnē: www.registers.centralbank.ie. AmTrust International Underwriters DAC ir reglamentēta uzņēmējdarbības veikšanai Latvijā. Sīkāka informācija par šo noteikumu apjomu ir pieejama AmTrust International Underwriters DAC pēc pieprasījuma.

Mazumtirgotājs, Administrators un mēs nesniedzam konsultācijas vai personalizētus ieteikumus par šīs **Apdrošināšanas polises** piemērotību. **Jūsu** pienākums ir pārliecināties, vai **Apdrošināšanas polise** atbilst **jūsu** vajadzībām.

Mums nav tiešas vai netiešas dalības **Mazumtirgotājā/Administratorā**, un **Mazumtirgotājam/Administratoram** nav tiešas vai netiešas dalības **mūsu** uzņēmumā.

Lūdzu, rūpīgi izlasiet šo dokumentu, jo tajā ir nosacījumi un izņēmumi, kas ierobežo **Jūsu** segumu, un **mēs** nevēlamies, lai pēc starpgadījuma **Jūs** atklātu, ka **Jūs** neesat apdrošināts. Ja **Jums** ir kādi jautājumi par:

- **Apdrošināšanas polisi**, izmaiņām jūsu kontaktinformācijā, lūdzu, rakstiet e-pastu **Mazumtirgotājam** uz info@bite.lv vai zvaniet **Mazumtirgotājam** pa tālruni 1601.
- Noteikumiem, prasības vai sūdzības gadījumā, lūdzu, sūtiet e-pastu **Administratoram** uz bite.claims@aon.lv.

Jums un **jūsu Ģimenei** ir jāievēro visi pamatoti piesardzības pasākumi, lai aizsargātu **Elektronisko ierīci** un nepieļautu tā bojājumus. Tas ietver (bet ne tikai) nodrošināšanu, ka **Elektroniskā ierīce** tiek uzturēta saskaņā ar ražotāja norādījumiem. Ja **jūs** to nedarīsiet, var tikt noraidīta **jūsu** prasība vai samazināta apdrošināšanas kompensācija šādai prasībai.

KĀ IESNIEGT PRASĪBU: Reģistrējiet **savu** prasību tiešsaistē: <https://bite-lv.ou.lt> pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc bojājuma pamanīšanas. Ja **jūs** par prasību ziņosit pēc ilgāk kā 7 dienām, **mēs**, iespējams, neizskatīsim **jūsu** prasību vai samazināsim apdrošināšanas kompensāciju. Prasības, kas iesniegtas pēc minētā termiņa, tiks izskatītas katrā gadījumā atsevišķi.

Lai iesniegtu **savu** prasību, **jums** būs vajadzīgs **jūsu Elektroniskās ierīces sērijas numurs vai Apdrošināšanas polises** atsauces numurs un tālruņa numurs, kuru norādījat **jūsu Apdrošināšanas polises** iegādes brīdī. Visu nepieciešamo informāciju jūs varat atrast **jūsu Apdrošināšanas polisē**. Sīkāku informāciju par to, kā un kad tiks iekasēts **jūsu Pašrisks**, lūdzu, skatiet 6. sadaļā "**Prasību apstrāde**".

Jums ir pienākums **mūs** informēt pēc iespējas ātrāk un ne vēlāk kā 3 dienu laikā, ja ir mainījies **jūsu** tālruņa numurs vai cita kontaktinformācija. Pretējā gadījumā **jūs**, iespējams, nevarēsiet iesniegt **jūsu** prasību.

1. DEFINĪCIJAS

Turpmāk uzskaitītajiem vārdiem vai formulējumiem ir šāda nozīme šajā **Apdrošināšanas polisē**, ja tie ir treknrakstā un/vai rakstīti ar lielo sākumburtu:

- 1.1 **Nejaušs bojājums – Elektroniskās ierīces** neplānota, negaidīta un neparedzēta sabojāšanās vai iznīcināšana, radot funkcionalitātes zudumu vai elektroniskās ierīces salūšanu, un kas nav izslēgts no šā **Apdrošināšanas līguma**
- 1.2 **Administrators** – UAB “Aon Baltic”, Apdrošinātāja iecelts, lai administrētu **jūsu Apdrošināšanas polisi**, prasības un sūdzības saistībā ar šo polisi sadarbībā ar **Apdrošinātāju**.
- 1.3 **Pilnvarots remonta veicējs** – remonta pakalpojumu partneris, kuru apstiprinājis **Administrators** un kura kontaktinformācija **jums** tiek sniegta kopā ar norādījumiem pēc prasības iesniegšanas.
- 1.4 **Darbadiena** – visas nedēļas dienas no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot valsts brīvdienas.
- 1.5 **Pašrisks** – iepriekš noteikta summa, kas norādīta **jūsu Apdrošināšanas polisē** un kas **jums** ir jāsamaksā, lai segtu daļu no katras pieņemtās prasības izmaksām pirms **Apdrošinātājs** nodrošina **jūsu** prasību.
- 1.6 **Datu kontrolieris** – **Apdrošinātājs**, kas nosaka **jūsu** personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus.
- 1.7 **Elektroniskās ierīces tehniskā specifikācija** – tiks nodrošināta līdzvērtīga elektroniskā aizstājējierīce ar vienādu tehnisko specifikāciju, ņemot vērā galvenos parametrus, piemēram, ekrāna izmēru, atmiņas lielumu, ekrāna veidu un izšķirtspēju.
- 1.8 **Īpašumtiesību pierādījums** – oriģinālais iegādes čeks/pasūtījuma apstiprinājums, kurā ir **Elektroniskās ierīces** informācija un kura pierāda, ka **jums** pieder **Elektroniskā ierīce**.
- 1.9 **Ģimene** – māsaimniecības partneris, kas ar **jums** dzīvo **jūsu** mājās (**jūsu** partneris vai vīrs/sieva, vecāki, māsa/brālis un bērni).
- 1.10 **Apdrošinātais notikums – Nejaušs bojājums**, kas nodarīts **Elektroniskai ierīcei Seguma periodā** un kas nav izslēgts saskaņā ar šiem **Noteikumiem**.
- 1.11 **Apdrošinātā persona, jūs, jūsu** – persona vai personas, kuras/kuru nosaukums/vārds, uzvārds ir norādīts sadaļā “*Apdrošinātā persona*” **jūsu Apdrošināšanas polisē**.
- 1.12 **Apdrošinātājs, mūsu, mūs, mēs** – AmTrust International Underwriters DAC.
- 1.13 **Apdrošināšanas līgums** – līgums, ko veido **jūsu Apdrošināšanas polise** un šie **Noteikumi**. **Apdrošināšanas līgums** ir pierādījums tam, ka uz **jums** attiecas Pamatpolises līgums, kas regulē šo apdrošināšanu un par ko esam vienojušies ar mazumtirgotāju. Seguma perioda laikā mēs **jūs** apdrošināsim saskaņā ar noteikumiem un nosacījumiem, kamēr ir spēkā Pamatpolises līgums.
- 1.14 **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.
- 1.15 **Apdrošināšanas prēmija** – maksājums par apdrošināšanu, kas noteikts **Apdrošināšanas polisē**.
- 1.16 **Seguma periods** – Apdrošināšanas periods ir viens (1) mēnesis ar automātisku ikmēneša atjaunošanu. Segums tiks nodrošināts vienu mēnesi no polises **sākuma datuma** un pēc tam par katru nākamo ikmēneša periodu pēc kārtas, par kuru **mēs** no **jums** saņemsim prēmiju, bet ne ilgāk kā uz 60 mēnešiem no apdrošināšanas sākuma datuma.
- 1.17 **Elektroniskā ierīce, elektroniskās ierīces** – priekšmets(-i), kas aprakstīts(-i) **jūsu Apdrošināšanas polises** sadaļā “Apdrošinātās Elektroniskās ierīces veids / modelis, Elektroniskās ierīces sērijas numurs”.

1.18 **Mazumtirgotājs** – SIA „BITE Latvija“.

1.19 **Noteikumi** – šie noteikumi.

1.20 **Nolietojums** – stāvokļa pakāpeniska pasliktināšanās, kas saistīta ar **Elektroniskās ierīces** normālu lietošanu un vecumu.

2. UZ KURU PERSONU ATTIECAS SEGUMS

Jums ir tiesības noslēgt **Apdrošināšanas līgumu**, ja **jūs** atbilstat šādiem kritērijiem:

- 2.1 **jūs** esat vismaz 18 gadus vecs iegādes brīdī;
- 2.2 **jums** vai **jūsu** tuvākās **Ģimenes** loceklim ir jābūt apdrošināmās **Elektroniskās ierīces** īpašniekam;
- 2.3 **jūs** esat Latvijas rezidents;
- 2.4 **Elektroniskajai ierīcei** ir jābūt tādai **elektroniskajai ierīcei**, kas ir norādīta **jūsu līgumā** ar mazumtirgotāju;
- 2.5 **jūsu Elektroniskajai ierīcei** ir jābūt iegādātai Latvijā un no **mazumtirgotāja**;
- 2.6 **Apdrošināšanas līgums** jāparaksta 30 dienu laikā no **Elektroniskās ierīces iegādes** brīža ar mazumtirgotāja starpniecību. Ja **apdrošināšanas līgums** iegādes dienā nav noslēgts, **Elektroniskā ierīce** pirms apdrošināšanas parakstīšanas jānogādā Bites veikalā apskatei.
- 2.7 **Elektroniskā ierīcei**, kuru **jūs** apdrošināt, ir jābūt visām oriģinālajām daļām.

3. UZ KO ATTIECAS SEGUMS

-
- 3.1 Pēc **mūsu** ieskatiem attiecīgā gadījumā un pēc **jūsu Pašriskā** saņemšanas **mēs** veiksīm **jūsu Elektroniskās ierīces** remontu **Elektroniskās ierīces Nejauša bojājuma** gadījumā, kas neļauj tam normāli darboties.
 - 3.2 Turpmāk ir sniegti piemēri priekšstatam par to, ko sedz šī **Apdrošināšanas polise**, bet tas nav izsmeļošs segumu saraksts.

Piemēri ar prasībām, kam šī **Apdrošināšanas polise** sniedz segumu, ietver:

Ja apdrošinātā elektroniskā ierīce ir televizors:

- Uzstādīšanas laikā **Elektroniskā ierīce** nejauši tiek nomesta uz grīdas, izraisot ekrāna vai rāmja plaisāšanu;
- Piestiprinot pie sienas, **Elektroniskā ierīce** nejauši tiek atsista, izraisot ekrāna vai rāmja saplaisāšanu, tas ir negadījums, kas nav viegli paredzams;

Ja apdrošinātā elektroniskā ierīce ir Klēpjdators/viedpulkstenis:

- Dzēriens ir nejauši izlijis uz **Elektroniskās ierīces**, izraisot tās darbības traucējumus;
- Pārnēsājot **Elektronisko ierīci**, īpašnieks paklupa pret neredzamu šķērslī, kā rezultātā **Elektroniskā ierīce** tiek sabojāta pēc trieciena pret grīdu vai citu cietu virsmu;

Piemēri ar prasībām, kam šī **Apdrošināšanas polise** nesniedz segumu, ietver:

Ja apdrošinātā elektroniskā ierīce ir televizors:

- Izmantojot **Elektronisko ierīci** kā galdu vai citā nepiemērotā veidā, kā rezultātā tiek sabojāts ekrāns;
- Spēle ar bumbu vai līdzīgu fizisko aktivitāšu spēlēšana **Elektroniskās ierīces** tuvumā rada paredzamus un novēršamus ekrāna bojājumus.
- **Elektroniskās ierīces** bojājumi rodas, ja **Elektroniskā ierīce** nav droši piestiprināta pie sienas vai nav novietota uz piemērota TV statīva saskaņā ar ražotāja norādījumiem;

Ja apdrošinātā elektroniskā ierīce ir Klēpjdators:

- Mazam bērnam vai zīdainim ir atļauts izmantot **Elektronisko ierīci** kā rotaļlietu, izraisot Elektroniskās ierīces bojājumus vai darbības traucējumus;
- **Elektroniskās ierīces** strāvas vads ir atstāts tā, ka garām ejošajiem cilvēkiem pakļūpot aiz vada, **Elektroniskā ierīce** tiek novilkta zemē un tiek sabojāta;
- Bojājumi rodas, ja **Elektronisko ierīci** izmanto vai transportē neatbilstoši ražotāja norādījumiem;

Ja apdrošinātā elektroniskā ierīce ir Viedpulkstenis:

- Mazam bērnam vai zīdainim ir atļauts izmantot **Elektronisko ierīci** kā rotaļlietu, izraisot Elektroniskās ierīces bojājumus vai darbības traucējumus;
- Bojājumi rodas, ja **Elektroniskā ierīce** tiek pakļauta kodīgu šķidrumu vai gāzes iedarbībai, neievērojot ražotāja norādījumus;
- **Elektroniskā ierīce** ir pazaudēta vai nozagta;

SVARĪGI:

- 3.3. Segums visā pasaulē – **jūsu Apdrošināšanas polise** nodrošina **Elektroniskās ierīces** segumu ārpus Latvijas uz ne ilgāk kā nepārtrauktu 30 dienu periodu Seguma periodā. Mēs jūsu **Elektroniskās ierīces** remontu varam veikt tikai pēc jūsu atgriešanās Latvijā.
- 3.4. Šī Apdrošināšanas polise tiek atjaunota katru mēnesi. Segums būs spēkā vienu mēnesi no apdrošināšanas sākuma datuma un pēc tam katru nākamo ikmēneša periodu pēc kārtas, par kuru Apdrošinātājs pieņems no jums prēmiju, bet ne ilgāk kā 60 mēnešus. Jūsu Apdrošināšanas prēmija tiks iekļauta Mazumtirgotāja ikmēneša rēķinos par mobilo sakaru pakalpojumiem.
- 3.5. Šī Apdrošināšanas polise nodrošina segumu diviem remonta vai aizvietošanas gadījumiem 12 mēnešu periodā. 12 mēnešu periods tiek skaitīts no Apdrošināšanas polises sākuma datuma. Ja 12 mēnešu periodā neiesniedzat divas prasības, jūs nevarat pārcelt šīs tiesības uz nākamo seguma periodu.
- 3.6. Apdrošinātāja maksimālā atbildība vienas prasības ietvaros ir jūsu **Elektroniskās ierīces** remonta vai aizvietošanas izmaksas.

4. UZ KO NEATTIECAS SEGUMS

Prasības, kas attiecas uz vai izriet no turpmāk norādītā, nav segtas:

- 4.1 **jūs** vai cita persona ir apzināti nodarījusi bojājumu;
- 4.2 jebkādi bojājumi **nolietojuma** rezultātā;
- 4.3 jebkādi bojājumi, kas izriet no nolaidības, ļaunprātības vai **Elektroniskās ierīces** nepareizas lietošanas.
- 4.4 saules gaismas, vēja, laika apstākļu, rūsas, starojuma, uguns, dūmu, plūdu vai korozijas nodarīts bojājums **Elektroniskai ierīcei**;
- 4.5 Tādu **Elektroniskās ierīces** saplīšanu, kam ir defektīvs dizains vai specifikācija un uz ko attiecas ražotāja atsaukums;
- 4.6 **Elektroniskās ierīces** saplīšana vai kļūdaina darbība jebkāda iemesla dēļ, ja vien to nav izraisījuši **Nejauši bojājumi**, kā rezultātā elektroniskā ierīce nestrādā;
- 4.7 **Elektroniskās ierīces** pazaudēšana vai zādzība;
- 4.8 Ja **Elektroniskās ierīces** remonts ir iepriekš ticis veikts nepilnvarotā remonta centrā vai/un ar bezzīmola daļām, vai/un ar daļām, kas nav oriģinālās daļas (nav ražotāja izgatavotas);
- 4.9 ražotāja norādījumu neievērošana, kas ietver bojājuma nodarīšanu, jo **Elektroniskā ierīce** netiek regulāri uzturēta (tostarp netiek veikti programmatūras un aparātprogrammatūras atjauninājumi), vai neapstiprināta aksesuāru izmantošana;
- 4.10 **Elektroniskās ierīces** bojājumi, kas rodas laikā, kad **Elektroniskā ierīce** ir tādas personas rīcībā, kura nav **jūsu** tuvākās **Ģimenes** loceklis;

- 4.11 kosmētiski skrāpējumi, iespaidumi vai robi uz **Elektroniskās ierīces**, kas ietekmē **Elektroniskās ierīces** izskatu, bet nekādā veidā neietekmē tā darbību vai funkcijas;
- 4.12 bojājumi, kas radušies stiprinājumu, vadības pults vai pogu, bateriju, antenu, tālvadības pults nomaiņas vai regulēšanas dēļ;
- 4.13 remonts, ko nav pilnvarojis **Administrators**, tostarp jebkāds remonts, kas veikts ārpus Latvijas;
- 4.14 izmaksas, izdevumi vai jebkādi citi finansiāli zaudējumi, par ko **mēs** neesam vienojušies saistībā ar **Elektroniskās ierīces** remontu vai aizstāšanu; piemēram, peļņas zudums, mēneša tarifi, abonementi, nepilnvarotas lietotņu lejupielādes un pirkumi lietotnē, kā arī mobilās maksāšanas iespēju nepilnvarota izmantošana;
- 4.15 bojājumi, kas neatbilst sākotnējai prasībai, vai notikuma nepareiza interpretācija;
- 4.16 saturs, kas tiek glabāts vai pieejams **Elektroniskajā ierīcē**, piemēram, attēli, dati, spēles, mūzika, lietotnes, logo un lejupielādes, programmatūra;
- 4.17 bojājumi aksesuāriem, mikrokontrolleriem, mikroshēmām;
- 4.18 ja **jūs** nespējat nodrošināt **Īpašumtiesību pierādījumu**;
- 4.19 modifikācijas vai kosmētiski uzlabojumi, ko **jūs** esat veicis **savai Elektroniskai ierīcei**, piemēram, apšuvums vai apstrāde ar dārgakmeņiem, vai neapstiprinātu aksesuāru izmantošana;
- 4.20 visas prasības par **nejaušiem bojājumiem**, kurās nav norādīts **Elektroniskas ierīces** sērijas numurs, kā arī nav iespējas identificēt sērijas numuru vai kurās **jūsu** norādītais sērijas numurs patlaban ir reģistrēts kā pazudis vai nozagts;
- 4.21 karš: jebkādas tiešas vai netiešas kara sekas, pilsoņu karš, iebrukums, ārvalstu ienaidnieku darbības (neatkarīgi no tā, vai ir paziņots par karu vai ne), nemieri, revolūcija, sacelšanās, militāra vai nelikumīga vara, īpašuma konfiskācija, nacionalizācija, rekvizīcija, iznīcināšana vai bojāšana, ko veikusi valdība, pašvaldība vai valsts iestāde, vai kas veikti saskaņā ar minēto struktūru rīkojumu;
- 4.22 terorisms: jebkādas tiešas vai netiešas terorisma sekas, kā definēts Latvijas Republikas Kriminālkodeksā un jebkādos tiesību aktos, ar ko groza vai aizstāj minēto kodeksu; tomēr **mēs** segsim jebkādos zaudējumus vai bojājumu (taču ne saistībā ar izmaksām vai izdevumiem, kas radušies jebkāda terorakta rezultātā, ja šāds akts nav tieši vai netieši attiecināms uz bioloģisku, ķīmisku, radioaktīvu vai kodolenerģijas piesārņojumu vai sprādzienu);
- 4.23 Radiācija: jebkuras tiešas vai netiešas sekas, apstarošana vai piesārņojums ar kodolmateriālu; vai jebkuras radioaktīvās vielas, toksiskās, sprādzienbīstamās vai citas bīstamās vielas, vai ar radioaktīvām īpašībām; vai jebkura elektroniskā ierīce vai ierocis, ko izmanto atomu vai kodola skaldīšanai vai saplūšanai, vai citai līdzīgai reakcijai vai radioaktīvam spēkam vai vielai
- 4.24 Elektroniskie dati: jebkādas sekas neatkarīgi no tā, kas tās ir izraisījis, tostarp (bet ne tikai) Datora vīruss, kā rezultātā tiek pazaudēti, iznīcināti, izkropļoti, sagrozīti, aizturēti pret izpirkuma maksu (izspiedējprogrammatūra) vai citādā veidā sabojāti Elektroniskie dati. Šajā **Apdrošināšanas polisē** Elektroniskie dati ir fakti, jēdzieni un informācija, kas tiek glabāta, lai veidotu elektronisko vai elektromehānisko datu apstrādes vai citas elektroniski kontrolētas aparatūras, programmatūras un citu kodētu norādījumu izmantojamu komunikāciju, interpretāciju vai apstrādi nolūkā apstrādāt un manipulēt datus vai virzīt un manipulēt šādu aparatūru. Šajā **Apdrošināšanas polisē** Datora vīruss ir jebkādu bojājumus radošu, kaitīgu vai citādi nepilnvarotu norādījumu kopums vai kods (neatkarīgi no tā, vai tas ieviests ļaunprātīgi vai nē), kas vairojas datora sistēmā vai tīklā.

5. SEGUMA PERIODS

Jūsu Apdrošināšanas polise stājas spēkā saskaņā ar turpmāk aprakstīto.

- 5.1 **Jūsu** segums sākas dienā, kad **jūs** iegādājaties **savu Apdrošināšanas polisi**. Tas ir norādīts kā sākuma datums, proti, "*Apdrošināšanas sākuma datums*", **jūsu Apdrošināšanas polisē**.
- 5.2. **Jūsu Apdrošināšanas polise** beidzas, kad iestājas kāds no šiem notikumiem:
- **Jūsu Apdrošināšanas polise** beidzas beigu datumā, proti, "*Apdrošināšanas beigu datumā*", kā norādīts **jūsu Apdrošināšanas polisē**;
 - **jūs** vai **Apdrošinātājs** anulē **Apdrošināšanas polisi** saskaņā ar 8. sadaļu "*Anulēšana un atmaksa*".

6. PRASĪBU APSTRĀDE

- 6.1 **KĀ IESNIEGT PRASĪBU?** **Jūs** varat reģistrēt **savu** prasību tiešsaistē <https://bite-lv.ou.lt> pēc iespējas ātrāk un ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc bojājuma pamanīšanas. Ja **jūs** par prasību ziņosit pēc ilgāk kā 7 dienām, **mēs**, iespējams, neizskatīsim **jūsu** prasību vai samazināsim apdrošināšanas kompensāciju. Prasības, kas iesniegtas pēc minētā termiņa, tiks izskatītas katrā gadījumā atsevišķi.
- 6.2 **Jūs** varat iesniegt **savu** prasību **Seguma periodā**. Ja **jūs** iesniedzat savu prasību ārpus seguma perioda, **mēs** katru gadījumu izskatīsim atsevišķi.

6.3. **Pašrisks** – par katru iesniegto prasību **jums** ir jāmaksā **Pašrisks** pirms **mēs** veiksīm **jūsu Elektroniskās ierīces** remontu vai aizvietošanu. **Jūsu Pašriskā** vērtība ir norādīta **jūsu Apdrošināšanas polisē**.

Jūsu Pašrisks (ja tas ticis samaksāts) tiks **jums** atmaksāts, ja **jūsu** prasība tiks noraidīta.

6.4 KĀ TIEK APMAKSĀTAS PRASĪBAS:

6.4.1. Pēc **jūsu** paziņojuma saņemšanas 5 darba dienu laikā **mēs** ar **jums** sazināsimies un sniegsim turpmākus norādījumus par to, kā rīkoties tālāk.

Administrators var **jums** pieprasīt **Īpašumtiesību pierādījumu**. Ja **jūs** to pēc pieprasījuma nesniegsit, **mēs** varam noraidīt **jūsu** prasību.

6.4.2. **Nejauša bojājuma** gadījumā, **mēs** uzskatīsim, ka **jūsu** prasība ir pamatota, **mēs** organizēsim **Elektroniskās ierīces** pārbaudi pie **mūsu Pilnvarotā remonta veicēja**. **Administrators** sniegs **jums** norādījumus par to, ko darīt ar **jūsu** bojāto **Elektronisko ierīci** pēc **jūsu** prasības iesniegšanas.

6.4.3. Kad **jūsu Elektroniskā ierīce** būs nonākusi pie **mūsu Pilnvarotajiem remonta veicējiem**, tiks novērtēta **jūsu** prasība un, ja tā tiks pieņemta, **mēs** veiksīm **jūsu Elektroniskās ierīces** remontu vai aizvietošanu un atgriezīsim **jums Elektronisko ierīci**. Ja **jūsu** prasība tiks pieņemta, **jūsu Elektroniskai ierīcei** tiks veikts remonts vai aizvietošana un tā tiks **jums** atgriezta 30 dienu laikā no dienas, kad ir saņemta visa informācija, kas attiecas uz **Apdrošinātā notikuma** fakta, apstākļu un seku noskaidrošanu.

6.4.4. Ja **jūs savas** bojātas **Elektroniskās ierīces** remontam izmantosiet remonta centru, ko **mēs** neesam pilnvarējuši, **mēs** noraidīsim **jūsu** prasību.

6.4.5. **Jums** ir jāiesniedz **sava Elektroniskā ierīce** remonta veikšanai 30 dienu laikā pēc **jūsu** prasības iesniegšanas. Ja **jūs** nokavēsiet šo termiņu, **mēs** apturēsim **jūsu** prasību, un **jums** būs jāvēlēšas pie **Administrators**, lai atkārtoti atvērtu prasību. Prasību var atkārtoti atvērt tikai, ja incidenta datums bija Seguma periodā.

6.4.6. Ja **mēs** nevaram pabeigt **jūsu Elektroniskās ierīces** remontu, **mēs** aizvietosim **jūsu Elektronisko ierīci** ar tāda paša zīmola un modeļa produktu, kāds ir norādīts **jūsu Apdrošināšanas**

polises priekšpusē. Ja šis zīmols un modelis vairs nav pieejams, bojāto **Elektronisko ierīci** aizvietosim ar elektronisko ierīci ar tādām pašām **Elektroniskās ierīces tehniskajām specifikācijām**, kādas ir apdrošinātajai **Elektroniskajai ierīcei**. **Mēs** nevaram garantēt, ka aizstātā elektroniskā ierīce būs tādā pašā krāsā vai tāda paša ražotāja elektroniskā ierīce, kāda bija sākotnējā **Elektroniskā ierīce**.

6.4.7. Ja **Elektroniskās ierīces** remonta vērtība pārsniedz **jūsu Elektroniskās ierīces** aizvietošanas vērtību, **mēs**, iespējams, aizvietosim **jūsu Elektronisko ierīci** ar tāda paša zīmola un modeļa produktu, kāds ir norādīts **jūsu Apdrošināšanas polises** priekšpusē. Ja šis zīmols un modelis vairs nav pieejams, bojāto **Elektronisko ierīci** aizvietosim ar elektronisko ierīci ar tādām pašām **Elektroniskās ierīces tehniskajām specifikācijām**, kādas ir apdrošinātajai **Elektroniskajai ierīcei**. **Mēs** nevaram garantēt, ka aizstātā ierīce būs tādā pašā krāsā vai tāda paša ražotāja elektroniskā ierīce, kāda bija sākotnējā **Elektroniskā ierīce**.

7. KRĀPNIECISKAS PRASĪBAS

7.1 **Mēs** apstrādāsim **jūsu** prasību saskaņā ar šiem **Noteikumiem**, balstoties uz pirmo paziņojumu **mums** par prasību. Ja uz **jūsu** prasību neattiecas segums un **jūs** pēc tam iesniedzat prasību ar izmainītiem datiem, **mēs** paturam tiesības to uzskatīt par krāpšanu. Informācija par visiem krāpšanas gadījumiem tiks nosūtīta attiecīgajām iestādēm izskatīšanai.

7.2 **Jūs** nedrīkstat rīkoties krāpnieciski. Ja **jūs** vai kāds, kas rīkojas **jūsu** vārdā:

- 7.2.1. iesniedz prasību **jūsu Apdrošināšanas polises** ietvaros, apzinoties, ka prasība ir nepatiesa vai kaut kādā veidā krāpnieciski pārspīlēta;
- 7.2.2. sniedz paziņojumu par labu prasībai, apzinoties, ka šāds paziņojums ir kaut kādā veidā nepatiess;
- 7.2.3. iesniedz dokumentu par labu prasībai, apzinoties, ka šāds dokuments ir viltots vai kaut kādā veidā nepatiess;
- 7.2.4. iesniedz prasību par zaudējumiem vai bojājumiem, ko radījusi **jūsu** apzināta rīcība, lai gūtu peļņu vai cita veida finansiālu ieguvumu **jūsu Apdrošināšanas polises** ietvaros;

mēs varam:

- 7.2.5. neapmaksāt prasību vai jebkuru citu prasību, kas iesniegta **jūsu Apdrošināšanas polises** ietvaros;
- 7.2.6. izbeigt **jūsu Apdrošināšanas polisi** (lūdzu, skatiet šo **Noteikumu** 8. sadaļu)
- 7.2.7. iegūt tiesības atgūt no **jums** jebkādas krāpnieciskas prasības summu, kas jau izmaksāta **jūsu Apdrošināšanas polises** ietvaros;
- 7.2.8. un informēt policiju par šiem apstākļiem.

8. ANULĒŠANA UN ATMAKSA

8.1 Ja jebkāda iemesla dēļ **jūs** neesat apmierināts ar **savu Apdrošināšanas polisi**, **jūs** varat to jebkurā laikā anulēt.

8.1.1 ja **jūs** anulējat **savu Apdrošināšanas polisi** pirmo 14 dienu laikā un neesat iesniedzis prasību **savas Apdrošināšanas polises** ietvaros, **jums** būs jāmaksā **Apdrošināšanas prēmija** proporcionāli tām dienām, kurās jums bija spēkā **jūsu Apdrošināšanas polise**.

8.1.2 **Jums** ir tiesības anulēt **savu Apdrošināšanas polisi** jebkurā citā laikā, informējot mūs rakstiskā formā, taču nauda netiks atmaksāta. Tas ir tāpēc, ka esat samaksājis par jau saņemto apdrošināšanas segumu.

8.2. 14 dienu periods sākas dienā, kad **jūs** iegādājaties **savu Apdrošināšanas polisi**.

- 8.3. Lai anulētu **savu Apdrošināšanas polisi**, lūdzam sazināties ar Mazumtirgotāju, rakstot uz e-pastu info@bite.lv vai zvanot pa tālruni 1601, nosaucot **savu Apdrošināšanas polises** numuru un paskaidrojot iemeslus, kāpēc vēlaties anulēt **Apdrošināšanas polisi**.
- 8.4. **Apdrošinātājs** var anulēt **Apdrošināšanas polisi**, par to rakstiski paziņojot 14 dienas iepriekš, tikai tad, ja **jūs** esat pieļāvis **Apdrošināšanas polises** būtisku pārkāpumu. Anulēšanas vēstule tiks **jums** nosūtīta uz pēdējo zināmo **jūsu** e-pasta adresi. Par **Apdrošināšanas polises** būtisku pārkāpumu var uzskatīt (bet ne tikai):
- 8.4.1 krāpšanu;
 - 8.4.2 draudošu un ļaunprātīgu rīcību un/vai būtisku neatbilstību šiem **Noteikumiem**, kas **mums** neļauj pienācīgi īstenot **mūsu** tiesības un pienākumus saskaņā ar šo **Apdrošināšanas polisi**;
 - 8.4.3 **jūs** esat apzināti sniedzis maldinošas, nepilnīgas un/vai neprecīzas atbildes uz jautājumiem, ko **mēs** uzdevām pirms **Apdrošināšanas polises** parakstīšanas.
- 8.5. Ja **jūsu Apdrošināšanas polise** tiek izbeigta (anulēta) no krāpnieciskās darbības brīža, **mēs** neizmaksāsim nekādu atlīdzību par incidentu, kas noticis pēc šī laika, un netiks atgriezta jau samaksātā **Apdrošināšanas prēmija**.
- 8.6. Ja **jūs** nolaidīgi neesat sniedzis pilnīgas un/vai precīzas atbildes uz jautājumiem, ko **mēs** uzdevām pirms **Apdrošināšanas polises** parakstīšanas, 2 mēnešu laikā pēc tam, kad būsim uzzinājuši par nesniegto informāciju, **mēs** piedāvāsim **jums** mainīt **Apdrošināšanas polisi**. Ja **jūs** tam nepiekrītsit vai ja **jūs** uz piedāvājumu neatbildēsit 1 mēneša laikā, **mums** būs tiesības anulēt **Apdrošināšanas polisi**.
- 8.7. Anulējot **savu Apdrošināšanas polisi**, **jūs** apliecināt, ka **jūsu Apdrošināšanas polises** anulēšanas datumā **Elektroniskai ierīcei** nav nejauša bojājuma un ka **jūs** nepieprasīsīt **Apdrošinātājam** nākotnē apmaksāt prasību.

9. VISPĀRĪGI ADMINISTRĒŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

- 9.1 **Mazumtirgotājs** administrē **jūsu Apdrošināšanas polisi**, un **Administrators** izskata visas prasības un sūdzības saskaņā ar **mūsu** norādījumiem un šiem **Noteikumiem**.
- 9.2 **Jums** ir pienākums informēt **Mazumtirgotāju** par **jūsu e-pasta** adreses vai citas kontaktinformācijas izmaiņām, nosūtot e-pastu uz info@bite.lv vai zvanot pa tālruni 1601. **Jūs** nevarat šo **Apdrošināšanas polisi** nodot citai personai.
- 9.3 Kad beidzas **jūsu** segums šīs **Apdrošināšanas polises** ietvaros, tam nav naudas vai atpiršanas vērtības.
- 9.4 **Mēs** varam grozīt šos **Noteikumus** juridisko vai normatīvu iemeslu dēļ, vai citu svarīgu iemeslu dēļ. Ja šīs izmaiņas sniedz **jums** ieguvumus, **mēs** šīs izmaiņas ieviešim nekavējoties un paziņosim **jums** par izmaiņām 7 dienu laikā. Labvēlīgas izmaiņas var ietvert, bet ne tikai, **jūsu apdrošināšanas prēmijas** cenas samazinājumu.

SVARĪGI:

Mums ir tiesības mainīt **jūsu apdrošināšanas polises un/vai apdrošināšanas līguma apdrošināšanas prēmiju** juridisko vai normatīvu iemeslu dēļ, vai citu svarīgu iemeslu dēļ. Ja **mums** būs jāmaina **jūsu apdrošināšanas polises un/vai apdrošināšanas līguma apdrošināšanas prēmija**, **jūs** saņemsiet rakstisku paziņojumu vismaz 30 dienas iepriekš. Ja nepiekrītat **Apdrošināšanas prēmijas un/vai Apdrošināšanas līguma izmaiņām**, **Jums** tiks nodrošināta iespēja anulēt **Apdrošināšanas polisi** un pārtraukt jebkādu apdrošināšanas polises atjaunošanu. Ja neesat apmierināts un vēlaties anulēt savu apdrošināšanas polisi, lūdzu, skatiet 8. sadaļu "Anulēšana un Atmaksa".

Pēc **Noteikumu un nosacījumu** maiņas, **mēs** neveiksīm nekādas izmaiņas vismaz 2 mēnešus.

- 9.5 Šo **Apdrošināšanas polisi** reglamentē Latvijas tiesību akti. Strīda gadījumā to nodod izskatīšanai Latvijas tiesās.
- 9.6 **Mēs** varam nodot **savas** tiesības un pienākumus saskaņā ar **Apdrošināšanas polisi** citam apdrošinātājam saskaņā ar procedūru, kas aprakstīta šādai nodošanai piemērojamos tiesību aktos. **Jums** ir tiesības saskaņā ar tiesību aktos noteikto procedūru iesniegt rakstisku iebildumu šajā **Apdrošināšanas polisē** noteikto tiesību un pienākumu nodošanai. Šāds **jūsu** iebildums nav **mums** saistošs. Ja **jūs** iebilstat šajā **jūsu Apdrošināšanas polisē** noteikto tiesību un pienākumu nodošanai, **jums** ir tiesības anulēt **Apdrošināšanas polisi**. Noteikumus par dubultu apdrošināšanu, daļēju apdrošināšanu un papildu apdrošināšanu reglamentē saskaņā ar regulējumu, kas noteikts likumos par Apdrošināšanas līgumu un par Apdrošināšanu un pārapirošināšanu.
- 9.7 Lai uzlabotu **mūsu** pakalpojuma un servisa kvalitāti, telefona zvani var tikt ierakstīti, pirms zvana **jūs** par to brīdinot.

10. SŪDZĪBU PROCEDURA

10.1 Ja **jums** ir sūdzība par **Jūsu** prasības izskatīšanu vai **jūsu Apdrošināšanas polisi**, lūdzu, sazinieties ar **Administratoru**:

- e-pastā, rakstot uz bite.claims@aon.lv; vai
- rakstiski, adresējot UADBB "Aon Baltic", Karaliaus Mindaugo g. 35, Kauņa.

10.2. **Administrators** centīsies atrisināt **jūsu** sūdzību piecpadsmit (15) darba dienu laikā no **jūsu** sūdzības pirmā paziņojuma

10.3. Ja **Administrators** nevar atrisināt **jūsu** sūdzību šajā termiņā, **Administrators** informēs **jūs** rakstiski, paziņojot iemeslus, un centīsies atrisināt **jūsu** sūdzību nākamo divdesmit (20) darba dienu laikā no paziņojuma brīža.

10.4. Ja **jūs** esat fiziska persona un neesat apmierināts ar atbildi uz **jūsu** sūdzību vai ja tā nav atrisināta iepriekš minēto termiņu laikā, **jums** ir tiesības **savu** sūdzību iesniegt Patērētāju tiesību aizsardzības centram vai Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, kontaktinformācija ir pievienota zemāk:

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55,

Rīga, LV-1010, Latvija

Tālr.: +371 6545 2554

Fakss: +371 6738 8634

E-pasts: ptac@ptac.gov.lv

Mājas lapa: www.ptac.gov.lv

Finanšu un kapitāla tirgus komisija

Kungu iela 1,

Rīga, LV-1050, Latvija

Tālr.: +371 6777 4800

E-pasts: fktk@fktk.lv

Mājas lapa: www.fktk.lv

SVARĪGI

10.5 Patērētāju tiesību aizsardzības centrs vai Finanšu un kapitāla tirgus komisija sagaida, ka **jūs** esat izpildījis iepriekš minēto procedūru, pirms viņi pieņem **jūsu** lietu.

Šīs sūdzību procedūras ievērošana neietekmē **jūsu** likumīgās tiesības.

10.6 Kā alternatīvu **jūs** varat izmantot Eiropas Komisijas strīdu izšķiršanas tiešsaistē tīmekļa vietni: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. DARĪJUMI, KAS PĀRKĀPJ PIEMĒROJAMOS SANKCIJU NOTEIKUMUS

Apdrošinātājs nekad nenodrošinās nekādus ieguvumus saskaņā ar šo **Apdrošināšanas polisi** tādā mērā, ka šāda seguma nodrošināšana, jebkuras prasības apmaksāšana vai jebkāda ieguvuma nodrošināšana būtu pretrunā jebkādiem piemērojamiem sankciju noteikumiem vai jebkādam embargo, ko apstiprinājusi Eiropas Savienība vai Latvijā Tas attiecas arī uz visiem sankciju noteikumiem un embargo, ko apstiprinājušas Amerikas Savienotās Valstis, ciktāl šādi noteikumi nepārkāpj ES vai valsts tiesību aktus.

Ja **Apdrošinātājs** ir veicis maksājumu **Apdrošinātajai personai**, bet maksājums ir apturēts sankciju noteikumu dēļ, vienalga uzskata, ka **Apdrošinātājs** ir izpildījis savus pienākumus saskaņā ar **Apdrošināšanas polisi**. Ja **Apdrošinātājs** atklāj, ka **Apdrošinātā persona** pēc **Apdrošināšanas polises** parakstīšanas ir iekļauts sankciju sarakstā vai līdzīgā dokumentā, **Apdrošinātājam** ir tiesības nekavējoties izbeigt **Apdrošināšanas polisi**.

12. DATU AIZSARDZĪBA

AmTrust International Underwriters DAC (AmTrust" vai "mēs) ir apņēmies aizsargāt un ievērot **jūsu** privātumu saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzības tiesību aktiem ("Tiesību akti") un AmTrust iekšējām vadlīnijām. AmTrust ir personas datu pārzinis. Turpmāk ir sniegts kopsavilkums par galvenajiem veidiem, kādos **mēs** apstrādājam **jūsu** personas datus.

Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, apmeklējiet mūsu vietni: www.amtrustfinancial.com/amtrustinternational/companies/underwriters-ltd vai sazinieties ar AmTrust datu aizsardzības speciālistu, izmantojot tālāk norādīto adresi.

Informācija, ko mēs varam ievākt vai saņemt par jums

Mēs varam ievākt un apstrādāt personas informāciju, ko sniedzat mums tieši vai ko mēs esam saņēmuši ar trešo pušu starpniecību (piemēram, publiskiem reģistriem, apdrošināšanas starpniekiem, prasību apstrādātājiem un citiem biznesa partneriem). Tas var ietvert šādas datu kategorijas:

- Vispārīga identifikācijas un kontaktinformācija, kā arī informācija, kas ļauj mums nodrošināt produktus un pakalpojumus;
- Finanšu informācija un konta informācija;
- informācija, kas nepieciešama, lai atklātu, novērstu vai izmeklētu krāpšanu vai izmeklēšanu saistībā ar finanšu sankciju sarakstiem; un
- Telefona ieraksti.

Kā mēs izmantojam jūsu Personas datus?

Mēs varam izmantot mūsu rīcībā esošos personas datus par jums, lai izpildītu jūsu apdrošināšanas līgumu, kā arī vispārējos juridiskus un regulatīvus pienākumus. Mēs varam arī apstrādāt personas datus, atsaucoties uz mūsu likumīgajām interesēm saistībā ar produktu attīstību vai mūsu produktu mārketingu. Personas dati tiks saglabāti tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams katram mērķim, kas norādīts pilnajā Privātuma politikā, un pēc tam dzēsti saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām.

Jūsu Personas datu atklāšana

Mēs varam atklāt jūsu personas datus mūsu grupas uzņēmumiem, trešajām pusēm vai biznesa partneriem, kas iesaistīti produktu vai pakalpojumu sniegšanā mums, vai pakalpojumu sniedzējiem, kuri sniedz pakalpojumus mūsu vārdā vai valsts iestādēm. Jūsu personas dati var tikt pārsūtīti uz

galamērķiem ārpus Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ"). Mēs pārsūtām datus tikai tām valstīm, kurām ir atzinums no Eiropas Komisija par atbilstošu datu aizsardzību vai, ja nav lēmuma par atbilstību, mēs izmantojam sadarbībā ar šādām pusēm Eiropas Komisijas apstiprinātās "Līguma standarta klauzulas", lai aizsargātu datus.

Jūsu tiesības

Jums ir tiesības jebkurā laikā mums pieprasīt neapstrādāt jūsu datus. Dažos gadījumos mums var būt tiesības saglabāt noteiktus personas datus, neskatoties uz jūsu pieprasījumu dzēst, piemēram, lai izpildītu juridiskās saistības. Ja konstatējat, ka jūsu personas dati ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi, jums ir tiesības pieprasīt personas datu labošanu. Jums ir arī tiesības pieprasīt piekļuvi personas datiem, ko mēs par jums glabājam, vai atsaukt doto piekrišanu, tiesības iebilst, tiesības uz ierobežojumu, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības saistībā ar automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu un iesniegt vietējai datu aizsardzības iestādei sūdzības par jūsu personas datu apstrādi.

Ja jums ir kādi jautājumi par jūsu personas datu apstrādi vai vēlaties izmantot savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar datu aizsardzības inspektoru, rakstot datu aizsardzības speciālistam AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublina 2, D02 VP48, Īrija vai pa e-pastu uz dpo.dublin@amtrustgroup.com.

Varat arī sazināties ar apdrošināšanas aģentu vai apdrošināšanas brokeri, kas organizēja jūsu apdrošināšanu, Aon Baltic, UADBB, Karaliaus Mindaugo 35, Kauņa, Lietuva vai pa e-pastu uz info@oneunderwriting.lt.

Kā bija minēts iepriekš, šis ir AmTrust datu aizsardzības politikas kopsavilkums. Politikas pilna versija ir pieejama mūsu vietnē. Varat arī iegūt visas datu aizsardzības politikas kopiju, sazinoties ar AmTrust datu aizsardzības speciālistu iepriekš norādītajā adresē.