

Mobilās ierīces ekrāna apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Mobilās ierīces ekrāna apdrošināšana.**

- Mobilās ierīces ekrāna apdrošināšanas noteikumus ("Noteikumi") ir apstiprinājusi Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle ("**Apdrošinātājs**"), ar kuru ir noslēgts apdrošināšanas līgums; juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, Latvija; reģistrācijas numurs 40103942087;
- pakalpojumu nodrošinot sadarbībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu uzņēmumu SIA "BITE Latvija" ("**Mazumtirgotājs**"); juridiskā adrese: Uriekstes iela 2A - 24, Rīga, LV-1005, reģistrācijas numurs 40003742426;
- un UAB "One Underwriting" ("**Administrators**"), AON Company; juridiskā adrese: Goštauto 40B, Viļņa, Lietuva; kas ir apdrošināšanas brokeru uzņēmums, kuru pilnvarojusi Lietuvas Banka; reģistrācijas numurs: 25961851. Administrators ir pilnvarots apdrošināšanas brokeru sabiedrība, kas rīkojas kā apdrošināšanas starpnieks, administrējot Mobilās ierīces ekrāna apdrošināšanu sadarbībā ar **Apdrošinātāju**. Tas ietver arī apdrošināšanas prasību administrēšanu un sūdzību pieņemšanu turpmākai izskatīšanai.

Turpmāk izklāstītais kopsavilkums ir apdrošināšanas noteikumu saīsināts teksts. Noteikumu pilnais teksts ir pievienots apdrošināšanas polisei (formulējums: Mobilās ierīces ekrāna apdrošināšana, spēkā no 2022. gada 1. jūnija). Noteikumi pieejami tīmekļa vietnē <https://www.bite.lv/lv/ierices-apdrosinasana>. Informācija par Apdrošinātāju ir sniegta klienta Apdrošināšanas polisē. Zemāk minētajiem termiņiem, kas rakstīti ar lielo sākumburtu, šajā dokumentā (ja vien nav norādīts citādāk un konteksts neparedz citādāk) ir Noteikumos norādītā nozīme.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šis apdrošināšanas mērķis ir nodrošināt segumu gadījumā, ja nejauši tiek sabojāts apdrošinātās mobilās ierīces ekrāns.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas polise sedz remonta izmaksas gadījumā, ja nejauši tiek sabojāts apdrošinātās mobilās ierīces ekrāns.
- ✓ Atlīdzība tiek izmaksāta vienu reizi 12 mēnešu periodā, ko aprēķina no apdrošināšanas polises sākuma datuma. Maksimālais atlīdzības apmērs par vienu gadījumu ir 500 EUR.
- ✓ Šī apdrošināšanas polise nodrošina segumu laikā, kad mobilā ierīce ir ārpus Latvijas uz nepārtrauktu periodu, kas nepārsniedz 30 dienas. Ekrāna remonts tiks nodrošināts pēc atgriešanās Latvijā.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Apzināti nodarīts bojājums.
- ✗ Pirms šīs apdrošināšanas polises iegādes nodarīts bojājums.
- ✗ Jebkāds bojājums, kura iemesls bijusi nolaidība, ļaunprātība vai mobilās ierīces nepareiza lietošana.
- ✗ Nejaušs bojājums citām mobilās ierīces daļām, kas nav ekrāns.
- ✗ Saules gaismas, vēja, laikapstākļu, rūsas, starojuma, uguns, dūmu, plūdu vai korozijas nodarīts bojājums mobilajai ierīcei.
- ✗ Mobilās ierīces pazaudēšana vai zādzība.
- ✗ Ja mobilās ierīces remonts iepriekš veikts nelicencētā remonta centrā vai/ un ar neatpazīstamām/neoriģinālām detaļām (citu zīmolu ražotāju izgatavotām).
- ✗ Visas prasības, kurās nav norādīts IMEI numurs vai mobilās ierīces sērijas numurs vai kurās norādītais IMEI numurs vai sērijas numurs ir reģistrēts kā pazudis vai nozagts.
- ✗ Izriet no remonta, kurš ir veikts bez saskaņojuma ar apdrošinātāju (nepilnvarotā remontuzņēmumā).
- ✗ Bojājums radies laikā, kad apdrošinātā mobilā ierīce bijusi kādas personas rīcībā, kura nav starp klienta tuvākajiem ģimenes locekļiem.
- ✗ Jebkādi bojājumi, kas radušies ierīces nolietojuma rezultātā.
- ✗ Skrāpējumi, iespaidumi vai robi uz mobilās ierīces korpusa, kas ietekmē tās izskatu, bet nekādā veidā neietekmē tās darbību vai funkcijas.
- ✗ Papildu aprīkojums vai aksesuāri (piemēram, tālruna maciņi, ekrāna aizsargi utt.), ko izmanto kopā ar mobilo ierīci.
- ✗ Jebkādi izdevumi, kas nav saistīti ar mobilās ierīces remonta izmaksām.
- ✗ Tādu mobilo ierīču saplīšana, kurām ir dizaina vai cita veida specifiski defekti, uz kuriem attiecas ražotāja atsaukums.
- ✗ Mobilās ierīces saplīšana vai kļūdaina darbība jebkāda iemesla dēļ, ja vien to nav izraisījuši nejauši bojājumi, kā rezultātā nestrādā ekrāns.
- ✗ Detalizēti risku seguma izņēmumi, kas norādīti apdrošināšanas noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Jebkurš iekārtas remonts ir jāveic apdrošinātāja apstiprinātā remonta centrā. (Informācija par remonta centriem klientam tiek sniegta pēc atlīdzības prasības reģistrēšanas.)
- ! Atlīdzība tiek izmaksāta vienu reizi 12 mēnešu periodā, to rēķinot no apdrošināšanas polises sākuma datuma. Maksimālais atlīdzības apmērs par vienu gadījumu ir 500 EUR.
- ! Apdrošināšanas produkta pašriskā apmērs ir norādīts apdrošināšanas polisē.
- ! Klientam izvirzītās atbilstības prasības, lai apdrošināšana būtu spēkā:
 - sasniegts vismaz 18 gadu vecums apdrošināšanas polises iegādes laikā;
 - apdrošināmās ierīces īpašniekam jābūt klientam, kas slēdz līgumu, vai kādam no viņa tuvākajiem ģimenes locekļiem;
 - jābūt Latvijas rezidentam;
 - apdrošināšanas iegādes brīdī apdrošināmās mobilās ierīces displejam un ekrānam ir jābūt neskartiem (bez defektiem), jādarbojas normāli, kā to paredz ražotājs, un jāiziet ierīces testi/pārbaudes, kādus pieprasa apdrošinātājs;
 - apdrošināmajai mobilajai ierīcei visām detaļām ir jābūt oriģinālajām.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Standartā uz apdrošināto mobilo ierīci attiecas segums jebkurā vietā Latvijā un uz nepārtrauktu 30 dienu periodu ārvalstīs (jebkur pasaulē) risku seguma periodā. Mobilās ierīces remontu iespējams veikt tikai pēc atgriešanās Latvijā.



Kādas ir manas saistības?

- Pēc iespējas ātrāk informēt apdrošinātāju par jebkādam neprecizitātēm, kas konstatētas apdrošināšanas polisē, kā arī tajos gadījumos, ja kāda iemesla dēļ klients nekvalificējas šai apdrošināšanai (skat. augstāk uzskaitījumu par klientam izvirzītajām prasībām, lai apdrošināšana būtu spēkā).
- Reģistrēt savu prasību <https://bite-lv.ou.lt> pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 7 dienu laikā pēc nejauša bojājuma nodarīšanas.
- Sniegt apdrošinātājam informāciju par citu spēkā esošu apdrošināšanu, kas nodrošina segumu tiem pašiem zaudējumiem vai izdevumiem (ja tāda ir).
- Samaksāt apdrošināšanas prēmijas apdrošināšanas polisē norādītajos termiņos.
- Samaksāt pašrisku par visiem nejauša bojājuma apdrošināšanas atlīdzības pieteikumiem/prasībām.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas apmērs un maksājumu grafiks ir norādīts apdrošināšanas polisē.



Kad sākas un beidzas segums?

Šīs polises termiņš ir viens mēnesis. Termiņš tiek pagarināts ik mēnesi, bet ne ilgāk kā par 60 mēnešu periodu.



Kā es varu atcelt līgumu?

Anulēt šo apdrošināšanas līgumu iespējams jebkurā laikā, sazinoties ar BITE Klientu apkalpošanas centra speciālistu:

- nosūtot e-pastu uz info@bite.lv vai
- zvanot 1601