

Vai Klientu dati ir drošībā?

Šī Līguma un ar to saistīto līgumsaistību izpildei pārzinis, SIA "BITE Latvija" (Pārzinis), reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus. Klienta personas datus Pārziņa uzdevumā ir tiesīgas apstrādāt citas personas, kas ir no Pārziņa puses pilnvarotas veikt datu apstrādi. Klienta personas datu apstrādes nolūki, apstrādes juridiskais pamats, datu glabāšanas termiņš, Pārziņa leģitīmās intereses, un personas datu saņēmēji, profilēšanā ietvertā loģika un paredzētās sekas, datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija tiek norādīta Pārziņa Privātuma politikā, kas ir pieejama www.bite.lv, sadaļā *Jurists lūdz pateikt*. Privātuma politika ir ar SIA "BITE Latvija" noslēgtā līguma par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu neatņemama sastāvdaļa.

1. Līgumā un šajos noteikumos lietotie termini

- 1.1. **Abonents** – fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu no SIA „BITE Latvija”.
- 1.2. **Bite** – SIA “BITE Latvija”.
- 1.3. **Klients** – gan Abonents, gan galalietotājs - cita fiziska vai juridiska persona, kas nav Abonents un kura izmanto Bites elektronisko sakaru pakalpojumus.
- 1.4. **Līgums** – ar Biti noslēgts līgums par elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu un visi tā pielikumi vai grozījumi.
- 1.5. **Līguma kopsavilkums** – Bites izveidots kopsavilkums par galvenajiem Līguma elementiem – Pakalpojumu, cenām, tarifiem, kvalitātes parametriem, termiņiem, Līguma darbības nosacījumiem u.c..
- 1.6. **ManaBite** – Bite izveidota un uzturēta pašapkalpošanās tīmekļa vietne www.manabite.lv un/vai mobilā aplikācija, kur ar autorizācijas un autentifikācijas palīdzību Klients var veikt pieļaujamās attālinātās Pakalpojuma izmaiņas un citas darbības.
- 1.7. **Pakalpojumi** – balss telefonijas, īsziņu (SMS), interneta piekļuves pakalpojumi Bites tīklā, kurus saskaņā ar Līgumu Bite sniedz Klientam.
- 1.8. **Papildpakalpojumi** – pakalpojumi, kurus papildus par atsevišķu samaksu vai noteiktu laika periodu bez maksas Abonents var pieslēgt pieslēguma numuram.
- 1.9. **Pievienotās vērtības pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus Klientam sniedz trešās personas, bet kuriem piekļuvi nodrošina Bite caur pieslēguma numuru. Samaksa par Pievienotās vērtības pakalpojumiem caur Bites rēķiniem ir pieejama tikai, ievērojot šajā Līgumā noteiktos ierobežojumus.
- 1.10. **Prece** – Nomaksas līgumā norādītā ierīce, Testa ierīce, aksesuārs vai cita prece, kas iegādāta uz nomaksu.
- 1.11. **Testa SIM karte** – SIM karte ar pieslēguma numuru un konkrēto tarifu plānu, ko Bite ir piešķīrusi Abonentam bezatlīdzības lietošanā uz testa periodu.
- 1.12. **Testa ierīce** – Nomaksas līgumā norādītā ierīce (mobilais telefons, planšetdators, dators, rūteris, modems, kamera vai cita ierīce), kas ir iedota Abonentam lietošanā kopā ar Bites Testa SIM karti.
- 1.13. **Testa periods** – periods, kura laikā Abonentam tiek nodrošināta iespēja bez maksas lietot Testa SIM karti un/vai Testa ierīci, kas nav ilgāks par 7 dienām.

2. Kādus pakalpojumus sniedz Bite?

- 2.1. Bite sniedz Klientam elektronisko sakaru pakalpojumus, kas ļauj izmantot starppersonu sakaru un interneta piekļuves pakalpojumus Latvijā vai ārvalstīs atbilstoši tarifu plānā noteiktajam.

3. Kas ir nepieciešams, lai saņemtu pakalpojumus?

- 3.1. Lai noslēgtu Līgumu, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments (pase vai personas apliecība – ID karte). Gadījumos, kad Bite piedāvā iespēju Līgumu noslēgt elektroniski, personai sava identitāte ir jāapliecina ar elektroniskās identifikācijas līdzekļiem (piem., eID karti). Bitei ir tiesības pieprasīt uzrādīt arī citus dokumentus, kas objektīvi nepieciešami Līguma noslēgšanai (piem., pilnvaru). Par uzrādīto dokumentu spēkā esamību atbildīgs ir Abonents. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī vai brīdī, kad Bite ir saņēmusi Abonenta ar elektronisko sakaru līdzekļu starpniecību sniegtu apstiprinājumu Līguma noslēgšanai. Ar elektronisko sakaru līdzekļu (piem., Abonenta autorizēšanos ManaBite ar elektroniskās identifikācijas līdzekļiem, internetbanku vai līgumā reģistrēto saziņas e-pastu, vai telefoniski, Bitei veicot Abonenta identifikāciju) starpniecību noslēgts Līgums, tā pielikumi vai grozījumi ir Abonentam saistoši un ir pielīdzināmi Abonenta pašrocīgi parakstītiem dokumentiem. Ja par pieslēgto Pakalpojumu tiek sagatavots Līguma kopsavilkums, Līguma kopsavilkums ir noslēgtā Līguma neatņemama sastāvdaļa. Bitei ir tiesības atteikties Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot iemeslu.
- 3.2. Abonents var pieslēgt vai atslēgt Papildpakalpojumus, mainīt tarifu plānu, veikt izmaiņas rēķina saņemšanas veidā, kā arī datus par sevi (korespondences adresi, e-pasta adresi, kontaktātlruni), piezvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601, nosūtīt e-pastu no Līgumā reģistrētās e-pasta adreses uz info@bite.lv, personīgi ierodoties Bites salonā vai noteiktos gadījumos veicot izmaiņas ManaBite. Ja konkrētā Papildpakalpojuma pieslēgšanas vai atslēgšanas kārtība to paredz, Abonents var pieslēgt vai atslēgt Papildpakalpojumus, nosūtīt īsziņu no pieslēguma numura, kuram šis Papildpakalpojums jāpieslēdz vai jāatslēdz. Atsevišķos Bites noteiktos gadījumos iepriekš minētā kārtība var tikt attiecināta arī uz Pakalpojumu pieslēgšanu vai atslēgšanu. Abonents atzīst sev par saistošām visas izmaiņas, kas veiktas, izmantojot iepriekš norādītos saziņas veidus. Lai identificētu Abonentu, var tikt izmantota Līgumā norādītā parole, ko Abonents var patstāvīgi mainīt ManaBite vai jebkurā Bites salonā. Bitei ir tiesības veikt Abonenta identifikācijas pārbaudi, uzdodot papildu jautājumus. Attālināti sniegta informācija un/ vai iesniegums, un/ vai pieteikums, un/ vai piekrišana datu apstrādei ir uzskatāma par rakstveida iesniegumu, ja notikusi Abonenta identifikācija, un tā ir saistoša Abonentam.

4. Kad varēs sākt izmantot Pakalpojumus?

- 4.1. Noslēdzot Līgumu, Abonentam tiek piešķirts pieslēguma numurs un izsniegta SIM karte. Pakalpojumus var sākt izmantot uzreiz pēc SIM kartes aktivizēšanas, ko Bite veiks 1 (vienas) darbdienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Ja Abonents izvēlas pārnākt pie Bites ar savu numuru no cita operatora, tad Bite numuru aktivizēs 1 (vienas) darbdienu laikā no dienas, kad numurs tiks saglabāts Bites tīklā. Gadījumā, ja Abonents noslēdz Līgumu, bet numurs netiek saglabāts Bites tīklā 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas, tas tiek izbeigts, iestājoties visām sekām, kas izriet no šī Līguma, tajā skaitā, bet ne tikai, tiek izbeigts ar šo numuru saistītais Nomaksas līgums un/ vai jebkādi citi saistītie līgumi un vienošanās, un Abonentam ir pienākums apmaksāt Bites piešķirtās atlaides, ja tādas tika paredzētas kādā no iepriekš minētajiem līgumiem un/ vai vienošanās.
- 4.2. Pakalpojumu lietošanas uzsākšanai var tikt pieprasīts Abonentam izsniegtās SIM kartes PIN un/ vai PUK kods. Detalizēta informācija par PIN un PUK kodu pieprasījuma deaktivizēšanu vai aktivizēšanu ir pieejama <https://www.bite.lv/lv/sim-kartes-pin-un-puk-kods> vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.
- 4.3. Abonents var uzstādīt satura filtru, lai ierobežotu piekļuvi noteikta nevēlama satura materiāliem. Informācija par satura filtriem ir pieejama <https://www.bite.lv/lv/satura-filtri>.

5. Kā Abonents var izmantot Pievienotās vērtības pakalpojumus?

- 5.1. Pievienotās vērtības pakalpojumu saņemšanai un izmantošanai (tajā skaitā, bet ne tikai, telefonbalsošana, labdarības zvani, paaugstinātas maksas zvani un SMS u.c.) Abonents patstāvīgi noslēdz vai izbeidz darījumus ar šo pakalpojumu sniedzējiem, uzrauga darījumu izpildi, kā arī iesniedz šo pakalpojumu sniedzējiem prasījumus vai pretenzijas sakarā ar to sniegtajiem pakalpojumiem bez Bites starpniecības. Abonentam ir pienākums iepazīties ar attiecīgā pakalpojuma sniedzēja darījuma noteikumiem.
- 5.2. Bite nodrošina, ka Abonents, kas Pievienotās vērtības pakalpojumu lietošanai izmanto Bites pieslēguma numuru, norēķinus veic, iekļaujot šo pakalpojumu summas Abonenta rēķinā, ievērojot 5.3.punktā noteikto.
- 5.3. Pievienotās vērtības pakalpojumu izmantošanas summas tiek iekļautas Abonenta rēķinā, ievērojot, ka 1 (viena) pakalpojuma maksājuma vērtība nepārsniedz 50 euro un šādu maksājumu kopējā vērtība mēnesī Abonentam nepārsniedz 300 euro. Maksājumu norēķinus par pakalpojumiem, kas pārsniedz norādītās maksājuma vērtības, Abonents veic bez Bites starpniecības.

6. Kādi ir tarifi un kā saņemt rēķinu?

- 6.1. Informācija par pieslēgto Pakalpojumu un tarifu ir norādīta Līgumā un Manabite, veicot reģistrāciju pašapkalpošanas vietnē, vai Līguma kopsavilkumā, ja par pieslēgto Pakalpojumu tas Abonentam izsniegts. Viesabonēšanas pakalpojumi, starptautiskie zvani, zvani uz paaugstinātas maksas numuriem ir pieejami par papildu maksu, ja vien izvēlētais Pakalpojuma tarifu plāns neparedz citādi. Visu par Pakalpojumiem un Papildpakalpojumiem, to cenām un saņemšanas noteikumiem, var uzzināt www.bite.lv, sadaļās *Tarifu plāni*, *Internets* vai *Noderīgi*, kā arī zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā. Bites cenrādis ir pieejams <https://www.bite.lv/lv/cenradis-bites-pakalpojumiem>.
- 6.2. Abonents par izmantotajiem Pakalpojumiem, kas izriet no visiem starp Bite un Abonentu noslēgtajiem Līgumiem un ar tiem saistītajiem Nomaksas līgumiem un/ vai jebkādiem citiem savstarpēji noslēgtiem līgumiem un vienošanās, ja Abonents un Bite nav vienojušies par citu rēķinu

izrakstīšanas un samaksas kārtību, saņem vienu ikmēneša rēķinu ar norādītu tā samaksas termiņu. Rēķinā par elektronisko sakaru pakalpojumiem tiek iekļauta arī maksa par Abonenta pasūtītajiem Papildpakalpojumiem, kā arī Precēm, kuras Abonents iegādājas uz nomaksu. Rēķinā tiek iekļautas maksas par Pievienotās vērtības pakalpojumiem, ievērojot 5.3.punktā noteiktās maksājumu vērtības. Maksu par viesabonēšanas pakalpojumiem Bite var aprēķināt un nosūtīt līdz ar aiznākamā mēneša rēķinu. Rēķins ir uzskatāms par apmaksātu dienā, kad naudas līdzekļi ir ieskaitīti Bites kontā. Rēķins ir derīgs bez paraksta.

- 6.3. Bites Pakalpojumu lietošanas apjoma uzskaites periods ir kalendārais mēnesis. Pirmajā mēnesī pēc Pakalpojuma un/ vai Papildpakalpojuma pieslēgšanas abonēšanas maksas un iekļautās vienības tiek aprēķinātas proporcionāli atlikušajam uzskaites periodam. Sākot ar otro mēnesi, abonēšanas maksa tiek piemērota par pilnu uzskaites periodu neatkarīgi no lietojuma apjoma. Mainot uz tarifu plānu ar augstāku maksu, izmaiņas stāties spēkā nekavējoties. Mainot uz tarifu plānu ar zemāku maksu, izmaiņas stāties spēkā ar nākamā mēneša pirmo datumu.
- 6.4. Maksa par tarifu plānu vai Papildpakalpojumu abonēšanu tiek aprēķināta no pieslēgšanas brīdī un attiecināta uz nākamo uzskaites periodu. Ja Līgums tiek izbeigts pirms abonēšanas termiņa beigām, pārrēķins par nepilnu mēnesi lietotu Pakalpojumu netiek veikts, rēķina summa netiek samazināta proporcionāli tarifu plāna vai Papildpakalpojumu atlikušajam izmantošanas periodam.
- 6.5. Rēķins un detalizēts rēķina pārskats bez papildu maksas ir pieejams ManaBite vismaz 7 (septiņas) dienas pirms rēķina apmaksas termiņa. Abonents papildus var izvēlēties citu Bites apstiprināto rēķinu piegādes veidu. Ar Bites apstiprinātajiem rēķinu piegādes veidiem, rēķinu piegādes tarifiem un citu ar rēķiniem saistītu informāciju, Abonents var iepazīties www.bite.lv, sadaļā *Noderīgi*. Ja Abonents papildus rēķina saņemšanai ManaBite ir izvēlējis citu rēķina piegādes veidu, rēķina nesaņemšana neatbrīvo Abonentu no ManaBite ievietotā rēķina savlaicīga samaksas pienākuma. Informāciju par maksājumiem Abonents var saņemt, zvanot pa tālruni 1601 vai ierodoties personīgi jebkurā Bites salonā. Uz Abonenta norādīto e-pastu rēķinu saņemšanai Bite nosūta vispārēju informāciju par rēķinu, rēķinu izvietojot Abonenta ManaBite profilā.
- 6.6. Abonentam ir tiesības iesniegt pretenziju par Bite rēķinu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas, rakstot uz info@bite.lv, vērsties Bites salonā vai zvanot uz 1601. Pretenzijas iesniegšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma veikt rēķina apmaksu pilnā apmērā rēķinā norādītajā termiņā. Ja Abonenta pretenzija tiek atzīta par pamatotu, Abonenta nepamatoti samaksātā summa tiek izmantota nākamā rēķina attiecīgās daļas apmaksai.
- 6.7. Ja Bite piemēro atlaidi Pakalpojumam vai Precei, kas tiek iegādāta kopā ar Bites pakalpojumiem, Bitei ir tiesības piemērot papildu nosacījumus attiecībā uz Abonenta piesaisti pie konkrētā tarifu plāna un/vai Bites pakalpojumu līguma termiņu, t.sk. Bitei ir tiesības ierobežot tarifu plāna maiņas biežumu vai liegt tarifu plāna maiņas iespēju.

7. Ko apņemas Bite?

- 7.1. Sniegt Klientam Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un nodrošināt Pakalpojumu kvalitāti Bites tīkla darbības zonā. Ar informāciju par Bites tīklu, Bites sniegto pakalpojumu kvalitātes parametriem, kā arī kvalitāti ietekmējošiem faktoriem var iepazīties www.bite.lv, sadaļā *Jurists lūdz pateikt*, pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā. Bites Pakalpojumu kvalitātes parametri ir norādīti atbilstoši Latvijas Republikas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikumiem. Informācija par interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātrumu ir norādīta Līguma kopsavilkumā. Bite neatbild par Pakalpojumu kvalitāti ārpus Bites tīkla darbības zonas un citās valstīs, kur Pakalpojumu kvalitāte var atšķirties no Bites sniegtajām kvalitātes parametru vērtībām.
- 7.2. Nodrošināt Klientam iespēju iesniegt ziņojumus par Bites pakalpojumu kvalitātes problēmām, Bites tīkla darbības traucējumiem vai bojājumiem, pieteikt Pakalpojuma lietošanai izmantotās SIM kartes bloķēšanu, rakstot uz e-pastu info@bite.lv. Abonents var saņemt konsultācijas Pakalpojumu kvalitātes jautājumos, pieteikt sakaru traucējumus, kā arī saņemt citu informāciju, kas saistīta ar Bites pakalpojumiem, zvanot Bitei pa tālruni 1601.
- 7.3. Pamatoties uz Abonenta iesniegumu, nepiemērot maksu, bet, ja tā piemērota, veikt abonēšanas maksas pārrēķinu par laika periodu, kad Bites vainas dēļ Bites tīkla darbības zonā Pakalpojumu nav bijis iespējams izmantot vispār, ievērojot, ka Pakalpojuma pārtraukuma ilgums pārsniedz 24 stundas. Savukārt gadījumā, kad, pēc Abonenta saņemta iesnieguma vai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas sniegta atzinuma par Pakalpojuma kvalitātes neatbilstību, tiek konstatēts, ka Pakalpojums Abonentam ir bijis pieejams, bet tas nav atbildis tādai kvalitātei, kādu Bite ir noteikusi publiski sniegtajā informācijā, un Pakalpojuma neatbilstošā kvalitātē ir vainojama Bite, par norēķinu periodu, kurā Pakalpojums nav bijis atbilstošas kvalitātes, Bite apņemas kompensēt Abonentam Pakalpojuma abonēšanas maksu 50% apmērā. Abonēšanas maksas pārrēķina vai kompensācijas summu Bite ieskaita kā Abonenta avansa maksājumu un iekļauj to nākamajā Abonentam izrakstītajā rēķinā. Bite neatbild par tiem Pakalpojuma kvalitātes traucējumiem, kas radušies no Bites neatkarīgu apstākļu dēļ, tajā skaitā Abonenta apzinātas vai neapzinātas darbības dēļ, kā arī par Pakalpojuma pārtraukumiem, kas izriet no tā, ka Abonents neveic norēķinus par saņemtajiem Bites pakalpojumiem, nepilda vai neievēro citas no Līguma noteiktās saistības pret Biti. Bite neatlīdzina Abonentam negūto peļņu vai citus netiešos zaudējumus.
- 7.4. Nodrošināt Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta, gāzes avārijas dienesta, Jūras meklēšanas un glābšanas dienesta, kā arī vienotā ārkārtas palīdzības izsaukuma numura "112" bezmaksas izsaukumu ārkārtas situācijās.
- 7.5. Nodrošināt Abonenta personas datu apstrādes atbilstību normatīvo aktu prasībām, šiem Līguma noteikumiem un Privātuma politikai.
- 7.6. Mainīt Abonenta pieslēguma numuru vienīgi Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos vai pēc Abonenta pieprasījuma.
- 7.7. Sniegt Abonentam detalizētu sarunu izdrukā ManaBite vai pēc pieprasījuma atbilstoši Bites noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
- 7.8. Pēc Abonenta pieprasījuma sniegt informāciju par Abonentam piemērotākajiem tarifu plāniem un citiem Bites pakalpojumiem.
- 7.9. Vienu mēnesi iepriekš paziņot Abonentam par izmaiņām Pakalpojumu abonēšanas maksā, norēķinu kārtībā, citos tarifos, kas saskaņā ar Līgumu, t.sk., Līguma kopsavilkumu, ir attiecināmi uz Abonentu, Bites līguma noteikumus, izņemot gadījumus, ja tiek veiktas Abonentam labvēlīgas izmaiņas, izmaiņas ir administratīvas un neiespaido Abonentu nelabvēlīgi, vai izmaiņas ir notikušas Latvijas Republikas vai starptautisko normatīvo aktu rezultātā. Paziņojumu par izmaiņām Bite nosūta Abonentam kādā no 9.2. punktā noteiktajiem veidiem;
- 7.10. Bitei ir tiesības, reaģējot uz Bites tīkla drošības incidentiem, riskiem vai apdraudējumiem, kā arī, lai novērstu Bites tīkla darbības traucējumus, liegt Klientam piekļuvi Pakalpojumiem, ja Klienta darbības, kas veiktas, izmantojot pieslēguma numuru, būtiski apdraud citu Bites pakalpojumu lietotāju tiesības vai Bites tīkla drošību.
- 7.11. Bitei ir tiesības nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai.
- 7.12. Abonenta ManaBite profils ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. ManaBite profilu ir tiesīgs izveidot Abonents vai Bite. Bite ir tiesīga Abonenta ManaBite profilu izveidot, nosūtot aktivizācijas saiti uz Abonenta Līgumā norādīto e-pasta adresi. Vairāk par ManaBite lietošanu un noteikumiem <https://www.bite.lv/lv/manabite>.

8. Ko apņemas Abonents?

- 8.1. Sniegt precīzus un patiesus datus par sevi, slēdzot Līgumu.
- 8.2. Ievērot un iepazīties ar Bites līguma noteikumiem, izvēlēta Pakalpojuma tarifu plāna aprakstu un lietošanas noteikumiem, Nomaksas līguma noteikumiem, Godīgas lietošanas politikas (GLP) noteikumiem, kas nosaka kārtību, kas Abonentam jāievēro gan Latvijā, gan viesabonēšanā, Bites Privātuma politiku un citiem noteikumiem, kas nosaka Bites pakalpojumu izmantošanas kārtību.
- 8.3. Neveikt krāpnieciskas darbības, izmantojot Pakalpojuma pieslēguma numuru. Ja Abonents ir konstatējis vai tam ir pamatotas aizdomas, ka Abonenta pieslēguma numurs tiek izmantots krāpnieciskām darbībām, nekavējoties, ne vēlāk kā 24 stundu laikā, informēt par to Biti, rakstot uz e-pastu info@bite.lv, zvanot pa tālruniem 1601 vai +37125851601, vai apmeklējot jebkuru Bites salonu. Krāpniecisku darbību, ko veicis Abonents vai, kas veiktas ar Abonenta pilnīgu vai daļēju līdzdalību, gadījumā Abonentam ir pienākums veikt norēķinus ar Biti par šādu darbību īstenošanā izmantotajiem Bites pakalpojumiem, kā arī pēc pieprasījuma atlīdzināt Bitei vai trešajām personām radītos zaudējumus.
- 8.4. Ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā paziņot par jebkurām izmaiņām Līguma norādītajos datos, kā arī citu informāciju, kas var ietekmēt Abonenta Līguma izpildi, tajā skaitā, bet ne tikai, informāciju par Abonenta maksātnespēju, likvidāciju vai reorganizāciju.

- 8.5. Bites tiks lietot normatīvajiem aktiem atbilstošās galiekārtas, kas ir atļautas lietošanai Latvijā, pretējā gadījumā Abonentam ir jāatbildina nodarītie zaudējumi Bitei vai trešajām personām. Pirms Pakalpojumu lietošanas uzsākšanas pārliecināties, ka ierīce ir saderīga izmantošanai ar Pakalpojumiem.
- 8.6. Nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesankcionēti netiek nodota Abonentam piešķirtā SIM karte, PIN un PUK kodi, pašapkalpošanās tīmekļa vietnes ManaBite lietotājsvards un parole, un citi Abonenta drošības kodi (turpmāk – autorizācijas un autentifikācijas līdzekļi), kā arī veikt to savlaicīgu nomainīšanu. Abonents uzņemas pilnu atbildību par rīcību ManaBite tīmekļa vietnē un/ vai aplikācijā, atzīstot rīcību par sev saistošu, ja tiek veiktas izmaiņas, izmantojot Abonenta lietotājsvardu un paroli.
- 8.7. Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā, paziņot Bitei, rakstot uz e-pastu info@bite.lv, zvanot pa tālruniem 1601 vai +37125851601 vai apmeklējot jebkuru Bites salonu, par trešo personu nesankcionētu piekļuvi Abonenta autorizācijas un/ vai autentifikācijas līdzekļiem, par SIM kartes un/ vai ierīces pazaudēšanu vai nozagšanu. Ja Bite no Abonenta nav saņēmusi attiecīgu paziņojumu par iepriekš minētajiem pārkāpumiem, Abonentam maksā par Pakalpojumiem, Papildpakalpojumiem, Pievienotās vērtības pakalpojumiem un/ vai nomaksā iegādāto ierīci rēķinā tiek iekļauta pilnā apmērā atbilstoši līguma noteikumiem.
- 8.8. Ja Abonentam, slēdzot Līgumu, tika piešķirta atlaide Pakalpojumam un/ vai Precei, kas tika iegādāta kopā ar Pakalpojumu uz noteiktu laika periodu un kopā ar noteiktu tarifu plānu, bet Abonents pirms noteiktā laika perioda beigām maina tarifu plānu vai izbeidz Līgumu par Pakalpojumu un/ vai Preci, kas iegādāta kopā ar to, Abonents apņemas pēc Bites pieprasījuma veikt atlaides atmaksu saskaņā ar noslēgto Līgumu.
- 8.9. Norādītajā kārtībā un termiņā veikt Bites sniegto Pakalpojumu rēķinu apmaksu. Kavējot vai pilnā apmērā neveicot rēķinā norādītās summas apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, Abonents apņemas samaksāt līgumsodu 0,5% apmērā no parāda summas par katru kavējuma dienu. Ja nokavētā rēķina apmaksa tiek veikta 30 dienu laikā, skaitot no rēķina samaksas termiņa, visi Abonenta Pakalpojumi tiks atjaunoti automātiski. Ja rēķinu apmaksa tiek veikta vēlāk (bet ne ilgāk kā 60 dienu laikā no rēķina apmaksas termiņa), Abonentam ir jāsaņem ar Biti, lai atjaunotu Pakalpojumu darbību. Par visām kalendārā mēnesī veiktajām pakalpojumu atjaunošanām Abonentam tiek piemērota Pakalpojumu atjaunošanas maksa saskaņā ar Bites cenrādi, kas izvietots <https://www.bite.lv/lv/cenradis-bites-pakalpojumiem>. Ja Abonents neapmaksā rēķinu vismaz 60 dienu laikā no rēķina samaksas brīža vai nesazinās ar Biti iepriekš norādītajos gadījumos, Bitei ir tiesības izbeigt visus spēkā esošus līgumus ar Abonentu (t.sk., balss pakalpojumu, interneta pakalpojumu u.c.), kā arī nomaksas līgumu esamības gadījumā Abonentam iestāsies pienākums izmaksāt nomaksā iegādāto Preču atlikušo vērtību atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.
- 8.10. Uzņemties atbildību par visām darbībām, kas veiktas no Abonenta pieslēguma numura un/ vai izmantojot Abonenta autorizācijas un/ vai autentifikācijas līdzekļus. Šīs darbības tiek uzskatītas kā Abonenta veiktas arī tajos gadījumos, kad pieslēguma numuru Abonents ir nodevis citas personas lietošanā.

9. Kā saņemt informāciju?

- 9.1. Informācija par Bites piedāvajtajiem Pakalpojumiem un Papildpakalpojumiem, to lietošanas noteikumiem, cenām un tarifiem, Bite apstiprinātajiem rēķinu piegādes veidiem un piegādes maksām, Bites cenrādis u.c. informācija Abonentam tiek nodrošināta kādā no minētajiem veidiem: informācija tiek izvietota www.bite.lv vai ManaBite, nosūtīta Abonentam kā informatīva īsziņa vai ietverta ikmēneša rēķinā. Papildus Abonentam ir iespēja saņemt šo informāciju, zvanot pa tālruni 1601 vai sūtīt e-pastu uz info@bite.lv.
- 9.2. Abonentam personīgi adresēti paziņojumi, informācija un brīdinājumi tiek nosūtīti uz ManaBite vai Līgumā norādīto saziņas vai rēķina informācijas saņemšanas e-pasta adresi, vai ar īsziņu uz Abonenta reģistrēto saziņas telefona numuru, vai ietverti ikmēneša rēķinā. Izņēmuma gadījumā, ja Abonents ir izvēlējies saņemt rēķinus pa pastu, paziņojumi, informācija un brīdinājumi drukātā veidā var tikt nosūtīti uz norādīto korespondences pasta adresi. Šādi nosūtīta informācija tiks uzskatīta par atbilstoši paziņotu un saistošu Abonentam. Pa pastu nosūtītā informācija tiek uzskatīta par saņemtu 7. (septītajā) dienā pēc tās izsūtīšanas, elektroniski nosūtītā informācija ir uzskatāma par saņemtu nākamajā darbdienā pēc tās nosūtīšanas. Informācijas nosūtīšanai var izmantot arī automātisko balss paziņojumu.

10. Kas ir kredītlimits, viesabonēšanas datu limits un izmaksu kontrole?

- 10.1. **Kredītlimits** ir Bites noteikts Pakalpojumu izmantošanas apmērs, kas izteikts naudā. Kredītlimitā tiek ieskaitīta pašreizējā rēķina par Pakalpojumiem summa, maksa par viesabonēšanā izmantotajiem pakalpojumiem, kā arī maksa par visiem pieslēgtajiem Papildpakalpojumiem. Bite informē Abonentu par kredītlimita sasniegšanu 80% un 100% apmērā, nosūtot īsziņu uz konkrēto pieslēguma numuru. Šādā gadījumā pēc Bites ieskatiem var tikt liegta iespēja saņemt Pakalpojumus. Ja Abonentam Pakalpojumu sniegšana tika pārtraukta sakarā ar sasniegtu kredītlimitu, Pakalpojumu sniegšana tiek atjaunota nākamajā kalendārā mēneša pirmajā datumā. Ja Abonents ir laikus samaksājis 3 (trīs) Bites rēķinus, kredītlimitu var palielināt pēc Abonenta pieprasījuma un Bites izvērtējuma. Informācija par kredītlimita apmēru ir pieejama Līgumā, zvanot pa tālruni 1601 vai ManaBite.
- 10.2. **Viesabonēšanas datu limits** ir limits interneta piekļuves pakalpojuma izmantošanai viesabonēšanā kalendārā mēnesī, kas izteikts naudā. Viesabonēšanas datu limits ir iekļauts kredītlimitā. Informācija par viesabonēšanas datu limitu, izmaiņu veikšanu tā apmērā, kā arī cita ar šo limitu saistīta informācija ir pieejama www.bite.lv, sadaļā **Tarifu plāni**. Bite, nosūtot īsziņu uz konkrēto pieslēguma numuru, informē Klientu par viesabonēšanas datu limita sasniegšanu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 10.3. Ja Abonents vēlas patstāvīgi kontrolēt savas izmaksas, tam ir iespēja pieslēgt papildu pakalpojumu – **Izmaksu kontroli**. Tas ir Abonenta noteiktais Pakalpojumu izmantošanas limits, kas izteikts naudā. Sasniedzot limitu, atkarībā no Abonenta skaidri izteiktām vēlmēm, Bite ierobežo piekļuvi Pakalpojumiem vai informē Abonentu par limita sasniegšanu ar īsziņas palīdzību. Vairāk par minētā pakalpojuma noteikumiem www.bite.lv, sadaļā **Noderīgi**, zvanot pa tālruni 1601 vai jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

11. Kas ir avanss?

- 11.1. Avanss ir maksājums, ko Bite var lūgt iemaksāt pirms Pakalpojumu lietošanas uzsākšanas vai citos gadījumos kā saistību izpildes papildu garantiju. Pēc 3 (trīs) par Pakalpojumiem samaksātiem rēķiniem, avansa maksājums tiek izmantots kā samaksa par Abonenta izmantotajiem Pakalpojumiem.

12. Kad Bite var izbeigt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu?

- 12.1. Bite, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, var pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu un izbeigt Līgumu, ja Abonents brīdinājumā norādītajā termiņā nav pārračis darbības, uz kurām Bite ir norādījusi brīdinājumā, nosūtot rēķinu par Pakalpojumiem un Precēm, ja tādas iegādātas, šādos gadījumos:
- 12.1.1. Abonents pārkāpj šī Līguma un/ vai Nomaksas līguma noteikumus;
- 12.1.2. Abonentam ir apturēta saimnieciskā darbība, ierosināts maksātnespējas vai likvidācijas process, uzsākts tiesiskās aizsardzības process vai bankrota procedūra.
- 12.2. Bite ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt Abonentam Pakalpojumu sniegšanu un izbeigt Līgumu, kā arī nosūtīt rēķinu par Pakalpojumiem un iegādātajām Precēm, šādos gadījumos:
- 12.2.1. Abonents izmanto Pakalpojumu, pārkāpjot tā lietošanas noteikumus vai GLP;
- 12.2.2. Abonents vai Valsts policija lūdz bloķēt SIM karti un/ vai ierīces IMEI kodu;
- 12.2.3. Abonents Līgumā ir norādījis neprecīzus datus. Pakalpojumu sniegšana tiks atjaunota pēc precīzu datu saņemšanas;
- 12.2.4. Pakalpojumu saņemšanai tiek lietotas tādas ierīces, ko Latvijā nav atļauts lietot;
- 12.2.5. SIM karte, pieslēguma numurs, cita identifikācijas moduļa karte vai Pakalpojumi bez Bites piekrišanas tiek izmantoti, lai sniegtu Pakalpojumus vai pārraidītu signālus tālāk trešajām personām ar vai bez atļaušanas;
- 12.2.6. Numurs ir izmantots pretlikumīgi citu elektronisko sakaru komersantu sakaru plūsmas novirzīšanai Bites tīklā vai Klienta ierosinātās sakaru plūsmas novirzīšanai pa Bites tīklu uz citiem tīkliem, tādējādi radot traucējumus Bites tīklam, citiem Klientiem vai citiem tīkliem;
- 12.2.7. Izmantojot pieslēguma numuru, tiek veiktas krāpnieciskas darbības;
- 12.2.8. Radušās pamatotas aizdomas par Klienta darbībām saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu, kā arī, ja Abonents ir iekļauts Latvijai saistošo sankciju sarakstā.

12.3. Bite var pārtraukt un pēc tam izbeigt visu Pakalpojumu (balss, interneta, TV, un citu konkrētajam Abonentam pieslēgto pakalpojumu) lietošanu, kas izriet no visiem starp Abonentu un Bite noslēgtajiem līgumiem, ja Abonents rēķinā norādītajā samaksas termiņā rēķina apmaksu nav veicis vai ir veicis daļēji, un pēc Bites brīdinājuma saņemšanas par rēķina apmaksas pienākumu, parādu nav samaksājis līdz brīdinājumā norādītajam datumam. Par laika periodu, kad Abonentam Pakalpojumu sniegšana tika pārtraukta Abonenta rēķina parāda dēļ, Bite aprēķina Pakalpojumu abonēšanas maksu, līdz parāds tiek apmaksāts vai tiek izbeigts ar Biti noslēgtais Līgums.

12.4. Ja Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta vai izbeigta, iestājoties kādam no šajā punktā minētajiem iemesliem, Bitei ir tiesības bloķēt Abonenta ierīces saskaņā ar Nomaksas līguma noteikumiem un pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, kas izriet no visiem starp Abonentu un Bite noslēgtajiem Līgumiem.

12.5. Lai atjaunotu Pakalpojumu, kas tika izbeigts vai pārtraukts saskaņā ar šajā punktā norādītajiem iemesliem, Abonentam ir jāsaazinās ar Bites komandu par tālruni 1601 vai jāvērsās jebkurā Bites salonā visā Latvijā.

13. Kad Abonents var izbeigt Līgumu?

13.1. Līgums tiek izbeigts 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Abonenta iesnieguma par Līguma izbeigšanu saņemšanas. Abonentam ir pienākums apmaksāt gala rēķinu par sniegtajiem Pakalpojumiem.

13.2. Abonentam ir tiesības bez līgumsoda izbeigt šo Līgumu viena mēneša laikā pēc tam, kad viņš saskaņā ar šī Līguma noteikumiem ir saņēmis informāciju par grozījumiem Līgumā vai tā noteikumos, kas ir Abonentam nelabvēlīgi, izņemot gadījumus, kad grozījumi izriet no Latvijas Republikas tiesību aktiem vai ir administratīvi un neiespaido Abonentu nelabvēlīgi. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma norēķināties par iegādāto Preci.

13.3. Gadījumā, kad Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija pēc Abonenta saņemta pieprasījuma ir konstatējusi, ka Abonentam saskaņā ar Līgumu sniegtā Pakalpojuma kvalitāte būtiski neatbilst Bites noteiktajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām un šī neatbilstība ir pastāvīga un/ vai ierīces darbība var tikt atjaunota. Ja Bite nesaņem Abonenta lūgumu par SIM kartes atjaunošanu 1 (vienu) mēnesi pēc Abonenta iesniegtā bloķēšanas lūguma, Bite uzskatīs Līgumu par izbeigtu.

13.4. Ja Bite maina Papildpakalpojumu sniegšanas noteikumus, Abonents ir tiesīgs izbeigt Papildpakalpojumu lietošanu, bet ne Līgumu.

13.5. Abonents var lūgt bloķēt SIM karti un/ vai ierīces IMEI kodu. Ja to pieļaus Latvijas Republikas normatīvie akti, pamatojoties uz Abonenta lūgumu SIM kartes un/ vai ierīces darbība var tikt atjaunota. Ja Bite nesaņem Abonenta lūgumu par SIM kartes atjaunošanu 1 (vienu) mēnesi pēc Abonenta iesniegtā bloķēšanas lūguma, Bite uzskatīs Līgumu par izbeigtu.

13.6. Ja Abonents ir laicīgi apmaksājis vismaz 5 (piecus) rēķinus un nav pārkāpis Bites līguma noteikumus, Nomaksas līguma noteikumus un citus noteikumus, kas nosaka Abonenta izmantoto Pakalpojumu lietošanas kārtību, pēc Abonenta lūguma Bite var uz laiku pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu līdz 3 (trīs) mēnešiem viena gada laikā. Nesaņemot iesniegumu par Pakalpojuma sniegšanas atjaunošanu, 3 (trīs) mēnešu laikā pēc Abonenta iesnieguma saņemšanas par Pakalpojumu pārtraukšanu, Bite ir tiesības uzskatīt Līgumu un/ vai Nomaksas līgumu par vienpusēji izbeigtu no Abonenta puses.

13.7. Līguma izbeigšana neatbrīvo Abonentu no pienākuma izpildīt maksājuma saistības pret Biti. Ja Abonentam saskaņā ar Līgumu tika piemērota atlaide tarifu plānam vai Precei, kas tika iegādāta kopā ar konkrētu Bites pakalpojumu, Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā vai tarifu plāna maiņas gadījumā, Bite ir tiesības pieprasīt, bet Abonentam ir pienākums atmaksāt Pakalpojuma un / vai Preces atlaidi saskaņā ar Līgumā noteikto kārtību.

14. Kur meklēt risinājumu?

14.1. Ja Abonentam ir iebildumi vai problēmas, lūdzam vērsties pie Bites klientu atbalsta komandas, zvanot pa tālruni 1601. Ja ir kādas nopietnākas problēmas, lūdzam rakstīt uz e-pastu info@bite.lv vai Bites biroja adresi: Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005. Abonenta iesniegums, sūdzība vai pretenzija tiks izskatīti un atbilde tiks sniegta normatīvajos aktos noteiktos termiņos. Bite patur tiesības izskatīt pretenzijas un sūdzības 15 (piecpadsmit) darbdienu laikā no to saņemšanas brīža. Bite ir tiesīga iesniegumu, sūdzību vai pretenziju atstāt bez izskatīšanas, pieņemot zināšanai, ja tajā nav norādīts iesniedzējs, tā saturs ir klaji aizsārošs un izaicinošs, tas neattiecas uz Bites pakalpojumiem, atbilde uz Abonenta iesniegumu, sūdzību vai pretenziju ir dota iepriekš un tās saturs attiecinās uz iepriekšējā iesniegumā, sūdzībā vai pretenzijā norādītajiem tiesiskajiem un faktiskajiem apstākļiem pēc būtības nav mainījies. Ja neizdodas savstarpēji vienoties, Abonents ir tiesīgs vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/ vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) un/ vai Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).

15. Testa periods

15.1. Bite var vienoties ar Abonentu par Testa SIM kartes un/ vai Testa ierīces piešķiršanu, lai Abonents varētu pārbaudīt Bites sniegto Pakalpojumu kvalitāti. Testa SIM karte un/ vai Testa ierīce tiek izsniegta bez maksas. Testa SIM kartei un/ vai Testa ierīcei uz Testa periodu tiek pieslēgts konkrēts tarifu plāns, kas būs spēkā pēc Testa perioda beigām, ja Abonents neizmanto 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma tiesības. Bites Pakalpojumiem Testa periodā tiek piemērota 100% atlaide. Maksa par Papildpakalpojumiem, zvaniem un SMS uz speciālajiem numuriem, starptautiskajiem numuriem, paaugstinātas maksas pakalpojumiem vai viesabonēšanas pakalpojumiem tiek piemērota saskaņā ar Bites publicētajiem tarifiem, ar ko iespējams iepazīties www.bite.lv, kā arī Bites salonos.

15.2. Testa periods ir 7 (septiņas) dienas, skaitot no līguma parakstīšanas dienas vai Testa ierīces saņemšanas dienas (ja ierīces saņemšana notiek vēlāk nekā līguma parakstīšana). Bite ir tiesīga noteikt citu testa periodu, brīdinot Abonentu par to iepriekš. Abonents ir tiesīgs izmantot Testa SIM karti un/ vai Testa ierīci Pakalpojumiem Latvijas teritorijā.

15.2.1. Ja Testa perioda laikā Abonents grib atteikties no Bites pakalpojumiem un Testa ierīces, Abonents nosūta Bitei iesniegumu par Pakalpojumu atvienošanu. Abonents var iesniegumu iesniegt elektroniski, nosūtīt to uz e-pastu info@bite.lv vai zvanot Bites klientu atbalsta komandai pa tālruni 1601, iepriekš identificējot sevi. Testa ierīce Abonentam ir jāatgriež atbilstoši Nomaksas līguma noteikumiem.

15.2.2. Ja Abonents Testa periodā nav nosūtījis Bitei iesniegumu par vēlēšanos atvienot Pakalpojumu vai mainīt tarifu plānu, uzskatāms, ka Abonents ir piekritis šī Bites līguma nosacījumiem, tas kļūst par pastāvīgo Bites Abonentu un stājas spēkā Testa periodā aktīvais vai mainītais tarifu plāns. Uz Abonentu ir attiecināmi Bites līguma noteikumu 6. punktā iekļautie nosacījumi pēc Testa perioda beigām.

15.3. Abonents var saņemt Testa SIM karti kopā ar Testa ierīci.

15.3.1. Ja Testa SIM karte ir saņemta kopā ar Testa ierīci, jāņem vērā Nomaksas līguma noteikumi par kārtību, kādā var atteikties no Testa ierīces.

15.3.2. Abonents var atteikties no Testa ierīces, vienlaikus saglabājot Testa SIM karti, kas pēc Testa perioda beigām kļūst par pastāvīgo pieslēgumu, ja Abonents nav izmantojis 15.2.1. punktā paredzētās atteikuma iespējas.

15.3.3. Saņemot Testa ierīci, Testa SIM kartei tiek pieslēgts Nomaksas līgumā noteiktais Bites Pakalpojums un tarifu plāns.