

SĪKDATŅU POLITIKA

Lai nodrošinātu, ka Jūs saņemat Jums vispiemērotāko informāciju un atbilstošāko pakalpojumu, apmeklējot SIA "BITE Latvija" (turpmāk – Bite/mēs) uzturētās interneta vietnes (www.bite.lv un www.manabite.lv), mēs apkopojam informāciju un datus par Jums, izmantojot sīkdatnes (angļu val. – cookies).

Ar Bite veiktās personas datu apstrādes detalizētiem noteikumiem un datu subjekta tiesībām iespējams iepazīties Bite Privātuma politikā, kas pieejama www.bite.lv sadaļā "Jurists lūdza pateikt".

1. Sīkdatnes

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek izveidotas un saglabātas Jūsu ierīcē (datorā, planšetē vai mobilajā telefonā), apmeklējot mūsu interneta vietnes. Sīkdatnes "atceras" lietotāja pieredzi un pamatinformāciju, un tādējādi uzlabo vietnes lietošanas ērtumu.

Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie lietotāju paradumi un vietnes lietošanas vēsture, diagnosticētas problēmas un trūkumi vietnes darbībā, ievākta lietotāju paradumu statistika, kā arī tiek nodrošināta vietnes funkcionalitātes pilnīga un ērta izmantošana. Atkarībā no veicamajām funkcijām un izmantošanas mērķa, mēs izmantojam obligātās, funkcionālās, analītiskās un reklāmas sīkdatnes iepriekš minētās sīkdatnes var būt gan Bites, gan trešo personu sīkdatnes.

Apkopotos datus no sīkdatnēm analīzei var izmantot uz laiku līdz desmit gadiem. Sīkdatnes parasti ir īslaicīgas, atkarībā no sīkdatņu veida (viena diena, nedēļa vai mēnesis), taču dažos gadījumos tās var būt derīgas līdz diviem gadiem. Precīzus sīkdatņu derīguma termiņus varat redzēt Bites interneta vietnes sīkdatņu bannerī/rīkā sadaļā "Sīkdatņu deklarācija".

2. Obligātās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes ir būtiskas, jo ir nepieciešamas interneta vietnes netraucētai darbībai. Bez šīm sīkdatnēm nav iespējams pilnvērtīgi lietot interneta vietni. Obligātās sīkdatnes ir nepieciešamas lai izpildītu Jūsu pieprasījumus, kā arī lai interneta vietne būtu spējīga atcerēties, kurai sīkdatņu lietošanai, Jūs esat piekritis. Šīs sīkdatnes identificē lietotāja ierīci, taču neizpauž lietotāja identitāti un nevāc un neapkopo lietotāja informāciju. Šīs sīkdatnes glabājas lietotāja ierīcē līdz brīdim, kad tiek aizvērta pārlūkprogramma. Bez šīm sīkdatnēm interneta vietne nevarēs pilnvērtīgi darboties, tā nevarēs sniegt Jums nepieciešamo informāciju, nodrošināt pieprasītos pakalpojumus vai noskatīties interneta vietnē izvietotos video. Obligātās sīkdatnes izvietojas automātiski, bet Jums ir iespēja, izmantojot pārlūkprogrammu nodrošinātās iespējas, tās atspējot. Šādā gadījumā interneta vietne nevarēs darboties pilnvērtīgi.

3. Funkcionālās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes nodrošina ērtu un pilnvērtīgu interneta vietnes lietošanu, kā arī palīdz lietotājiem efektīvi un personalizēti izmantot interneta vietnes iespējas. Funkcionālās sīkdatnes ievēro lietotāja izvēles un nodrošina individuālas funkcijas.

4. Analītiskās sīkdatnes

Šīs sīkdatnes uzkrāj informāciju, kā lietotāji lieto interneta vietni, piemēram, lai noteiktu, kādas sadaļas visbiežāk tiek apmeklētas un kādi pakalpojumi visbiežāk tiek izmantoti. Informācija tiek lietota analīzes nolūkos, lai noskaidrotu, kas piesaista lietotājus un kā interneta vietni var padarīt ērtāk lietojamu. Šīs sīkdatnes identificē lietotāja ierīci, taču neizpauž lietotāja identitāti. Atsevišķos gadījumos dažas analītiskās sīkdatnes interneta vietā var tikt nodotas trešajām personām, piemēram, "Google Analytics". Plašāk par "Google Analytics" pakalpojuma sniegšanas noteikumiem var iepazīties šeit – <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>

5. Reklāmas sīkdatnes

Šīs sīkdatnes nodrošina reklāmas un paziņojumus, kas saistīti ar Jums un Jūsu interesēm. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas arī, lai pielāgotu reklāmu un paziņojumus, balstoties uz Jūsu interesēm, kā arī limitētu lietotāja iespējas redzēt reklāmu un izmērītu reklāmas kampaņu efektivitāti. Šīs sīkdatnes lietotāja ierīcē glabājas pastāvīgi.

6. Bites vai trešo pušu sīkdatnes

Iepriekš minētās sīkdatnes (obligātās, funkcionālās, analītiskās un reklāmas sīkdatnes) var būt gan Bites, gan trešo pušu sīkdatnes.

Bites sīkdatnes palīdz sniegt labāku pieredzi Jums un uzturēt sesiju atvērtu, piemēram, interneta pārlūks spēj atcerēties galveno informāciju, piemēram, par to, kuras preces pievienojat iepirkumu grozam, Jūsu lietotājavārdu un valodas uzstādījumus. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas tikai tad, kad apmeklējat mūsu uzturētās interneta vietnes.

Trešo pušu sīkdatnes nosaka citas trešās puses, kuru pakalpojumus izmanto Bite vai kuru pakalpojumi ir saistīti ar interneta vietni. Piemēram, trešo pušu sīkdatnes tiek izmantotas analītikas pakalpojumos, lai Bite zinātu, kas ir populārs un kas nav. Šādā gadījumā arī trešās puses saņem informāciju no šādām sīkdatnēm vai citiem izsekošanas mehānismiem, un Bite nevar kontrolēt kādiem nolūkiem trešā puse šīs sīkdatnes izmanto. Bites tīmekļa vietnē sīkdatņu rīka aprakstā mēs esam norādījuši, kādiem nolūkiem Bite izmanto trešo pušu sīkdatnes vai citus izsekošanas mehānismus. Informāciju par nolūkiem, kādiem trešās puses izmanto sīkdatnes, Jūs variet uzzināt trešo pušu mājas lapās un/vai konfidencialitātes politikās.

Pamatojoties uz informāciju sīkdatņu rīkā sadaļā „Pakalpojumu sniedzēji”, Jūs varat redzēt, kuras sīkdatnes pieder trešajām pusēm.

7. Sīkdatņu izmantošanas nolūki

Sīkdatnes ļauj Bite:

- personalizēt mūsu interneta vietni, lai piedāvātu Jums atbilstošu mārketinga saturu
- nodrošināt interneta vietnes ātrumu/drošību un uzlabot mūsu interneta vietni Jūsu ērtākai lietošanai;
- interneta vietnes apmeklēšanas laikā uzturēt Jūs autorizētā statusā;
- atcerēties Jūsu iestatījumus apmeklējuma laikā un starp apmeklējumiem.

Informāciju par katru konkrēto sīkdatņu nolūku iespējams saņemt arī Bite uzturētājās interneta vietnēs sīkdatņu rīkā sadaļā “Sīkdatņu deklarācija”.

8. Piekļuve Jūsu datiem

Piekļuve statistikai par Bites mājaslapas apmeklētājiem ir pieejama uzņēmuma mārketinga un IT nodaļās strādājošajiem darbiniekiem, kuri ir atbildīgi par šo datu analīzi un mājas lapas pilnveidošanu. Visus citus mūsu partnerus un viņu privātuma politikas varat skatīt mūsu interneta vietas sīkdatņu rīka sadaļā "Sīkfailu deklarācija".

Ar sīkdatnēm Bite vai mūsu partneri neiegūst informāciju, ar kuru palīdzību varētu identificēt kādu fizisko personu, ja nav citas personu identificējošas informācijas.

Mūsu interneta vietnēs ir saites uz citu personu, uzņēmumu vai organizāciju interneta vietnēm. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Bite nav atbildīga par šādu vietņu saturu vai to izmantotajiem datu apstrādes noteikumiem. Tāpēc, ja noklikšķināt uz saites no Bites interneta vietnes uz citām interneta vietnēm, Jums atsevišķi jāiepazīstas ar attiecīgās interneta vietas konfidencialitātes politikām.

9. Pikseļu tagi

Pikseļu tagi (angļu val. - *web beacon*, *spotlight tag*, *pixel tag*) apkopo informāciju ar īsiem programmas koda fragmentiem, kas pārvērš šo informāciju nelielā grafiskā attēlā (parasti neredzamā) Jūsu darbībām mūsu interneta vietnē. Apkopotā informācija tiek nosūtīta uz Pikseļu tagu pakalpojumu sniedzēja serveri, nevis sīkdatnēm, kas tiek glabātas jūsu pārlūkprogrammā. Pikseļu tagi var ievākt dažādu informāciju par Jūsu darbībām mūsu interneta vietnē, piemēram, informāciju aizpildāmo veidlapu laukos, IP adresi, informāciju par izmantoto tīmekļa pārlūkprogrammu un daudz ko citu. Pikseļu tags atpazīst arī noteikta veida informāciju Jūsu datorā, piemēram, esošās sīkdatnes un tajos ietvertu informāciju, palīdzot atlasīt reklāmas, optimizēt tās, pamatojoties uz savāktajiem datiem, izveidot mērķauditorijas turpmākajām reklāmām un atkārtota mārketinga piedāvājumus potenciālajiem klientiem, kuri jau ir veikuši kādu darbību mūsu interneta vietnē.

Mēs izmantojam Pikseļu tagus kā analīzes rīku, lai novērtētu reklamēšanas efektivitāti, izprotot darbības, ko veicat mūsu interneta vietnē. Tas palīdz mums izsekot reklāmām, optimizēt tās, pamatojoties uz mūsu apkopotajiem datiem, izveidot mērķauditorijas turpmākajām reklāmām un atkārtota mārketinga piedāvājumus potenciālajiem klientiem, cilvēkiem, kuri jau ir veikuši darbības mūsu interneta vietnē.

10. Sīkdatņu saglabāšana, ierobežošana un atspējošana

Apmeklējot interneta vietni, Jūs tiek informēti, ka interneta vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Jums ir iespēja piekrist visām sīkdatnēm, atsevišķa veida sīkdatnēm vai tikai obligātajām sīkdatnēm. Piekrītot sīkdatņu izmantošanai, Jūs apstiprināt, ka esat iepazinies un piekrītat informācijai par sīkdatnēm (tajā skaitā sīkdatņu veidiem, izmantošanas mērķiem, trešo personu iesaistīšanai utt.). Pēc Jūsu vēlēšanās sīkdatnes var kontrolēt un izdzēst. Ja Jūs nevēlies, lai ierīcē tiktu izmantotas sīkdatnes, Jūs variet mainīt izmantotās pārlūkprogrammas iestatījumus. Izmaiņas iestatījumos jāveic katrai pārlūkprogrammai atsevišķi. Tomēr ņemiet vērā, ka Jums nav iespējams atteikties no obligāto sīkdatņu lietošanas, jo bez tām nav iespējama interneta vietnes pilnvērtīga lietošana.

Vairāk informācijas, kā kontrolēt sīkdatnes (tai skaitā, kā tās varat atsaukt) atbilstoši ierīces pārlūkprogrammai, var atrast interneta vietnē <http://www.allaboutcookies.org> un savas pārlūkprogrammas palīdzības lapā. Informācija ar populārāko pārlūkprogrammu sīkdatņu pārvaldības informācijas resursiem pieejama: <https://www.bite.lv/lv/sikdatnes>

11. Izmaiņas Sīkdatņu politikā

Bite ir tiesīga veikt izmaiņas vai papildinājumus šajā Sīkdatņu politikā, publicējot politikas aktuālo versiju Bite mājas lapā www.bite.lv sadaļā "Jurists lūdza pateikt".