



Iepako preci

Aizpildi atteikuma veidlapu un iepako to kopā ar preci pilnā komplektācijā transportēšanai drošā iepakojumā.



Izvēlies kurjeru

Preci vari atgriezt ar Omniva vai citu pakomātu, bet lielākas preces - ar kurjeru.



Atgriešanas adrese

Pie piegādes detaļām norādi adresi Latgales iela 495, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121, un telefona numuru +371 25850909



Apmaksā sūtījumu

Preces atgriešana ir maksas pakalpojums, kura izmaksas sedz preces pircējs.

Atteikums no līguma

(Aizpildiet un nosūtiet šo tikai tad, ja tiešām vēlaties atteikties no līguma)

Adresāts: SIA "BITE Latvija", vienotais reģistrācijas numurs 40003742426, juridiskā adrese Uriekstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, tālrunis: 25851601, e-pasts: info@bite.lv.

Es _____, personas kods - , korespondences adrese _____, tālrunis: _____,

ar šo vēlos paziņot par atteikšanos no distancē noslēgtā līguma par šādas preces iegādi un/ vai pakalpojuma saņemšanu:

Nosaukums (un preci / pakalpojumu identificējošie dati):

Norādiet Nomaksas līguma Nr. un/vai preces nosaukumu, no kuras atsakāties, un datumu, kad to saņēmāt:

Nomaksas līguma Nr.	Preces nosaukums	Preces IMEI vai S/N	Preces saņemšanas datums

Norādiet Bites pakalpojuma līguma, no kura atsakāties, Nr. un/vai līgumā norādīto pieslēguma tel.nr./reģistrācijas e-pastu (attiecas uz Go3 līgumiem), un pakalpojuma saņemšanas sākuma datumu:

Pakalpojuma līguma Nr.	Telefona numurs vai e-pasts	Pakalpojuma saņemšanas datums

Atsakoties no Bites pakalpojuma līguma, tiek automātiski izbeigts ar to saistītais Nomaksas līgums ar tajā norādītajām sekām.

Atteikuma iemesls: _____.

Samaksāto naudu _____ EUR apmērā, lūdzu, pārskaitīt uz manu bankas kontu _____ bankā,

konta Nr. _____.

Ar šo apliecinu, ka ierīcē ir atiestatīti jebkādi uzstādītie konti, paroles, citas trešo pušu izstrādātāju aplikāciju instalācijas, izdzēsti personas dati, t.sk., kontakti, galerijas, kalendārā ieraksti u.c., kā arī veikta sākotnējo datu atiestatīšana.

Vārds, Uzvārds

Paraksts

/ /

Datums

Par atteikuma tiesībām

1. Kādā stāvoklī ir jābūt precei?

Prece jāatdod tieši tādā pašā tehniskā un vizuālā stāvoklī (t.i., bez preces un to piederumu skrāpējumiem, ar nesabojātu oriģinālo iepakojumu un ar lietošanas instrukciju). Preces komplektācijai ir jābūt tādai, kāda tā bija, saņemot preci no SIA "BITE Latvija" (BITE) (t.sk., ar iepakojumu, lietošanas instrukciju, ekrāna aizsargplēvi u.c. iepakojuma sastāvdaļām, kas bija komplektācijā preces saņemšanas brīdī). Patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos. Ja atgrieztajai precei tiek konstatētas jebkādas lietošanas pazīmes, tā ir lietota citos nolūkos nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai, patērētājam jāsedz zaudējumi (t.sk., preces sākotnējās vērtības samazinājums vai preces bojājumu novēršanas izmaksas, vai preces nolietojuma apmēru u.c.), kas BITE radušies sakarā ar šādas preces pieņemšanu (sk. 2.5.punktu). BITE nav atbildīga par precē esošajiem patērētāja personas datiem, ja patērētājs, izmantojot atteikuma tiesības, preci atgriež, neatjaunojot preces rūpnīcas noklusējuma iestatījumus, tādējādi neizdzēšot visus datus, tostarp failus (kontakti, galerijas, kalendāru ieraksti) un lejupielādētās programmas (ierīcei nevar būt uzlikta parole, PIN kods, vai cita veida ierīces bloķēšanas iestatījumi, kā arī ierīce nevar būt piesaistīta Google vai kādam citam kontam).

2. Kā var īstenot savas atteikuma tiesības?

2.1. Gadījumā, ja starp Jums kā patērētāju un BITE ir noslēgts distances līgums (vienošanās par preces iegādi vai pakalpojuma sniegšanu, kas noslēgta neklātienēs apstākļos, izmantojot distances saziņas līdzekļus), pamatojoties uz Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumiem Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu", Jums ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā, neminot iemeslu.

2.2. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no:

- līguma noslēgšanas dienas – ja tiek sniegts pakalpojums;
- dienas, kad Jūs vai trešā persona (kas nav pārvadātājs, un ko esat norādījis) ir ieguvusi preces savā īpašumā – ja tiek iegādāta prece;
- dienas, kad Jūs vai trešā persona (kas nav pārvadātājs, un ko esat norādījis) ir ieguvusi savā īpašumā pēdējo preci – ja vienā pasūtījumā ir pasūtītas vairākas preces, ko piegādā atsevišķi;
- dienas, kad Jūs vai trešā persona (kas nav pārvadātājs, un ko esat norādījis) ir ieguvusi savā īpašumā pēdējo partiju vai daļu – ja tiek piegādāta prece, kas sastāv no vairākām partijām vai daļām;
- dienas, kad Jūs vai trešā persona (kas nav pārvadātājs, un ko esat norādījis) ir ieguvusi savā īpašumā pirmo preci – ja noslēgts līgums par regulāru preču piegādi.

2.3. Lai atteikuma tiesību termiņš (sk. 2.1.punktu) būtu ievērots, pietiek, ja rakstveida paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu tiek nosūtīts pirms atteikuma tiesību termiņa beigām. Taču Jums ir pienākums 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida paziņojuma nosūtīšanas atgriezt preci BITE.

2.4. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, pa pastu vai e-pastu nosūtītu vēstuli), ir jāinformē SIA „BITE Latvija” (reģistrācijas numurs 40003742426, juridiskā adrese Uriekstes ielā 2a-24, Rīgā, LV-1005; e-pasts: info@bite.lv) par lēmumu atteikties no šī līguma. Jūsu ērtībai piedāvājam izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu. Atteikuma veidlapa ir pieejama arī www.bite.lv sadaļā Jurists lūdza pateikt, un tā ir šī dokumenta "Par atteikuma tiesībām" neatņemama sastāvdaļa.

2.5. Ja Jūs izmantojat atteikuma tiesības, Jūs esat atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, ja tās izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos, ko

apliecina preces ražotāja autorizētā servisā veiktā diagnostika. Jūs esat atbildīgs par tādu preces lietošanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā, kas nav savienojama ar labas ticības principu, kā arī vērtības, kvalitātes un drošuma samazināšanos.

2.6. Konstatējot preces vērtības samazināšanos saskaņā ar 2.5.punktu, BITE ir tiesīga vērsties tiesā ar prasības pieteikumu par BITE radīto zaudējumu segšanu, kas radušies Jūsu rīcības rezultātā.

3. Kad atteikuma tiesības nav iespējams izmantot?

3.1. Atteikuma tiesības nevar izmantot normatīvajos aktos minētajos gadījumos, t.sk., ja pēc Jūsu pieprasījuma pirms atteikuma termiņa beigām ir uzsākta digitālā satura sniegšana un/ vai ir uzsākta un pilnībā pabeigta pakalpojuma sniegšana; Jūs esat atvēruši audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammas iepakojumu; Jūs esat pieprasījis BITE ierasties un veikt steidzamus remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus; Jūs noslēdzāt līgumu par digitālā satura piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, ja digitāla satura piegāde ir uzsākta ar Jūsu iepriekš skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu.

4. Kādas ir atteikuma tiesību sekas?

4.1. Atteikuma gadījumā BITE atmaksās visus saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka esat izvēlēties piegādes veidu, kas nav BITE piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids), bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad BITE tiks informēta par Jūsu nepārprotamu, skaidru un Jūsu un līguma identificēšanai saturošu ziņu lēmumu atteikties no līguma ar BITE. Naudas līdzekļu atmaksāšana tiks veikta uz atteikšanās veidlapā norādīto bankas kontu. Jebkurā gadījumā saistībā ar šādu atmaksāšanu no Jums netiks iekasēta nekāda maksa.

4.2. BITE ir tiesības aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad BITE saņems preci vai apliecinājumu no Jums tam, ka prece ir nogādāta atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta ātrāk.

4.3. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā, izmantojot pasta, t.sk. kurjerpasta pakalpojumus, Preces jāatgriež uz šādu adresi: Latgales iela 495, Rumbula, Stopiņu pagasts, Ropažu novads, LV-2121. Telefona numurs: +371 25850909. Izvēloties Preci atgriezt ar kurjerpasta, lai Prece tiktu nogādāta minētajā adresē, Preces saņemšanas veidā jānorāda kurjera pakalpojums, jo Preču atgriešana ir iespējama tikai ar saņemšanu adresē. Izvēloties preci atgriezt ar Omniva kurjerpasta, preces atgriešanu piesakot tīmekļvietnē atgriesana.omniva.lv, preces nosūtīšanas adrese nav jānorāda, tā ir iestatīta pēc noklusējuma. Ja vēlaties atgriezt Preces klātienē, tās jānodod BITE juridiskajā adresē Uriekstes iela 2A-24, Rīga, LV-1005. Preču atgriešana jāveic bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad tika paziņots par lēmumu atteikties no šā līguma. Atteikuma termiņš ir uzskatāms par ievērotu tikai tad, ja Jūs preci nogādājat atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām. Nosūtot preces, izmantojot pasta, t.sk. kurjerpasta pakalpojumus, Jūs piekrītat BITE vienpusēji konstatētajam preces vizuālajam stāvoklim un komplektācijai uz preces saņemšanas brīdi. Turpmākās pretenzijas par to, ka tas, Jūsaprāt, neatbilst tam, ko nosūtījāt, tiks uzskatītas par nepamatotām, līdz ar to iesakām preces nodot klātienē.

4.4. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Jums būs jāsedz ar preču atgriešanu atpakaļ saistītās tiešās izmaksas. Preču atgriešanas izmaksas ir atkarīgas no izvēlēta preču atgriešanas veida un preču daudzuma.

4.5. Ja Jūs pieprasījāt sākt pakalpojuma sniegšanu atteikuma termiņa laikā, Jums būs jāmaksā BITE summa, kura attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai līdz brīdim, kad Jūs paziņojāt BITE par atteikšanos no līguma.